

Prilikom upotrebe naših usluga povjeravate nam svoje podatke. Znamo koliko je to velika odgovornost i naporno radimo kako bismo zaštitili vaše podatke i omogućili vam nadzor nad njima.

Pravila o privatnosti imaju svrhu objasniti koje podatke prikupljamo, zašto ih prikupljamo i kako ih možete ažurirati, upravljati njima, izvesti ih i izbrisati.

Stupa na snagu 31. ožujka 2020.

[Arhivirane verzije](#)

Razvijamo niz usluga koje svakodnevno pomažu milijunima ljudi da istražuju svijet i s njime stupaju u interakciju na nove načine. Naše usluge uključuju:

- Googleove aplikacije, web-lokacije i uređaje kao što su Pretraživanje, YouTube i Google Home
- platforme kao što su preglednik Chrome i operativni sustav Android
- proizvode koji su integrirani u aplikacije i web-lokacije trećih strana kao što su oglasi i ugrađene Google karte.

Mnogo je načina na koje možete upotrebljavati naše usluge i upravljati svojom privatnošću. Na primjer, možete se registrirati za Google račun ako želite izrađivati sadržaj poput e-pošte i fotografija te upravljati njime, odnosno ako želite da vam se prikazuju relevantniji rezultati pretraživanja. Mnoge Googleove usluge možete upotrebljavati dok ste odjavljeni ili čak bez korisničkog računa, primjerice pretraživati na Googleu ili gledati videozapise na YouTubeu. Anonimni način u Chromeu omogućuje vam da pregledavate web u privatnosti. Svoje postavke privatnosti možete prilagoditi na svim našim uslugama i tako odrediti koje podatke možemo prikupljati i kako ih možemo upotrebljavati.

Kako bismo vam pružili što jasnija objašnjenja, dodali smo primjere, videozapise s objašnjenjima i definicije [ključnih pojmova](#). Ako imate bilo kakvo pitanje u vezi s ovim pravilima o privatnosti, uvijek nas možete [kontaktirati](#).

Želimo vam objasniti koje vrste podataka prikupljamo dok upotrebljavate naše usluge

Podatke prikupljamo kako bismo svim svojim korisnicima pružali bolju uslugu. Na temelju njih možemo otkriti neke osnovne stvari, kao što je jezik kojim govorite, do onih složenijih, primjerice [koji vas oglašuje najviše zanimaju](#), [koje su vam osobe najvažnije online](#) ili koji bi vam se videozapis na YouTubeu mogao svidjeti. Podaci koje Google prikuplja i način na koji ih upotrebljava ovisi o vašoj upotrebi naših usluga i načinu na koji upravljate kontrolama privatnosti.

Kada niste prijavljeni na Google račun, podaci koje prikupljamo spremamo s [jedinственим идентификаторима](#) koji su povezani s preglednikom, aplikacijom ili [uređajem](#) koji upotrebljavate. Tako, na primjer, možemo primijeniti i vaše postavke jezika na sve sesije pregledavanja.

Kada ste prijavljeni, prikupljamo i podatke koje pohranjujemo na vaš Google račun i s njima postupamo kao s [osobnim podacima](#).

Sadržaj koji izradite ili nam pružite

Kada izradite Google račun, pružate nam svoje [osobne podatke](#) koji uključuju vaše ime i zaporku. Na svoj račun možete dodati i [telefonski broj](#) ili [podatke o plaćanju](#). Podatke nam možete pružiti čak i ako niste prijavljeni na Google račun, primjerice e-adresu za primanje novosti o našim uslugama.

Prikupljamo i sadržaj koji izradite, prenesete ili primite od drugih prilikom upotrebe naših usluga. To uključuje sadržaj kao što su e-poruke koje napišete i primite, fotografije i videozapise koje spremite, dokumente i tablice koje izradite te komentare koje objavite uz videozapise na YouTubeu.

Podaci koje prikupljamo dok upotrebljavate naše usluge

Vaše aplikacije, preglednici i uređaji

Prikupljamo podatke o aplikacijama, preglednicima i [uređajima](#) putem kojih pristupate Googleovim uslugama kako bismo vam pružali značajke kao što su automatsko ažuriranje proizvoda i zatamnivanje zaslona pri slabijoj bateriji.

Podaci koje prikupljamo uključuju jedinstvene identifikatore, vrstu i postavke preglednika, vrstu i postavke uređaja, operativni sustav, podatke o mobilnoj mreži koje uključuju naziv operatera i telefonski broj te broj verzije aplikacije. Isto tako, prikupljamo podatke o interakciji aplikacija, preglednika i uređaja s našim uslugama, uključujući IP adresu, izvješća o rušenju, aktivnost sustava te datum, vrijeme i URL preporuke za vaš zahtjev.

Te podatke prikupljamo kada neka Googleova usluga na vašem uređaju kontaktira naše poslužitelje - primjerice kada instalirate aplikaciju iz Trgovine Play ili kada usluga provjerava jesu li dostupna automatska ažuriranja. Ako upotrebljavate Android uređaj s Googleovim aplikacijama, vaš uređaj povremeno kontaktira Googleove poslužitelje radi davanja podataka o uređaju i povezivanja s našim uslugama. To uključuje podatke kao što su vrsta uređaja, naziv mobilnog operatera, izvješća o rušenju i aplikacije koje ste instalirali.

Vaša aktivnost

Podatke o vašim aktivnostima na našim uslugama prikupljamo kako bismo vam na temelju njih primjerice preporučili videozapis na YouTubeu koji bi vam se mogao svidjeti. Podaci o aktivnostima koje prikupljamo mogu uključivati:

- pojmove koje tražite
- videozapise koje gledate
- prikaze sadržaja i oglasa te interakciju s njima
- podaci o glasovnoj i audioaktivnosti prilikom upotrebe audioznačajki
- aktivnosti kupnje
- osobe s kojima komunicirate i dijelite sadržaj
- aktivnosti na web-lokacijama i u aplikacijama treće strane koje upotrebljavaju naše usluge
- povijest pregledavanja u Chromeu koju ste sinkronizirali sa svojim Google računom.

Ako naše usluge upotrebljavate za upućivanje i primanje poziva ili slanje i primanje poruka, možemo prikupljati podatke telefonskog zapisnika kao što su vaš telefonski broj, broj koji ste nazvali, broj koji je primio poziv, brojeve na koje su pozivi preusmjereni, vrijeme i datum poziva i poruka, trajanje poziva, podatke o usmjeravanju i vrste poziva.

Na svojem Google računu možete pronaći podatke o aktivnosti koje su spremljene na vaš račun i upravljati njima.



Posjetite stranicu Google račun

Podaci o lokaciji

Podaci o vašoj lokaciji prikupljamo kada upotrebljavate naše usluge kako bismo vam ponudili značajke kao što su upute za vožnju do odredišta na kojem ćete provesti vikend ili raspored kino-projeksija u blizini.

Vaša se lokacija može odrediti uz različite razine preciznosti na temelju:

- GPS-a
- [IP adresa](#)
- [podataka senzora na uređaju](#)
- [podaci o stvarima u blizini uređaja](#) kao što su Wi-Fi pristupne točke, mobilni odašiljači i uređaji s omogućenim Bluetoothom.

Vrste podataka o lokaciji koje prikupljamo djelomično ovise o vašem uređaju i postavkama računara. Na primjer, na [Android uređaju možete uključiti ili isključiti lokaciju](#) putem aplikacije Postavke na uređaju. Možete uključiti i [Povijest lokacija](#) ako želite izraditi privatnu kartu mjesta koja posjećujete s uređajima na kojima ste prijavljeni.

U nekim okolnostima Google prikuplja podatke o vama i iz [javno dostupnih izvora](#). Na primjer, ako se vaše ime pojavi u lokalnim novinama, Googleova tražilica može indeksirati taj članak i prikazati ga drugim korisnicima kada pretražuju vaše ime. Podatke o vama možemo prikupljati i od pouzdanih partnera, uključujući marketinške partnere koji nam pružaju podatke o mogućim korisnicima naših poslovnih usluga i partnere za sigurnost koji nam pružaju podatke za [zaštitu od zloupotrebe](#). Podatke primamo i od [oglašivača radi pružanja oglasa i usluga istraživanja u njihovo ime](#).

Koristimo se raznim tehnologijama za prikupljanje i spremanje podataka, uključujući [kolačiće](#), [pikselske oznake](#), lokalnu pohranu kao što su [pohrana web-preglednika](#) ili [predmemorije podataka aplikacije](#),

baze podataka i [zapisnike poslužitelja](#).

ZAŠTO GOOGLE PRIKUPLJA PODATKE

Podatke upotrebljavamo kako bismo razvijali bolje usluge

Prikupljene podatke sa svih naših usluga upotrebljavamo u svrhe navedene u nastavku.

Pružanje usluga

Vaše podatke upotrebljavamo kako bismo vam [pružali svoje usluge](#), primjerice kako bismo obradili pojmove koje tražite i prikazali vam rezultate ili kako bismo vam predložili primatelje iz vaših kontakata i tako vam pomogli dijeliti sadržaj.

Održavanje i poboljšanje naših usluga

Vaše podatke upotrebljavamo i za to kako bismo [osigurali ispravan rad svojih usluga](#), primjerice praćenjem zastoja ili rješavanjem poteškoća koje nam prijavite. Vaše podatke upotrebljavamo i za [poboljšanje](#) svojih usluga - na primjer, ako znamo koje pojmove za pretraživanje korisnici najčešće krivo pišu, možemo poboljšati značajke provjere pravopisa na svim svojim uslugama.

Razvoj novih usluga

Podatke koje prikupimo na postojećim uslugama pomažu nam pri razvoju novih. Na primjer, uvid u način na koji su korisnici organizirali svoje fotografije u Picasi, Googleovoj prvoj aplikaciji za fotografije, pomogao nam je prilikom dizajniranja i pokretanja Google fotografija.

Pružanje prilagođenih usluga, uključujući sadržaj i oglase

Prikupljene podatke upotrebljavamo kako bismo svoje usluge prilagodili vama, a to uključuje davanje preporuka, prilagođenog sadržaja i [prilagođenih rezultata pretraživanja](#). Na primjer, [Sigurnosna provjera](#) daje vam sigurnosne savjete koji su prilagođeni vašoj upotrebi Googleovih proizvoda. Google

Play upotrebljava podatke o tome koje ste aplikacije instalirali i koje ste videozapise pogledali na YouTubeu kako bi vam predložio nove aplikacije koje bi vam se mogle svidjeti.

Ovisno o vašim postavkama možemo vam prikazivati i [prilagođene oglase](#) na temelju vaših interesa. Na primjer, ako tražite "brdske bicikle", može vam se prikazati oglas za sportsku opremu dok pregledavate web-lokaciju na kojoj se prikazuju oglasi koje poslužuje Google. U svojim postavkama oglasa možete odrediti podatke na temelju kojih ćemo vam prikazivati oglase.

- Prilagođene oglase ne prikazujemo na temelju [osjetljivih kategorija](#) kao što su rasa, vjera, seksualna orijentacija ili zdravlje.
- S oglašivačima ne dijelimo podatke koji omogućuju vašu identifikaciju, na primjer vaše ime ili e-adresu, osim ako to zatražite. Na primjer, ako vidite oglas za obližnju cvjećarnicu i odaberete gumb "dodirni za poziv", uputit ćemo vaš poziv i pritom možda podijeliti vaš telefonski broj s cvjećarnicom.



[Posjetite stranicu Postavke oglasa](#)

Mjerenje izvedbe

Podatke upotrebljavamo u analitičke i mjerne svrhe kako bismo razumjeli različite načine upotrebe svojih usluga. Na primjer, analiziramo podatke o vašim posjetima našim web-lokacijama, između ostalog radi optimizacije dizajna proizvoda. Upotrebljavamo i podatke o oglasima s kojima ste stupili u interakciju kako bismo pomogli oglašivačima da razumiju izvedbu svojih oglasnih kampanja. U tu se svrhu služimo raznim alatima, uključujući Google Analytics. Kada posjetite web-lokacije koje upotrebljavaju Google Analytics, Google i korisnik Google Analyticsa [mogu povezati podatke](#) o vašoj aktivnosti na toj web-lokaciji s aktivnostima na drugim web-lokacijama koje upotrebljavaju naše usluge oglašavanja.

Komunikacija s vama

Prikupljene podatke, kao što je e-adresa, upotrebljavamo za izravnu interakciju s vama. Na primjer, možemo vam poslati obavijest ako otkrijemo sumnjivu aktivnost, primjerice pokušaj prijave na vaš Google račun s neuobičajene lokacije. Ili vas možemo obavijestiti o predstojećim promjenama ili poboljšanjima svojih usluga. A ako vi kontaktirate Google, evidentirat ćemo zapis o vašem zahtjevu radi lakšeg rješavanja vaše poteškoće.

Zaštita Googlea, naših korisnika i javnosti

Podatke upotrebljavamo kako bismo unaprijedili [sigurnost i pouzdanost](#) svojih usluga. To uključuje otkrivanje, sprečavanje i poduzimanje mjera za rješavanje prevara, zloupotreba, sigurnosnih rizika i tehničkih poteškoća koje mogu naštetiti Googleu, našim korisnicima ili javnosti.

Za obradu vaših podataka u te svrhe koristimo se raznim tehnologijama. Upotrebljavamo automatizirane sustave koji analiziraju vaš sadržaj radi pružanja prilagođenih rezultata pretraživanja, prilagođenih oglasa ili drugih značajki prilagođenih vašem načinu upotrebe naših usluga. Vaše sadržaje analiziramo i radi [otkrivanja zloupotrebe](#) kao što su neželjeni, zlonamjerni ili nezakoniti sadržaj. Za prepoznavanje uzoraka u podacima služimo se i [algoritmima](#). Na primjer, Google prevoditelj pomaže ljudima da komuniciraju na različitim jezicima tako što otkriva uobičajene jezične uzorke u frazama za koje tražite prijevod.

U gore opisane svrhe možemo [kombinirati prikupljene podatke](#) sa svojih usluga i svih vaših uređaja. Na primjer, ako na YouTubeu gledate videozapise gitarista, možda će vam se na nekoj web-lokaciji koja upotrebljava naše oglasne proizvode prikazati oglas za tečaj gitare. Ovisno o postavkama računala, [vaša aktivnost na drugim web-lokacijama i u drugim aplikacijama](#) može biti povezana s vašim osobnim podacima radi poboljšanja Googleovih usluga i oglasa koje Google prikazuje.

Ako drugi korisnici već imaju vašu e-adresu ili druge identifikacijske podatke, možemo im prikazati vaše javno vidljive podatke Google računala, primjerice vaše ime i fotografiju. Tako primjerice mogu lakše raspoznati e-poruku koju im pošaljete.

Prije upotrebe podataka u svrhe koje nisu navedene u ovim pravilima o privatnosti tražit ćemo vaš pristanak.

VAŠE KONTROLE PRIVATNOSTI

Imate mogućnost izbora u vezi s podacima koje prikupljamo i načinom na koji ih upotrebljavamo

U ovom su odjeljku opisane glavne kontrole za upravljanje privatnošću na svim našim uslugama. Možete posjetiti i [Provjeru postavki privatnosti](#) putem koje možete pregledati i prilagoditi važne postavke privatnosti. Pored tih alata nudimo vam i konkretne postavke privatnosti u našim

proizvodima o kojima možete saznati više u našem [Priručniku za privatnost na Googleovim proizvodima](#).



[Posjetite stranicu Provjera postavki privatnosti](#)

Upravljanje podacima te pregled i ažuriranje podataka

Kada ste prijavljeni, uvijek možete pregledati i ažurirati podatke tako da posjetite usluge koje upotrebljavate. Na primjer, usluge Fotografije i Disk osmišljene su kao pomoć pri upravljanju određenom vrstom sadržaja koji pohranjujete na Googleu.

Uspostavili smo i mjesto na kojem možete pregledati podatke koje se spremaju na vaš Google račun i upravljati njima. Na vašem [Google računu](#) dostupne su sljedeće kontrole:

Kontrole privatnosti



Kontrole aktivnosti

Odredite vrste aktivnosti za koje želite da se spremaju na vaš račun. Na primjer, možete uključiti povijest lokacija ako želite dobivati predviđanja o prometu svaki dan kad idete na posao ili možete spremati povijest gledanja na YouTubeu kako biste dobivali bolje prijedloge videozapisa.

[Otvorite Kontrole aktivnosti](#)



Postavke oglasa

Upravljajte postavkama oglasa koji vam se prikazuju na Googleu te na web-lokacijama i u aplikacijama koje prikazuju oglase u [partnerstvu s Googleom](#). Možete izmijeniti svoje interese, odabrati hoće li se vaši osobni podaci upotrebljavati za prikaz relevantnijih oglasa te uključiti ili isključiti određene usluge oglašavanja.

[Posjetite stranicu Postavke oglasa](#)



O vama

Upravljajte podacima koje drugi vide o vama na Googleovim uslugama.

[Posjetite stranicu O vama](#)



Dijeljene preporuke

Odaberite hoće li se vaše ime i fotografija prikazivati pored vaših aktivnosti kao što su recenzije i preporuke koje se pojavljuju u oglasima.

[Posjetite stranicu Dijeljene preporuke](#)



Informacije koje dijelite

Ako ste korisnik G Suitea, odredite s kime ćete dijeliti podatke putem svojeg računa na Googleu+.

[Posjetite stranicu Podaci koje dijelite](#)

Načini za pregled i ažuriranje podataka



Moja aktivnost

Na stranici Moja aktivnost možete pregledati i kontrolirati podatke koji nastaju vašom upotrebom Googleovih usluga, kao što su vaša prošla pretraživanja i posjeti Google Playu. Svoju aktivnost možete pregledavati po datumu i temi te je možete izbrisati djelomično ili u cijelosti.

[Posjetite stranicu Moja aktivnost](#)



Google nadzorna ploča

Putem Google nadzorne ploče možete upravljati podacima koji su povezani s određenim proizvodima.

[Posjetite stranicu Nadzorna ploča](#)



Vaši osobni podaci

Upravljajte svojim informacijama za kontakt kao što su ime, e-adresa i telefonski broj.

[Posjetite stranicu Osobni podaci](#)

Kada niste prijavljeni, možete upravljati podacima koji su povezani s vašim preglednikom ili uređajem, a oni uključuju sljedeće:

- Prilagodba pretraživanja dok ste odjavljeni: [odaberite](#) hoće li se vaša aktivnost pretraživanja upotrebljavati za ponudu relevantnijih rezultata i preporuka.
- Postavke YouTubea: pauzirajte i izbrišite [povijest pretraživanja na YouTubeu](#) i [povijest gledanja na YouTubeu](#).
- Postavke oglasa [upravljajte](#) postavkama oglasa koji vam se prikazuju na Googleu te na web-lokacijama i u aplikacijama koje prikazuju oglase u partnerstvu s Googleom.

Izvoz, uklanjanje i brisanje podataka

Po želji možete izvesti kopiju sadržaja sa svojeg Google računa da biste ga sigurnosno kopirali ili koristili na nekoj usluzi izvan Googlea.



Izvoz podataka

Također možete [zatražiti uklanjanje sadržaja](#) s određenih Googleovih usluga na osnovi primjenjivih zakona.

Da biste izbrisali svoje podatke, možete:

- Izbrisati sadržaj s [određenih Googleovih usluga](#).
- Potražiti i zatim izbrisati određene stavke s računa putem stranice [Moja aktivnost](#).
- [Izbrisati određene Googleove proizvode](#), uključujući podatke koji su s njima povezani.
- [Izbrisati cijeli Google račun](#).



Brisanje vaših podataka

Naposljetku tu je i [Upravitelj neaktivnih računa](#) pomoću kojeg možete nekom drugome omogućiti pristup dijelovima svojeg Google računa u slučaju da ga više ne možete upotrebljavati.

Postoje i drugi načini za upravljanje podacima koje Google prikuplja neovisno o tome jeste li prijavljeni na svoj Google račun, uključujući:

- Postavke preglednika: na primjer, možete konfigurirati preglednik tako da naznači kada Google postavi [kolačić](#) u vaš preglednik. Preglednik možete konfigurirati i tako da blokira sve kolačiće s određene domene ili svih domena. Pritom napominjemo da se naše usluge [za ispravan rad oslanjaju na kolačiće](#), primjerice kako bi zapamtile vaše postavke jezika.
 - Postavke uređaja: vaš uređaj može imati kontrole koje određuju koje podatke možemo prikupljati. Na primjer, na Android uređaju možete [promijeniti postavke lokacije](#).
-

DIJELJENJE PODATAKA

Kada dijelite svoje podatke

Mnoge naše usluge omogućuju vam da dijelite podatke s drugima i pritom odredite način na koji ćete ih dijeliti. Na primjer, možete javno dijeliti videozapise na YouTubeu ili ih možete postaviti kao privatne. Napominjemo da je u slučaju javnog dijeljenja vašem sadržaju moguće pristupiti putem tražilica, uključujući Google pretraživanje.

Kada ste prijavljeni i stupite u interakciju s nekim Googleovim uslugama, primjerice kada objavite komentar za videozapis na YouTubeu ili recenziju aplikacije na Playu, pored vaših aktivnosti prikazivat će se vaše ime i fotografija. Te podatke možemo prikazivati i u [oglasima, ovisno o vašoj postavci Dijeljene preporuke](#).

Kada Google dijeli vaše podatke

Vaše osobne podatke ne dijelimo s tvrtkama, organizacijama ili pojedincima izvan Googlea, osim u sljedećim slučajevima:

Uz vaš pristanak

Vaše ćemo osobne podatke dijeliti izvan Googlea ako imamo vaš pristanak. Na primjer, ako [koristite Google Home za rezervaciju](#) putem servisa za rezervacije, tražit ćemo vaše dopuštenje prije nego što vaše ime ili broj telefona podijelimo s restoranom. Tražit ćemo vaš izričit pristanak za dijeljenje bilo kojeg [osjetljivog osobnog podatka](#).

S administratorima domena

Ako ste student ili radite za organizaciju koja upotrebljava Googleove usluge (kao što je G Suite), vaš [administrator domene](#) i prodavači koji upravljaju vašim računom imat će pristup vašem Google računu. Omogućeno će im biti sljedeće:

- pristupiti podacima pohranjenim na vašem računu, primjerice vašoj e-pošti, i zadržati te podatke
- pogledati statistiku koja se odnosi na vaš račun, primjerice broj aplikacija koje instalirate
- promijeniti zaporku vašeg računa
- privremeno obustaviti ili trajno ukinuti pristup vašem računu
- primati informacije o vašem računu radi udovoljavanja odredbama primjenjivog zakona, propisa, pravnog postupka ili valjanog zahtjeva vlasti
- ograničiti vam mogućnost brisanja ili uređivanja podataka ili postavki privatnosti.

Za vanjsku obradu

Osobne podatke pružamo našim [povezanim društvima](#) ili pouzdanim tvrtkama ili osobama kako bi ih za nas obradile na temelju naših uputa i u skladu s našim pravilima o privatnosti i svim ostalim odgovarajućim mjerama o povjerljivosti i sigurnosti. Tako primjerice upotrebljavamo davatelje usluga za pružanje korisničke podrške.

Iz pravnih razloga

Osobne podatke podijelit ćemo izvan Googlea ako u dobroj vjeri smatramo da su pristup tim podacima te njihova upotreba, čuvanje ili otkrivanje razumno opravdani za sljedeće:

- udovoljavanje odredbama primjenjivog zakona, propisa, [pravnog postupka ili valjanog zahtjeva vlasti](#). Podatke o broju i vrsti zahtjeva koje primamo od tijela vlasti dijelimo na našoj usluzi [Transparentnost](#).

- provođenje primjenjivih Uvjeta pružanja usluga, uključujući istragu potencijalnih kršenja.
- otkrivanje, sprečavanje ili drugu vrstu rješavanja prevara i sigurnosnih ili tehničkih poteškoća.
- zaštitu od kršenja prava, vlasništva ili sigurnosti Googlea, naših korisnika ili javnosti kao što to nalaže ili dopušta zakon.

Podatke koji ne otkrivaju identitet možemo dijeliti javno i sa svojim partnerima, primjerice izdavačima, oglašivačima, razvojnim programerima ili vlasnicima prava. Na primjer, podatke dijelimo javno kako bismo prikazali trendove o općenitoj upotrebi naših usluga. Isto tako, određenim partnerima dopuštamo da prikupljaju podatke iz vašeg preglednika ili s uređaja u oglašivačke i mjerne svrhe putem vlastitih kolačića ili sličnih tehnologija.

Ako se Google uključi u spajanje, akviziciju ili prodaju imovine, nastavit ćemo osiguravati povjerljivost vaših osobnih podataka, a u slučaju prijenosa osobnih podataka ili promjene primjenjivih pravila o privatnosti obavijestit ćemo korisnike na koje se to odnosi.

ZAŠTITA VAŠIH PODATAKA

Sigurnost je ugrađena u sve naše usluge radi zaštite vaših podataka

Svi Googleovi proizvodi razvijeni su uz snažne sigurnosne značajke koje trajno štite vaše podatke. Znanje koje stječemo održavanjem svojih usluga pomaže nam da otkrijemo i automatski blokiramo sigurnosne prijetnje prije nego što dopru do vas. A ako otkrijemo bilo što sumnjivo za što mislimo da zahtijeva vašu pažnju, obavijestit ćemo vas i detaljno uputiti kako da se bolje zaštitite.

Naporno radimo kako bismo zaštitili vas i Google od neovlaštenog pristupa, izmjene, otkrivanja ili uništenja podataka koje čuvamo. Tako na primjer:

- Upotrebljavamo enkripciju podataka prilikom prijenosa kako bismo zaštitili njihovu privatnost.
- Nudimo razne sigurnosne značajke, kao što su [Sigurno pregledavanje](#), Sigurnosna provjera i [Potvrda u 2 koraka](#), za bolju zaštitu vašeg računara.
- Provjeravamo svoje postupke prikupljanja, pohranjivanja i obrade podataka, uključujući fizičke sigurnosne mjere, radi zaštite svojih sustava od neovlaštenog pristupa.

- Pristup osobnim podacima ograničavamo na Googleove zaposlenike, izvoditelje i predstavnike kojima su ti podaci potrebni u svrhu obrade. Svi koji imaju takav pristup dužni su se strogo pridržavati ugovornih obveza o povjerljivosti i na njih se mogu primijeniti disciplinske mjere ili im se može uručiti otkaz ako se ne ispune te obveze.
-

IZVOZ I BRISANJE PODATAKA

U bilo kojem trenutku možete izvesti kopiju svojih podataka ili ih izbrisati sa svojeg Google računa

Po želji možete izvesti kopiju sadržaja sa svojeg Google računa da biste ga sigurnosno kopirali ili koristili na nekoj usluzi izvan Googlea.



Izvoz podataka

Da biste izbrisali svoje podatke, možete:

- Izbrisati sadržaj s [određenih Googleovih usluga](#).
 - Potražiti i zatim izbrisati određene stavke s računa putem stranice [Moja aktivnost](#).
 - [Izbrisati određene Googleove proizvode](#), uključujući podatke koji su s njima povezani.
 - [Izbrisati cijeli Google račun](#).
-



Brisanje vaših podataka

ZADRŽAVANJE VAŠIH PODATAKA

Vrijeme zadržavanja podataka koje prikupljamo razlikuje se ovisno o vrsti podataka, načinu na koji ih upotrebljavamo i načinu na koji konfigurirate postavke:

- Neke podatke možete izbrisati kad god želite, na primjer sadržaj koji izradite ili objavite. Također možete izbrisati i [podatke o aktivnostima](#) koji su spremljeni na vaš račun ili [odabrati da se brišu automatski](#) nakon određenog vremenskog razdoblja.
- Ostali podaci brišu se ili anonimiziraju automatski nakon određenog vremenskog razdoblja, na primjer [podaci o oglašavanju](#) u zapisnicima poslužitelja.
- Neke podatke zadržavamo dok ne izbrišete svoj Google račun, na primjer podatke o tome koliko često upotrebljavate naše usluge.
- Neke podatke zadržavamo dulje kada je to potrebno zbog legitimnih poslovnih ili pravnih razloga kao što su sigurnost, sprječavanje prevare ili zloupotrebe ili vođenje financijske evidencije.

Kada izbrišete podatke, provodimo postupak brisanja kako bismo bili sigurni da su vaši podaci sigurno i potpuno uklonjeni s naših poslužitelja ili da su zadržani samo u anonimnom obliku. Nastojimo osigurati da naše usluge zaštite podatke od nehotičnog ili zlonamjernog brisanja. Iz tog razloga može postojati vremenska odgoda između trenutka vašeg brisanja podataka i trenutka kada su kopije izbrisane iz naših aktivnih i pričuvnih sustava.

Pročitajte više o Googleovim [razdobljima zadržavanja podatka](#), uključujući i o tome koliko nam je vremena potrebno za brisanje vaših podataka.

USKLAĐENOST I SURADNJA SA ZAKONODAVCIMA

Redovito pregledavamo ova pravila o privatnosti i pazimo da vaše podatke obrađujemo na načine koji su s njima sukladni.

Prijenosi podataka

Naši se [poslužitelji nalaze u cijelom svijetu](#) i vaši se podaci mogu obrađivati na poslužiteljima izvan zemlje u kojoj živite. Zakoni o zaštiti podataka razlikuju se od države do države i neki pružaju više zaštite od drugih. Bez obzira na to gdje se vaši podaci obrađuju, primjenjujemo iste mjere zaštite opisane u ovim pravilima. Pridržavamo se i određenih [zakonskih okvira](#) koji se odnose na prijenos podataka, kao što su okviri EU-U.S. Privacy Shield (Europsko-američki sustav zaštite privatnosti) i Swiss-U.S. Privacy Shield (Švicarsko-američki sustav zaštite privatnosti).

Kad dobijemo službenu pisanu žalbu, obratit ćemo se osobi koja je poslala žalbu. Surađujemo s odgovarajućim nadležnim tijelima, uključujući lokalne vlasti za zaštitu podataka, kako bismo riješili sve

žalbe koje se odnose na prijenos podataka, a koje ne možemo izravno riješiti s vama.

Europski zahtjevi

Ako se na obradu vaših podataka primjenjuje pravo Europske unije (EU) ili Ujedinjenog Kraljevstva (UK) o zaštiti podataka, pružamo vam kontrole opisane u ovim pravilima pomoću kojih možete ostvariti svoje pravo na traženje pristupa podacima, njihovog ažuriranja, uklanjanja i ograničavanja njihove obrade. Imate i pravo prigovora na obradu svojih podataka ili njihov izvoz na drugu uslugu.

Za korisnike u Europskom gospodarskom prostoru ili Švicarskoj, voditelj obrade podataka odgovoran za vaše podatke jest Google Ireland Limited, osim ako je drukčije navedeno u obavijesti o privatnosti određene usluge. Drugim riječima, Google Ireland Limited Googleovo je povezano društvo odgovorno za obradu vaših podataka i za poštivanje primjenjivih zakona o privatnosti.

Podatke obrađujemo u svrhe opisane u ovim pravilima na sljedećim pravnim osnovama:

Uz vaš pristanak

Tražimo vaš pristanak za obradu vaših podataka u određene svrhe i imate pravo povući svoj pristanak u bilo kojem trenutku. Na primjer, tražimo vaš pristanak da bismo vam pružili prilagođene usluge kao što su oglasi temeljeni na vašim interesima. Vaš pristanak tražimo i za prikupljanje podataka o vašoj glasovnoj i audioaktivnosti radi prepoznavanja govora. Tim postavkama možete upravljati na svojem [Google računu](#).

Prilikom ostvarivanja legitimnih interesa

Vaše podatke obrađujemo u svrhu svojih legitimnih interesa i interesa [trećih strana](#) uz primjenu [odgovarajućih zaštitnih mjera](#) koje štite vašu privatnost. To znači da vaše podatke obrađujemo primjerice za sljedeće:

- pružanje, održavanje i poboljšavanje svojih usluga kako bi ispunjavale potrebe naših korisnika
- razvoj novih korisnih proizvoda i značajki za naše korisnike
- razumijevanje načina na koje se ljudi koriste našim uslugama kako bismo [omogućili i poboljšali](#) izvedbu svojih usluga
- [prilagodbu usluga](#) kako bismo vam omogućili bolji korisnički doživljaj

- marketing radi informiranja korisnika o našim uslugama
- prikazivanje oglasa, a koje omogućuje da mnoge naše usluge ostanu dostupne besplatno (a kad se oglasi prilagođuju, tražimo vaš pristanak)
- otkrivanje, sprečavanje ili drugu vrstu rješavanja prevara, zloupotrebe, sigurnosnih ili tehničkih poteškoća s našim uslugama
- Omogućujemo zaštitu od kršenja prava, vlasništva ili sigurnosti Googlea, naših korisnika ili javnosti kao što to nalaže ili dopušta zakon, uključujući otkrivanje podataka državnim institucijama
- provedbu istraživanja koja poboljšavaju naše usluge za korisnike i javnost
- ispunjavanje obveza prema svojim partnerima kao što su razvojni programeri i vlasnici prava
- provedbu pravnih zahtjeva, uključujući istragu mogućih kršenja primjenjivih uvjeta pružanja usluge.

Prilikom pružanja usluga

Vaše podatke obrađujemo kako bismo vam pružili uslugu koju ste tražili prema ugovoru. Na primjer, obrađujemo vaše podatke o plaćanju kada kupite dodatni prostor za pohranu na Google disku.

Prilikom ispunjavanja svojih zakonskih obveza

Vaše podatke obrađujemo i kada smo na to zakonski obvezani, primjerice [pravnim postupkom ili valjanim zahtjevom vlasti](#).

Ako imate pitanja, [možete kontaktirati Google i naš ured za zaštitu privatnosti](#). A možete se obratiti i lokalnom tijelu za zaštitu podataka ako imate pitanja u vezi sa svojim pravima prema lokalnim zakonima.

O OVIM PRAVILIMA

Kada se pravila primjenjuju

Ova se pravila o privatnosti primjenjuju na sve usluge koje pruža tvrtka Google LLC i njena [povezana društva](#), uključujući YouTube, Android i usluge koje se pružaju na web-lokacijama trećih strana, primjerice usluge oglašavanja. Ova se pravila o privatnosti ne primjenjuju na usluge koje imaju zasebna pravila o privatnosti u koja nisu uključena ova pravila o privatnosti.

Ova se pravila o privatnosti ne primjenjuju na sljedeće:

- postupke obrade podataka koje provode druge tvrtke i organizacije koje oglašavaju naše usluge
- usluge koje pružaju druge tvrtke ili pojedinci, uključujući proizvode ili web-lokacije koje mogu uključivati Googleove usluge, koje vam se mogu prikazivati u rezultatima pretraživanja ili biti povezane s naših usluga.

Izmjene ovih pravila

Povremeno mijenjamo ova pravila o privatnosti. Vaša prava koja proizlaze iz ovih pravila o privatnosti nećemo smanjiti bez vašeg izričitog pristanka. Uvijek naznačujemo datum posljednjih objavljenih promjena i omogućujemo pristup [arhiviranim verzijama](#) kako biste ih mogli pregledati. Ako je riječ o znatnim promjenama, pružit ćemo uočljiviju obavijest (što za određene usluge uključuje slanje obavijesti o promjeni pravila o privatnosti e-poštom).

POVEZANE PRAKSE GLEDE PRIVATNOSTI

Posebne Googleove usluge

Sljedeće obavijesti o privatnosti pružaju dodatne informacije o nekim Googleovim uslugama:

- [Chrome i operativni sustav Chrome](#)
- [Play knjige](#)
- [Payments](#)
- [Fiber](#)
- [Google Fi](#)
- [G Suite for Education](#)

- [YouTube za djecu](#)
- [Google računi izrađeni u Family Linku za djecu mlađu od 13 godina \(ili odgovarajuće dobi u vašoj zemlji\)](#)
- [Prikupljanje glasovnih i audiopodatka s dječjih značajki na Google asistentu](#)

Ostali korisni resursi

Na sljedećim vezama možete pronaći korisne resurse koji pružaju više informacija o našim praksama i postavkama privatnosti.

- [Google račun](#) nudi mnoštvo postavki za upravljanje računom
- [Provjera postavki privatnosti](#) vodi vas kroz glavne postavke privatnosti za vaš Google račun
- [Googleov centar za sigurnost](#) pruža vam više informacija o našoj ugrađenoj sigurnosti, kontrolama privatnosti i alatima koji će vam pomoći da postavite osnovna digitalna pravila za svoju obitelj online
- [Privatnost i uvjeti](#) pružaju širi kontekst u vezi s ovim pravilima o privatnosti i našim uvjetima pružanja usluge
- Odjeljak [Tehnologije](#) sadrži više podataka o sljedećem:
 - [Kako Google upotrebljava kolačiće](#)
 - Tehnologije koje se koriste za [oglašavanje](#)
 - [Kako Google na temelju prepoznavanja uzoraka](#) prepoznaje stvari kao što su lica na fotografijama
 - [Kako Google upotrebljava podatke s web-lokacija i iz aplikacija koje se koriste našim uslugama](#)

Ključni pojmovi

Algoritam

Postupak ili skup pravila koje računalo prati dok izvršava operacije rješavanja problema.

Google račun

Nekim našim uslugama možete pristupiti tako da se registrirate za [Google račun](#) i navedete neke osobne podatke (obično ime, e-adresu i zaporku). Ti se podaci o računu upotrebljavaju za provjeru autentičnosti prilikom vašeg pristupanja Googleovim uslugama te za zaštitu vašeg računa od neovlaštenog pristupa drugih. Svoj račun možete uređivati ili izbrisati u bilo kojem trenutku u postavkama Google računa.

IP adresa

Svakom uređaju povezanom s internetom dodjeljuje se broj poznat kao adresa internetskog protokola (IP). Ti se brojevi obično dodjeljuju po zemljopisnim područjima. IP adresa često se može upotrebljavati za identifikaciju lokacije s koje se uređaj povezuje s internetom.

Jedinstveni identifikatori

Jedinstveni je identifikator niz znakova koji se može upotrebljavati za jedinstvenu identifikaciju preglednika, aplikacije ili uređaja. Različiti identifikatori razlikuju se ovisno o tome koliko su trajni, mogu li ih korisnici poništiti i kako im se može pristupiti.

Jedinstveni identifikatori mogu se upotrebljavati u različite svrhe, uključujući zaštitu i otkrivanje prijevара, sinkroniziranje usluga, primjerice pristigle e-pošte, pamćenje vaših postavki i pružanje prilagođenog oglašavanja. Na primjer, jedinstveni identifikatori pohranjeni u kolačićima pomažu web-lokacijama da prikazuju sadržaj u vašem pregledniku na jeziku koji ste odabrali. Preglednik možete konfigurirati tako da odbija sve kolačiće ili da navede kada se šalje kolačić. Saznajte više o tome [kako Google upotrebljava kolačiće](#).

Na drugim platformama osim preglednika, jedinstveni se identifikatori upotrebljavaju za prepoznavanje određenog uređaja ili aplikacije na tom uređaju. Na primjer, jedinstveni identifikator kao što je ID za oglašavanje upotrebljava se za pružanje relevantnog oglašavanja na Android uređajima i njime se može [upravljati](#) u postavkama uređaja. Jedinstvene identifikatore (ponekad zvane univerzalno jedinstvenim ID-ovima ili UUID-ovima), na primjer IMEI broj mobilnog telefona, u uređaj može ugraditi i proizvođač. Na primjer, jedinstveni identifikator uređaja može se upotrebljavati za prilagodbu naših usluga vašem uređaju ili analizu poteškoća na uređaju povezanih s našim uslugama.

Kolačići

Kolačić je malena datoteka koja sadrži niz znakova koji se šalju na vaše računalo kada posjetite neku web-lokaciju. Kada ponovo posjetite tu web-lokaciju, kolačić joj omogućuje da prepozna vaš preglednik. Kolačići mogu pohraniti korisničke postavke i druge podatke. Preglednik možete konfigurirati tako da odbija sve kolačiće ili da navede kada se šalje kolačić. No neke značajke ili usluge web-lokacija možda neće funkcionirati pravilno bez kolačića. Saznajte više o tome [kako Google upotrebljava kolačiće](#) i kako Google upotrebljava podatke, uključujući kolačiće, [kada upotrebljavate web-lokacije ili aplikacije njegovih partnera](#).

Osjetljivi osobni podaci

Ovo je posebna kategorija osobnih podataka u vezi s temama kao što su povjerljivi medicinski podaci, rasno ili etničko podrijetlo, politička ili vjerska uvjerenja te spolnost.

Osobni podaci

To su podaci koje nam pružate, a koji vas osobno identificiraju, na primjer vaše ime, e-adresa, podaci o naplati ili neki drugi podaci koje Google može razumno povezati s tim podacima, na primjer podacima koje povezujemo s vašim Google računom.

Pikselna oznaka

Pikselna oznaka vrsta je tehnologije koja se postavlja na web-lokaciju ili u tijelo e-poruke u svrhu praćenja određenih aktivnosti, na primjer pregleda web-lokacije ili otvaranja e-poruke. Pikselne oznake često se upotrebljavaju u kombinaciji s kolačićima.

Podaci koji ne služe za osobnu identifikaciju

To su podaci koji se bilježe o korisnicima tako da više ne odražavaju ili ne upućuju na korisnika kojeg bi bilo moguće osobno identificirati.

Podružnice

Povezano društvo entitet je koji pripada Googleovoj grupi društava, uključujući sljedeća društva koja pružaju usluge za potrošače u Europskoj uniji: Google Ireland Limited, Google Commerce Ltd, Google Payment Corp i Google Dialer Inc. Saznajte više o [društvima koja pružaju poslovne usluge u Europskoj uniji](#).

Predmemorija podataka aplikacije

Predmemorija podataka aplikacije spremište je podataka na uređaju. Na primjer, može omogućiti pokretanje web-aplikacije bez internetske veze i poboljšati izvedbu aplikacije bržim učitavanjem sadržaja.

Uređaj

Uređaj je računalo koje se upotrebljava za pristup Googleovim uslugama. Uređajima se smatraju, na primjer, računala, tableti, pametni zvučnici i pametni telefoni.

URL preporuke

URL (Uniform Resource Locator, prev. usklađeni lokator resursa) preporuke podatak je koji web-preglednik prenosi određenoj web-stranici, obično kada kliknete vezu s tom stranicom. URL preporuke sadrži URL posljednje web-stranice posjećene u pregledniku.

Web-pohrana preglednika

Web-pohrana preglednika web-lokacijama omogućuje pohranu podataka u pregledniku na uređaju. Kada se upotrebljava u načinu "lokalne pohrane", omogućuje se pohrana podataka za sve sesije. Tako se podaci mogu pronaći čak i nakon zatvaranja i ponovnog otvaranja preglednika. HTML 5 jedna je od tehnologija koja omogućuje web-pohranu.

Zapisi poslužitelja

Poput većine web-lokacija, naši poslužitelji automatski bilježe zahtjeve stranice prilikom vašeg posjeta našim lokacijama. „Zapisi poslužitelja“ uobičajeno sadržavaju vaš web-zahtjev, adresu internetskog protokola, vrstu preglednika, jezik preglednika, datum i vrijeme zahtjeva te više kolačića za jedinstvenu identifikaciju vašeg preglednika.

Tipičan unos u zapisniku za pretraživanje "automobili" izgleda ovako:

```
123.45.67.89 - 25/Mar/2003 10:15:32 -  
http://www.google.com/search?q=cars -  
Firefox 1.0.7; Windows NT 5.1 -  
740674ce2123e969
```

- `123.45.67.89` adresa je internet skog protokola koju ISP dodjeljuje svom korisniku. Ovisno o korisničkoj usluzi, davatelj usluga može korisniku prilikom spajanja na internet svaki put dodijeliti različitu adresu.
- `25/Mar/2003 10:15:32` datum su i vrijeme upita.
- `http://www.google.com/search?q=cars` zatraženi je URL, uključujući upit za pretraživanje.
- `Firefox 1.0.7; Windows NT 5.1` preglednik je i operativni sustav koji se koristi.
- `740674ce2123a969` jedinstveni je ID kolačić dodijeljen točno određenom računalu prilikom prvog posjeta Googleu. (Korisnici mogu izbrisati kolačiće. Ako je korisnik izbrisao kolačić s računala od posljednjeg posjeta Googleu, onda će to biti jedinstveni ID kolačić koji će se dodijeliti uređaju sljedeći put kada korisnik posjeti Google s tog uređaja).

Android uređaj s Googleovim aplikacijama

Android uređaji s Googleovim aplikacijama obuhvaćaju uređaje koje prodaje Google ili naši partneri, a uključuju telefone, fotoaparate, vozila, nosive uređaje i televizore. Ti uređaji upotrebljavaju usluge za Google Play i druge unaprijed instalirane aplikacije koje uključuju usluge kao što su Gmail, Karte, fotoaparat i broččanik telefona, pretvaranje teksta u govor, tipkovnicu i sigurnosne značajke.

informacije o stvarima u blizini vašeg uređaja

Ako upotrebljavate Googleove usluge lokacije na Androidu, možemo poboljšati izvedbu aplikacija koje se oslanjaju na lokaciju, primjerice Google karte. Ako upotrebljavate Googleove usluge lokacije, vaš uređaj šalje Googleu informacije o svojoj lokaciji, sensorima (kao što je mjerač ubrzanja) te obližnjim mobilnim odašiljačima i Wi-Fi pristupnim točkama (kao što su MAC adresa i jačina signala). Sve to služi za lakše utvrđivanje vaše lokacije. Googleove usluge lokacije možete omogućiti u postavkama uređaja. [Saznajte više](#)

javno dostupni izvori

Na primjer, možemo prikupljati podatke koji su javno dostupni online ili iz drugih javnih izvora radi uvježbavanja Googleovih jezičnih modela i razvoja značajki kao što je Google prevoditelj.

kombiniranje prikupljenih podataka

Primjeri načina kombiniranja prikupljenih podataka uključuju sljedeće:

- Kada ste prijavljeni na Google račun i pretražujete na Googleu, mogu vam se prikazivati rezultati pretraživanja s javnog weba zajedno s relevantnim podacima iz vašeg sadržaja na drugim Googleovim proizvodima, primjerice s Gmaila ili iz Google kalendar. To primjerice može uključivati status predstojećih letova, rezervacije restorana i hotela ili vaše fotografije. [Saznajte više](#)
- Ako ste komunicirali s nekime putem Gmaila i želite dodati tu osobu u Google dokument ili događaj u Google kalendaru, Google će vam to olakšati automatskim dovršavanjem e-adrese kad počnete upisivati ime. Uz tu značajku možete lakše dijeliti sadržaje s osobama koje poznajete. [Saznajte više](#)
- Aplikacija Google može upotrebljavati podatke koje imate spremljene na drugim Googleovim proizvodima kako bi vam ovisno o vašim postavkama prikazivala prilagođeni sadržaj. Na primjer, ako u Aktivnosti na webu i u aplikacijama imate spremljena pretraživanja, aplikacija Google može vam na temelju vaših aktivnosti prikazivati članke vijesti i druge informacije o vašim interesima, primjerice sportske rezultate. [Saznajte više](#)
- Ako svoj Google račun povežete s uređajem Google Home, možete upravljati svojim podacima i obavljati zadatke putem Google asistenta. Na primjer, možete dodati događaje u Google kalendar ili saznati svoj dnevni raspored, tražiti ažuriranje statusa predstojećeg leta ili slati podatke kao što su upute za vožnju na svoj telefon. [Saznajte više](#)

moguće povezivanje podataka

Google Analytics oslanja se na kolačiće prve strane, a to su kolačići koje postavlja klijent Google Analyticsa. Klijent Google Analyticsa ili Google pomoću naših sustava mogu povezivati podatke generirane putem Google Analyticsa s kolačićima trećih strana u vezi s posjetima drugim web-lokacijama. Na primjer, oglašivač može upotrijebiti podatke Google Analyticsa za izradu relevantnijih oglasa ili daljnju analizu prometa. [Saznajte više](#)

najkorisniji oglasi za vas

Na primjer, ako na YouTubeu gledate videozapise o pripremi hrane u pećnici, možda će vam se dok pregledavate web prikazivati više oglasa koji imaju veze s pečenjem. Isto tako, možda ćemo na temelju vaše IP adrese utvrditi vašu približnu lokaciju kako bismo vam prikazali oglase za obližnju dostavu pizze kada tražite "pizzu". Saznajte više [o Google oglasima](#) i [zašto vam se možda prikazuju baš određeni oglasi](#).

odgovarajuće mjere zaštite

Na primjer, podatke možemo anonimizirati ili kriptirati kako ih ne bi bilo moguće povezati s drugim podacima o vama. [Saznajte više](#)

osiguravanje ispravnog rada naših usluga

Na primjer, stalno pratimo svoje sustave kako bismo provjerili postoje li problemi. Ako pronađemo poteškoću s određenom značajkom, pregledavanjem podataka o aktivnosti koje smo prikupili prije nastanka problema možemo je brže ispraviti.

osjetljive kategorije

Kada vam prikazujemo prilagođene oglase, koristimo teme za koje mislimo da bi vas mogle zanimati na temelju vaših aktivnosti. Tako vam se, na primjer, mogu prikazivati oglasi u kategoriji "Kuhanje i recepti" ili "Zračni promet". Ne upotrebljavamo teme niti vam prikazujemo prilagođene oglase na temelju osjetljivih kategorija kao što su rasa, vjera, seksualna orijentacija ili zdravlje. [Isto to zahtijevamo od oglašivača](#) koji upotrebljavaju naše usluge.

osobe koje su vam najvažnije online

Na primjer, pri upisivanju adrese u polja Prima, Kopija ili Skrivena kopija Gmail predlaže adrese na temelju osoba s kojima [najčešće kontaktirate](#).

otkrivanje zloupotrebe

Kada u svojim sustavima otkrijemo neželjeni sadržaj, zlonamjerni softver, nezakoniti sadržaj i druge oblike zloupotrebe koji su u suprotnosti s našim pravilima, možemo onemogućiti vaš račun ili

poduzeti druge odgovarajuće mjere. U određenim okolnostima kršenje možemo prijaviti i nadležnim tijelima vlasti.

partnerstvo s Googleom

Partnerstvo s Googleom sklopilo je više od dva milijuna web-lokacija i aplikacija radi prikazivanja oglasa. [Saznajte više](#)

podaci o plaćanju

Na primjer, ako dodate kreditnu karticu ili neki drugi način plaćanja na svoj Google račun, pomoću njih možete kupovati na svim našim uslugama, primjerice kupovati aplikacije u Trgovini Play. Radi obrade plaćanja možemo tražiti i druge podatke, primjerice PDV ID tvrtke. U nekim ćemo slučajevima možda trebati potvrditi vaš identitet i u tu svrhu tražiti više podataka.

Podatke o plaćanju možemo upotrijebiti i da bismo provjerili ispunjavate li naša dobna ograničenja u slučaju da unesete netočan datum rođenja koji naznačuje da nemate dovoljno godina da biste imali Google račun. [Saznajte više](#)

podataka senzora na uređaju

Vaš uređaj može imati senzore na temelju kojih se može bolje utvrditi vaša lokacija i kretanje. Na primjer, pomoću mjerača ubrzanja može se odrediti brzina, a pomoću žiroskopa smjer kretanja.

posebne Googleove usluge

Na primjer, možete izbrisati [svoj blog](#) s Bloggera ili [vlastitu Google web-lokaciju](#) s Google web-lokacija. Možete izbrisati i [recenzije](#) koje ste objavili uz aplikacije, igre i drugi sadržaj u Trgovini Play.

posebni partneri

Na primjer, autorima i oglašivačima na YouTubeu dopuštamo suradnju s tvrtkama za pružanje mjernih usluga kako bi pomoću kolačića i sličnih tehnologija saznali više o publici svojih videozapisa i oglasa na YouTubeu. Drugi su primjer trgovci na našim stranicama za kupnju koji upotrebljavaju kolačiće kako bi

saznali koliko različitih korisnika vidi unose njihovog proizvoda. [Saznajte više](#) o tim partnerima i načinu na koji upotrebljavaju vaše podatke.

poslužitelji širom svijeta

Na primjer, naši su podatkovni centri smješteni na lokacijama [u cijelom svijetu](#) kako bi naši proizvodi korisnicima bili stalno dostupni.

pravilno funkcioniranje na temelju kolačića

Na primjer, služimo se kolačićem "lbc" koji vam omogućuje da otvorite puno Google dokumenata u jednom pregledniku. Blokiranje tog kolačića spriječilo bi očekivani rad Google dokumenata. [Saznajte više](#)

pravni postupak ili valjani službeni zahtjev

Kao i druge tehnološke i komunikacijske tvrtke, Google redovito prima zahtjeve vlasti i sudova iz cijeloga svijeta za otkrivanje korisničkih podataka. Poštovanje privatnosti i sigurnosti podataka koje pohranjujete na Googleu temelj je našeg pristupa u ispunjavanju tih zakonskih zahtjeva. Naš pravni tim pregledava svaki pojedini zahtjev neovisno o njegovoj vrsti i često odbijamo zahtjeve koji se čine preopsežni ili ne slijede ispravan postupak. Saznajte više na usluzi [Transparentnost](#).

prikaze sadržaja i oglasa te interakciju s njima

Na primjer, prikupljamo podatke o prikazima oglasa i interakciji s njima kako bismo oglašivačima pružali skupna izvješća, primjerice o tome jesmo li poslužili njihov oglas na nekoj stranici i koja je vjerojatnost da ga je gledatelj vidio. Možemo mjeriti i druge interakcije, primjerice način na koji pomičete miš preko oglasa ili jeste li stupili u interakciju sa stranicom na kojoj se oglas pojavljuje.

prikazivanje trendova

Kada puno korisnika počne tražiti neki pojam za pretraživanje, to nam može pružiti korisne informacije o određenim trendovima u to vrijeme. Google trendovi prikupljaju uzorke Google pretraživanja weba radi procjene popularnosti pretraživanja u određenom razdoblju i javno dijele te podatke u skupnom obliku. [Saznajte više](#)

Prilagodba naših usluga

Na primjer, na početnoj stranici Pretraživanja možemo prikazati Google doodle logotip kako bismo proslavili neki važan događaj u vašoj zemlji.

prilagođeni oglasi

Na temelju informacija od oglašivača mogu vam se prikazivati i prilagođeni oglasi. Ako ste primjerice nešto kupili na web-lokaciji oglašivača, oglašivač vam može prikazivati oglase na temelju informacija o tom posjetu. [Saznajte više](#)

prilagođeni rezultati pretraživanja

Na primjer, kada ste prijavljeni na Google račun i omogućili ste postavku Aktivnost na webu i u aplikacijama, mogu vam se prikazivati relevantniji rezultati pretraživanja na temelju vaših prethodnih pretraživanja i aktivnosti na drugim Googleovim uslugama. O tome možete [saznati više ovdje](#). Prilagođene rezultate pretraživanja možete dobivati i kada ste odjavljeni. Ako ne želite takav način prilagodbe pretraživanja, možete [pretraživati i pregledavati anonimno](#) ili isključiti [prilagodbu pretraživanja dok ste odjavljeni](#).

pružanje i poboljšanje

Na primjer, analiziramo način na koji ljudi stupaju u interakciju s oglasima kako bismo poboljšali uspješnost svojih oglasa.

pružanje naših usluga

Primjeri načina upotrebe podataka u svrhu pružanja naših usluga uključuju sljedeće:

- Na temelju IP adrese koja je dodijeljena vašem uređaju šaljemo vam podatke koje ste zatražili, kao što je učitavanje videozapisa na YouTubeu.
- Pomoću jedinstvenih identifikatora pohranjenih u kolačićima možemo vas autentificirati kao osobu koja treba imati pristup vašem Google računu.

- Fotografije i videozapisi koje prenesete na Google fotografije upotrebljavaju se za izradu albuma, animacija i drugih sadržaja koje možete dijeliti. [Saznajte više](#)
- E-poruka s potvrdom leta koju primite može se upotrijebiti za izradu gumba za prijavu na let koji će se pojaviti na Gmailu.
- Kada od nas kupite usluge ili fizičke proizvode, možete nam pružiti podatke kao što su adresa za dostavu ili upute o isporuci. Te podatke upotrebljavamo za obradu, izvršenje i isporuku vaše narudžbe, kao i za pružanje podrške u vezi s proizvodom ili uslugom koju kupite.

sigurnost i pouzdanost

Neki primjeri upotrebe podataka u svrhu očuvanja sigurnosti i pouzdanosti naših usluga uključuju sljedeće:

- Prikupljanje i analiza podataka o IP adresama i kolačićima za zaštitu od automatske zloupotrebe. Ta se zloupotreba javlja u raznim oblicima, od slanja neželjene pošte korisnicima Gmaila i krađe novca od oglašivača lažnim klikanjem oglasa do cenzuriranja sadržaja pokretanjem napada distribuiranog odbijanja usluge (DDoS).
- Pomoću značajke "zadnja aktivnost na računu" na Gmailu možete saznati je li netko pristupio vašoj e-pošti bez vašeg znanja i kada. Ta vam značajka daje informacije o nedavnoj aktivnosti na Gmailu, kao što su IP adresa koja je pristupila pošti, pridružena lokacija te datum i vrijeme pristupa. [Saznajte više](#)

sinkronizacija s Google računom

Vaša povijest pregledavanja u Chromeu sprema se na vaš račun samo ako ste omogućili sinkronizaciju Chromea s Google računom. [Saznajte više](#)

telefonski broj

Ako dodate telefonski broj na račun, taj će se broj upotrebljavati u različite svrhe na Googleovim uslugama ovisno o vašim postavkama. Na primjer, telefonski broj pomoći će vam da ponovo pristupite računu ako zaboravite zaporku, a drugima će pomoći da vas lakše pronađu i s vama se povežu. Na temelju telefonskog broja prikazuju vam se i relevantniji oglasi. [Saznajte više](#)

treće strane

Na primjer, vaše podatke obrađujemo kako bismo vlasnicima prava pružali izvješća o upotrebi njihovog sadržaja na našim uslugama. Vaše podatke možemo obrađivati i ako na nečiji upit za vaše ime prikažemo rezultate pretraživanja za web-lokacije na kojima su javno dostupne informacije o vama.

uređaji

Na primjer, na temelju podataka s uređaja možemo vam pomoći da odaberete uređaj na kojem ćete instalirati aplikaciju ili gledati film koji kupite na Google Playu. Te podatke upotrebljavamo i za zaštitu vašeg računala.

usluge oglašavanja i istraživanja u ime trećih strana

Na primjer, oglašivači mogu prenijeti podatke iz svojih programa vjernosti kako bi bolje razumjeli izvedbu svojih oglasnih kampanja. Skupna izvješća pružamo samo onim oglašivačima koji ne otkrivaju podatke o pojedinačnim osobama.

usluge za upućivanje i primanje poziva ili slanje i primanje poruka

Primjeri tih usluga uključuju:

- Google Hangouts, za domaće i međunarodne telefonske pozive
- Google Voice, za telefonske pozive, slanje tekstnih poruka i upravljanje govornom poštom
- Google Fi, za paket telefonskih usluga

uvođenje poboljšanja

Na primjer, pomoću kolačića analiziramo načine na koje ljudi stupaju u interakciju s našim uslugama. Ta nam analiza može pomoći u razvoju boljih proizvoda. Na primjer, pomoću nje možemo otkriti da je korisnicima potrebno previše vremena za izvršavanje nekog zadatka ili da je općenito cijeli postupak prekomplikiran. Tada možemo ponovo dizajnirati tu značajku i poboljšati proizvod za sve korisnike.

vaše aktivnosti na drugim web-lokacijama i u drugim aplikacijama

Te aktivnosti mogu biti vaša upotreba Googleovih usluga kao što je sinkronizacija vašeg računa s Chromeom ili vaši posjeti web-lokacijama i aplikacijama koje su u partnerstvu s Googleom. Mnoge web-lokacije i aplikacije ulaze u partnerstvo s Googleom da bi poboljšale svoj sadržaj i usluge. Na primjer, web-lokacija može upotrebljavati naše usluge oglašavanja (kao što je AdSense) ili analitičke alate (kao što je Google Analytics) ili može ugraditi drugi sadržaj (kao što su videozapisi s YouTubea). Te usluge mogu dijeliti podatke o vašim aktivnostima s Googleom i, ovisno o [vašim postavkama računa](#) i proizvodima koji se upotrebljavaju (na primjer kada partner upotrebljava Google Analytics zajedno s našim uslugama oglašavanja), ti podaci mogu biti povezani s vašim osobnim podacima.

[Saznajte više](#) o tome kako Google upotrebljava podatke kada upotrebljavate web-lokacije i aplikacije naših partnera.

zaštita od zloupotrebe

Na primjer, na temelju informacija o sigurnosnim prijetnjama možemo vas obavijestiti ako mislimo da je vaš račun ugrožen (a tada vam možemo i pomoći da poduzmete mjere za zaštitu računa).