

## ĐIỀU KHOẢN DỊCH VỤ CỦA GOOGLE

Có hiệu lực từ 31 tháng 3, 2020

[Các phiên bản đã lưu trữ](#)

### Nội dung của các điều khoản này

Dù biết rằng bạn rất dễ bỏ qua những Điều khoản dịch vụ này, nhưng chúng tôi cần phải nêu rõ trách nhiệm của chúng tôi cũng như trách nhiệm của bạn trong quá trình bạn sử dụng [các dịch vụ của Google](#).

Các Điều khoản dịch vụ này phản ánh [cách thức kinh doanh của Google](#), những điều luật mà công ty chúng tôi phải tuân theo và [một số điều mà chúng tôi vẫn luôn tin là đúng](#). Do đó, các Điều khoản dịch vụ này giúp xác định mối quan hệ giữa Google với bạn khi bạn tương tác với các dịch vụ của chúng tôi. Ví dụ: Các điều khoản này trình bày các chủ đề sau:

- [Trách nhiệm của chúng tôi](#): Đây là phần mô tả cách chúng tôi cung cấp và phát triển các dịch vụ của mình
- [Trách nhiệm của bạn](#): Phần này nêu ra một số quy tắc mà bạn phải tuân theo khi sử dụng các dịch vụ của chúng tôi
- [Nội dung trong các dịch vụ của Google](#): Phần này mô tả quyền sở hữu trí tuệ đối với nội dung mà bạn thấy trong các dịch vụ của chúng tôi, bất kể nội dung đó thuộc về bạn, Google hay người khác
- [Trong trường hợp xảy ra vấn đề hoặc bất đồng](#): Phần này mô tả các quyền hợp pháp khác mà bạn có và những điều bạn nên biết trong trường hợp có người vi phạm các điều khoản này

Việc hiểu rõ các điều khoản này là rất quan trọng vì bạn phải đồng ý với các điều khoản này thì mới được sử dụng các dịch vụ của chúng tôi.

Bên cạnh các điều khoản này, chúng tôi cũng ban hành [Chính sách quyền riêng tư](#). Mặc dù không nằm trong các điều khoản này, nhưng đây là một chính sách bạn nên đọc để hiểu rõ hơn cách bạn có thể [cập nhật, quản lý, xuất và xóa thông tin của mình](#).

## Nhà cung cấp dịch vụ

Ở Khu vực kinh tế Châu Âu (EEA) và Thụy Sĩ, pháp nhân sau đây cung cấp [các dịch vụ](#) của Google:

Google Ireland Limited

được thành lập và hoạt động theo luật pháp của Ireland (Số đăng ký: 368047)

Gordon House, Barrow Street

Dublin 4

Ireland

## Yêu cầu về độ tuổi

Nếu chưa [đủ tuổi để tự quản lý Tài khoản Google theo quy định](#), bạn phải được cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp cho phép thì mới có thể sử dụng Tài khoản Google. Vui lòng yêu cầu cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp cùng bạn đọc các điều khoản này.

Nếu bạn là cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp, và đã chấp nhận các điều khoản này, và cho phép con bạn sử dụng [các dịch vụ](#), thì trong phạm vi cho phép theo luật hiện hành, bạn phải chịu trách nhiệm về hoạt động của con bạn trong các dịch vụ.

Một số dịch vụ của Google có các yêu cầu bổ sung về độ tuổi như mô tả trong [các chính sách và điều khoản bổ sung dành riêng cho từng dịch vụ](#).

---

## Mối quan hệ của bạn với Google

Các điều khoản này giúp xác định mối quan hệ giữa bạn và Google. Nhìn chung, chúng tôi cấp cho bạn quyền sử dụng [các dịch vụ](#) của chúng tôi nếu bạn đồng ý tuân thủ các điều khoản này, là các điều khoản phản ánh [cách thức kinh doanh của Google và cách chúng tôi kiếm tiền](#). Các từ/cụm từ "Google", "chúng tôi" và "của chúng tôi" có nghĩa là Google Ireland Limited và các [công ty liên kết](#) của Google Ireland Limited.

# Trách nhiệm của chúng tôi

## Cung cấp nhiều dịch vụ hữu ích

Chúng tôi cung cấp nhiều dịch vụ chịu sự điều chỉnh của các điều khoản này, bao gồm:

- ứng dụng và trang web (như Tìm kiếm và Maps)
- nền tảng (như Google Play)
- dịch vụ tích hợp (như dịch vụ Maps được nhúng trong ứng dụng hoặc trang web của công ty khác)
- thiết bị (như Google Home)

Các dịch vụ của chúng tôi được thiết kế để hoạt động cùng nhau nhằm giúp bạn chuyển từ hoạt động này sang hoạt động khác một cách dễ dàng. Ví dụ: Maps có thể nhắc bạn lên đường đến một buổi hẹn có trong Lịch Google của bạn.

## Cải thiện các dịch vụ của Google

Chúng tôi duy trì một chương trình nghiên cứu sản phẩm cực kỳ kỹ lưỡng. Vì thế, trước khi thay đổi hoặc ngừng cung cấp dịch vụ nào, chúng tôi đều thận trọng cân nhắc tính hợp lý của quyết định thay đổi hay ngừng dịch vụ đó, quyền lợi của bạn trong vai trò người dùng, những kỳ vọng hợp lý của bạn và tác động có thể xảy đến với bạn và những người khác. Chúng tôi chỉ thay đổi hoặc ngừng cung cấp dịch vụ vì các lý do chính đáng, chẳng hạn như để cải thiện hiệu suất hoặc tăng cường bảo mật, để tuân thủ luật pháp, để ngăn chặn hành vi trái pháp luật hoặc sử dụng sai trái, để áp dụng các điểm cải tiến về mặt kỹ thuật, hoặc vì một tính năng hoặc toàn bộ một dịch vụ không còn đủ phổ biến hoặc không hiệu quả để chúng tôi tiếp tục cung cấp.

Nếu chúng tôi thực hiện các thay đổi quan trọng có ảnh hưởng tiêu cực đến việc bạn sử dụng các dịch vụ của chúng tôi, hoặc nếu chúng tôi ngừng cung cấp một dịch vụ, thì chúng tôi sẽ thông báo trước cho bạn trong khoảng thời gian hợp lý và cho bạn cơ hội xuất nội dung của bạn trong Tài khoản Google mà bạn sở hữu bằng ứng dụng [Google Takeout](#), trừ các trường hợp khẩn cấp, chẳng hạn như khi cần ngăn chặn hành vi sử dụng sai trái đang diễn ra, đáp ứng các yêu cầu pháp lý, hoặc giải quyết các vấn đề về tính bảo mật hoặc khả năng vận hành.

## Trách nhiệm của bạn

Tuân thủ các điều khoản này và các điều khoản bổ sung dành riêng cho từng dịch vụ

Quyền mà chúng tôi đã cấp cho bạn để sử dụng các dịch vụ của chúng tôi sẽ tiếp tục có hiệu lực miễn là bạn thực hiện đầy đủ trách nhiệm của mình theo:

- **các điều khoản này**
- **các điều khoản bổ sung dành riêng cho từng dịch vụ** (ví dụ như các điều khoản bổ sung này có thể có thêm yêu cầu về độ tuổi)

Bạn có thể xem, sao chép và lưu trữ các điều khoản này ở [định dạng PDF](#). Bạn có thể chấp nhận các điều khoản này và mọi [điều khoản bổ sung dành riêng cho từng dịch vụ](#) khi đăng nhập vào Tài khoản Google.

Chúng tôi cũng cung cấp cho bạn nhiều chính sách, trung tâm trợ giúp và nguồn khác nhằm trả lời các câu hỏi thường gặp và đặt ra những kỳ vọng của chúng tôi đối với bạn trong quá trình bạn sử dụng các dịch vụ của chúng tôi. Các nguồn này bao gồm [Chính sách quyền riêng tư](#), [Trung tâm trợ giúp về bản quyền](#), [Trung tâm an toàn](#) và các trang khác mà bạn có thể truy cập vào từ [trang web chính sách](#) của chúng tôi.

Mặc dù chúng tôi cấp cho bạn quyền sử dụng các dịch vụ của chúng tôi, nhưng chúng tôi vẫn bảo lưu mọi [quyền sở hữu trí tuệ](#) mà chúng tôi có đối với các dịch vụ.

## Tôn trọng người khác

Nhiều dịch vụ của chúng tôi cho phép bạn tương tác với người khác. Chúng tôi muốn duy trì một môi trường mà trong đó mọi người đều tôn trọng lẫn nhau, vì vậy, bạn phải tuân theo các quy tắc ứng xử cơ bản sau đây:

- tuân thủ các luật hiện hành, bao gồm cả luật kiểm soát xuất khẩu, chế tài và phòng chống mua bán người
- tôn trọng các quyền của người khác, bao gồm cả quyền riêng tư và quyền sở hữu trí tuệ

- không lạm dụng hoặc làm hại người khác hay chính bản thân bạn (hoặc đe dọa hay khuyến khích thực hiện hành vi lạm dụng hoặc gây hại đó) – chẳng hạn như bằng cách đưa thông tin sai lệch, lừa đảo, phỉ báng, bắt nạt, quấy rối hoặc đeo bám người khác
- không lạm dụng, gây hại, can thiệp hoặc làm gián đoạn các dịch vụ

Các điều khoản và chính sách bổ sung dành riêng cho từng dịch vụ của chúng tôi cung cấp thêm thông tin chi tiết về cách hành xử thích hợp mà những người sử dụng dịch vụ phải tuân thủ. Nếu bạn phát hiện người khác không tuân thủ các quy tắc này, thì nhiều dịch vụ của chúng tôi cho phép bạn [báo cáo hành vi sử dụng trái quy tắc](#). Nếu chúng tôi hành động dựa vào việc có người báo cáo hành vi sử dụng trái quy tắc, thì chúng tôi cũng áp dụng một quy trình công bằng như mô tả trong phần [Thực hiện hành động trong trường hợp xảy ra vấn đề](#).

## Quyền sử dụng nội dung của bạn

Một số dịch vụ của chúng tôi được thiết kế để bạn có thể tải lên, nộp, lưu trữ, gửi, nhận, chia sẻ hoặc tải [nội dung của bạn](#) lên. Bạn không có nghĩa vụ cung cấp bất kỳ nội dung nào của bạn cho các dịch vụ của chúng tôi và bạn có thể chọn nội dung bạn muốn cung cấp. Nếu bạn chọn chia sẻ hoặc tải nội dung lên, vui lòng đảm bảo rằng bạn có các quyền cần thiết để làm điều đó và rằng nội dung đó là nội dung hợp pháp.

## Giấy phép

[Nội dung của bạn](#) vẫn thuộc về bạn, nghĩa là bạn bảo lưu [mọi quyền sở hữu trí tuệ](#) mà bạn có đối với nội dung của bạn. Ví dụ: Bạn có quyền sở hữu trí tuệ đối với nội dung sáng tạo mà bạn tạo ra, chẳng hạn như các bài đánh giá bạn viết. Hoặc bạn có thể có quyền chia sẻ nội dung sáng tạo của người khác nếu họ đã cho phép bạn làm như vậy.

Chúng tôi cần bạn cho phép trong trường hợp quyền sở hữu trí tuệ của bạn hạn chế chúng tôi sử dụng nội dung của bạn. Bạn cung cấp cho Google quyền đó thông qua giấy phép này.

## Nội dung thuộc phạm vi cấp phép

Giấy phép này có hiệu lực đối với [nội dung của bạn](#) nếu nội dung đó được bảo hộ theo luật sở hữu trí tuệ.

## Nội dung không thuộc phạm vi cấp phép

- Giấy phép này không ảnh hưởng đến quyền bảo vệ dữ liệu của bạn mà chỉ ảnh hưởng đến quyền sở hữu trí tuệ của bạn
- Giấy phép này không áp dụng cho các loại nội dung sau:
  - thông tin thực tế và có thể thu thập công khai mà bạn cung cấp, chẳng hạn như nội dung chỉnh sửa đối với địa chỉ của một doanh nghiệp địa phương. Thông tin đó không yêu cầu giấy phép vì được xem là kiến thức chung mà tất cả mọi người đều có quyền tự do sử dụng.
  - ý kiến phản hồi mà bạn cung cấp, chẳng hạn như ý kiến đề xuất nhằm cải thiện các dịch vụ của chúng tôi. Các điểm liên quan đến ý kiến phản hồi được trình bày trong phần [Thông tin giao tiếp liên quan đến dịch vụ](#) bên dưới.

## Phạm vi

Giấy phép này:

- áp dụng trên toàn cầu, nghĩa là giấy phép này có hiệu lực ở bất kỳ nơi nào trên toàn thế giới
- không độc quyền, nghĩa là bạn có thể cấp phép sử dụng nội dung của bạn cho người khác
- miễn phí bản quyền, nghĩa là không phải trả phí cho giấy phép này

## Quyền hạn

Giấy phép này cho phép Google làm các việc sau, chỉ cho các mục đích có giới hạn được mô tả trong phần [Mục đích](#) bên dưới:

- chỉ sử dụng nội dung của bạn cho các mục đích kỹ thuật, chẳng hạn như lưu nội dung của bạn vào các hệ thống của chúng tôi và giúp bạn truy cập nội dung đó ở bất kỳ nơi nào, hoặc định dạng lại nội dung của bạn cho tương thích với các dịch vụ của chúng tôi

- công khai nội dung của bạn nếu và chỉ trong phạm vi mà bạn đã cho phép nội dung đó hiển thị cho người khác
- cấp phép thứ cấp các quyền này cho:
  - những người dùng khác để các dịch vụ có thể hoạt động theo đúng mục đích, chẳng hạn như cho phép bạn chia sẻ ảnh với những người bạn chọn
  - những nhà thầu đã ký thỏa thuận với chúng tôi theo đúng các điều khoản này và chỉ giới hạn trong những mục đích được mô tả trong phần [Mục đích](#) dưới đây

## Mục đích

Giấy phép này nhằm phục vụ mục đích có giới hạn là vận hành các dịch vụ, nghĩa là tạo điều kiện để các dịch vụ hoạt động theo đúng mục đích, đồng thời tạo ra các tính năng và chức năng mới, và cũng bao gồm cả việc sử dụng các hệ thống tự động và thuật toán để phân tích nội dung của bạn:

- đối với nội dung rác, phần mềm độc hại và nội dung bất hợp pháp
- để tìm ra các quy luật trong dữ liệu, chẳng hạn như trong việc xác định các trường hợp nên đề xuất một album mới trong Google Photos để lưu giữ các bức ảnh có liên quan cùng nhau
- tùy chỉnh các dịch vụ của chúng tôi cho phù hợp với bạn, chẳng hạn như đề xuất nội dung và cung cấp kết quả tìm kiếm, nội dung và quảng cáo được cá nhân hóa (bạn có thể thay đổi hoặc tắt tính năng này trong mục [Cài đặt quảng cáo](#))

Phân tích này diễn ra khi nội dung được gửi, nhận cũng như khi được lưu trữ.

## Thời hạn

Giấy phép này có hiệu lực cho đến chừng nào mà nội dung của bạn còn được quyền sở hữu trí tuệ bảo vệ, trừ khi bạn xóa nội dung của mình khỏi các dịch vụ của chúng tôi trước thời hạn đó.

Nếu bạn xóa bất kỳ nội dung nào thuộc phạm vi của giấy phép này khỏi các dịch vụ của chúng tôi, thì hệ thống của chúng tôi sẽ ngừng công khai nội dung đó sau một khoảng thời gian hợp lý. Có hai trường hợp ngoại lệ:

- Nếu bạn đã chia sẻ nội dung của mình với người khác trước khi xóa. Ví dụ: Nếu bạn đã chia sẻ một bức ảnh với một người bạn, sau đó, người này sao chép bức ảnh đó hoặc chia sẻ ảnh với người khác, thì ảnh đó có thể tiếp tục xuất hiện trong Tài khoản Google của người bạn này kể cả sau khi bạn xóa ảnh khỏi Tài khoản Google của bạn.
- Nếu bạn cung cấp nội dung của bạn thông qua dịch vụ của các công ty khác, thì có thể các công cụ tìm kiếm (bao gồm cả Google Tìm kiếm) sẽ tiếp tục tìm thấy và hiển thị nội dung của bạn trong các kết quả tìm kiếm của họ.

---

## Sử dụng các dịch vụ của Google

### Tài khoản Google của bạn

Nếu đáp ứng các yêu cầu về độ tuổi này, thì bạn có thể [tạo Tài khoản Google](#) để thuận tiện cho bạn. Một số [dịch vụ](#) yêu cầu bạn phải có Tài khoản Google thì dịch vụ mới có thể hoạt động. Ví dụ: Để sử dụng Gmail, bạn cần tạo Tài khoản Google để có một địa chỉ gửi và nhận email.

Bạn chịu trách nhiệm về mọi việc bạn làm thông qua Tài khoản Google của bạn, bao gồm cả việc thực hiện các biện pháp hợp lý để bảo mật Tài khoản Google của bạn, và chúng tôi khuyên bạn nên thường xuyên sử dụng công cụ [Kiểm tra bảo mật](#).

### Sử dụng các dịch vụ của Google thay mặt một tổ chức hoặc doanh nghiệp

Nhiều [tổ chức](#), chẳng hạn như các doanh nghiệp, tổ chức phi lợi nhuận và trường học, khai thác các [dịch vụ](#) của chúng tôi. Để sử dụng các dịch vụ của chúng tôi thay mặt cho một tổ chức:

- một người đại diện theo uỷ quyền của tổ chức đó phải đồng ý với các điều khoản này
- quản trị viên của tổ chức của bạn có thể cấp cho bạn một Tài khoản Google. Quản trị viên đó có thể yêu cầu bạn phải tuân theo các quy tắc bổ sung, đồng thời có thể có quyền truy cập hoặc vô hiệu hóa Tài khoản Google của bạn.



Nếu bạn hoạt động ở Liên minh Châu Âu, thì các điều khoản này không ảnh hưởng đến các quyền mà bạn có thể có trong vai trò [người dùng doanh nghiệp](#) của các dịch vụ trung gian trực tuyến – bao gồm cả các nền tảng trực tuyến như Google Play – theo [Quy định của Liên minh Châu Âu về mối quan hệ giữa nền tảng và doanh nghiệp](#).

## Thông tin trao đổi liên quan đến dịch vụ

Để cung cấp các dịch vụ cho bạn, đôi khi, chúng tôi sẽ gửi đến bạn các thông báo về dịch vụ và những thông tin khác liên quan đến dịch vụ. Để tìm hiểu thêm về cách chúng tôi giao tiếp với bạn, hãy xem [Chính sách quyền riêng tư](#) của Google.

Nếu bạn chọn cung cấp ý kiến phản hồi cho chúng tôi, chẳng hạn như ý kiến đề xuất nhằm cải thiện các dịch vụ của chúng tôi, thì chúng tôi có thể hành động dựa trên ý kiến phản hồi của bạn mà không phải chịu nghĩa vụ nào với bạn.

---

## Nội dung trong các dịch vụ của Google

### Nội dung của bạn

Một số [dịch vụ](#) của chúng tôi mang đến cho bạn cơ hội công khai nội dung của bạn, ví dụ như bạn có thể đăng bài đánh giá mà bạn đã viết về một sản phẩm hoặc nhà hàng, hoặc bạn có thể tải bài viết bạn đã tạo lên một blog.

- Hãy xem phần [Quyền sử dụng nội dung của bạn](#) để biết thêm thông tin về các quyền bạn có đối với [nội dung của bạn](#), cũng như cách nội dung đó được sử dụng trong các dịch vụ của chúng tôi
- Xem phần [Xóa nội dung của bạn](#) để tìm hiểu lý do và cách thức chúng tôi có thể xóa nội dung do người dùng tạo khỏi các dịch vụ của chúng tôi

Nếu cho rằng có người đang vi phạm [quyền sở hữu trí tuệ](#) của bạn, thì bạn có thể [gửi thông báo cho chúng tôi về hành vi vi phạm đó](#) và chúng tôi sẽ có biện pháp xử lý thích hợp. Ví dụ: Chúng tôi sẽ tạm ngưng hoặc đóng Tài khoản Google của những người vi phạm [bản quyền](#) nhiều lần như mô tả trong [Trung tâm trợ giúp về bản quyền](#) của chúng tôi.

## Nội dung của Google

Một số [dịch vụ](#) của chúng tôi có chứa nội dung thuộc về Google, ví dụ như phần lớn hình ảnh minh họa mà bạn thấy trong Google Maps. Bạn có thể sử dụng nội dung của Google theo sự cho phép trong các điều khoản này và mọi [điều khoản bổ sung dành riêng cho từng dịch vụ](#), nhưng chúng tôi vẫn bảo lưu mọi quyền sở hữu trí tuệ mà chúng tôi có đối với nội dung đó. Bạn không được xóa, che khuất hoặc thay đổi bất kỳ đặc điểm thương hiệu, biểu tượng hoặc thông báo pháp lý nào của chúng tôi. Nếu bạn muốn sử dụng các đặc điểm thương hiệu hoặc biểu trưng của chúng tôi, vui lòng xem trang [Google Brand Permissions](#).

## Nội dung khác

Cuối cùng, một số [dịch vụ](#) của chúng tôi cấp cho bạn quyền truy cập nội dung thuộc về người hoặc [tổ chức khác](#), ví dụ như nội dung mô tả của một chủ cửa hàng về doanh nghiệp của chính họ hoặc một bài báo xuất hiện trên Google Tin tức. Bạn không được sử dụng nội dung này khi chưa được sự cho phép của người hoặc tổ chức đó, hoặc nếu không được pháp luật cho phép. Các quan điểm thể hiện trong nội dung của những người hoặc tổ chức khác là quan điểm riêng của họ và không nhất thiết phản ánh quan điểm của Google.

---

## Phần mềm trong các dịch vụ của Google

Một số [dịch vụ](#) của chúng tôi có chứa phần mềm có thể tải xuống. Chúng tôi cho phép bạn sử dụng phần mềm đó như một phần của các dịch vụ.

Giấy phép chúng tôi cấp cho bạn:

- áp dụng trên toàn cầu, nghĩa là giấy phép này có hiệu lực ở bất kỳ nơi nào trên toàn thế giới
- không độc quyền, nghĩa là bạn có thể cấp phép sử dụng nội dung của bạn cho người khác
- miễn phí bản quyền, nghĩa là bạn không phải trả phí cho giấy phép này
- dành cho cá nhân, nghĩa là giấy phép không có hiệu lực với bất kỳ người nào khác

- không thể chuyển nhượng, nghĩa là bạn không được phép chuyển nhượng giấy phép này cho bất kỳ người nào khác

Một số dịch vụ của chúng tôi có chứa phần mềm được cung cấp theo các điều khoản trong giấy phép nguồn mở mà chúng tôi cung cấp cho bạn. Đôi khi, giấy phép nguồn mở này có các điều khoản rõ ràng được ưu tiên áp dụng so với một số phần trong các điều khoản này. Do đó, xin đừng quên đọc các giấy phép đó.

Bạn không được sao chép, sửa đổi, phân phối, bán hoặc cho thuê bất kỳ thành phần nào trong phần mềm hay các dịch vụ của chúng tôi. Ngoài ra, bạn cũng không được dùng kỹ thuật đảo ngược hoặc tìm cách trích xuất bất kỳ mã nguồn nào của chúng tôi trừ khi có sự cho phép bằng văn bản của chúng tôi hoặc luật hiện hành cho phép.

Khi một dịch vụ nào đó cần có hoặc chứa phần mềm có thể tải xuống, thì trong một số trường hợp, phần mềm này có thể tự động cập nhật trên thiết bị của bạn ngay khi có sẵn một phiên bản hoặc tính năng mới. Một số dịch vụ cho phép bạn điều chỉnh các tùy chọn cài đặt về việc tự động cập nhật.

---

## Trong trường hợp xảy ra vấn đề hoặc bất đồng

Theo luật pháp, bạn có quyền (1) được hưởng dịch vụ ở một mức chất lượng nhất định, và (2) được cho biết cách thức giải quyết nếu xảy ra vấn đề. Các điều khoản này không hạn chế hay làm vô hiệu hóa bất kỳ quyền nào trong số đó. Ví dụ: Nếu bạn là một người dùng cá nhân, thì bạn tiếp tục có mọi quyền hợp pháp mà người dùng cá nhân được hưởng tại quốc gia của bạn.

## Tuyên bố từ chối trách nhiệm

Những cam kết duy nhất mà chúng tôi đưa ra về các dịch vụ của chúng tôi (bao gồm cả nội dung trong các dịch vụ, những chức năng cụ thể của các dịch vụ, hoặc mức độ tin cậy, sự sẵn có hay khả năng đáp ứng các nhu cầu của bạn của các dịch vụ đó) (1) được nêu trong các điều khoản bổ sung dành riêng cho từng dịch vụ hoặc (2) được quy định trong các luật hiện hành. Chúng tôi không đưa ra cam kết nào khác về các dịch vụ của chúng tôi.

## Trách nhiệm pháp lý

## Đối với tất cả người dùng

Các điều khoản này chỉ giới hạn trách nhiệm của chúng tôi trong phạm vi được phép theo luật hiện hành. Cụ thể là các điều khoản này không giới hạn trách nhiệm pháp lý của Google trong trường hợp xảy ra tử vong hoặc thương tích cá nhân, lừa đảo, trình bày sai nhằm mục đích gian lận, sơ suất nghiêm trọng hoặc hành vi sai phạm có chủ ý. Ngoài ra, các điều khoản này không hạn chế các quyền của bạn theo luật về trách nhiệm pháp lý đối với sản phẩm.

Đối với thiệt hại về tài sản hoặc tổn thất tài chính do Google, bên đại diện hoặc đại lý của Google gây ra do sơ xuất nhỏ, Google chỉ phải chịu trách nhiệm đối với hành vi vi phạm các nghĩa vụ thiết yếu theo hợp đồng dẫn đến thiệt hại thông thường và có thể tiên liệu tại thời điểm ký kết hợp đồng. Nghĩa vụ thiết yếu theo hợp đồng là một nghĩa vụ bắt buộc phải tuân thủ như một điều kiện tiên quyết để thực hiện hợp đồng, và các bên có thể tin tưởng rằng nghĩa vụ đó sẽ được thực hiện. Điều này không làm thay đổi trách nhiệm chứng minh liên quan đến thiệt hại của bạn.

## Chỉ đối với người dùng doanh nghiệp và tổ chức

Nếu bạn là người dùng doanh nghiệp hoặc tổ chức, thì trong phạm vi cho phép theo luật hiện hành, bạn sẽ bồi thường cho Google và các giám đốc, chuyên viên, nhân viên và nhà thầu của Google đối với mọi thủ tục tố tụng liên quan đến bên thứ ba (bao gồm cả các hoạt động tố tụng của các cơ quan chính phủ) phát sinh từ hoặc liên quan đến việc bạn sử dụng các dịch vụ theo cách trái pháp luật hoặc vi phạm các điều khoản này hoặc các điều khoản bổ sung dành riêng cho từng dịch vụ. Nghĩa vụ bồi thường này bao gồm mọi trách nhiệm pháp lý hoặc chi phí phát sinh từ các khiếu nại, tổn thất, tiền bồi thường, phán quyết, khoản tiền phạt, chi phí kiện tụng và chi phí pháp lý. Nếu bạn được miễn một số trách nhiệm theo luật, chẳng hạn như trách nhiệm đảm bảo bồi thường, thì bạn không phải chịu các trách nhiệm đó theo các điều khoản này. Ví dụ: Liên Hợp Quốc được miễn một số nghĩa vụ pháp lý và các điều khoản này không làm mất tính hợp lệ của các nghĩa vụ được miễn đó.

## Biện pháp xử lý trong trường hợp xảy ra vấn đề

Trước khi tiến hành xử lý như mô tả dưới đây, chúng tôi sẽ thông báo trước cho bạn khi có thể một cách hợp lý, mô tả lý do cho biện pháp xử lý đó và cho bạn cơ hội khắc phục vấn đề, trừ khi có các lý do khách quan và cụ thể để chúng tôi tin rằng việc gửi thông báo như vậy sẽ:

- gây hại hoặc làm phát sinh trách nhiệm pháp lý cho một người dùng, bên thứ ba hoặc Google
- vi phạm pháp luật hoặc lệnh của một cơ quan thực thi pháp luật

- gây ảnh hưởng bất lợi cho việc điều tra
- ảnh hưởng xấu đến mặt hoạt động, tính toàn vẹn hoặc tính bảo mật của [các dịch vụ](#) của chúng tôi

## Xóa nội dung của bạn

Nếu chúng tôi có lý do khách quan và cụ thể để tin rằng [nội dung nào đó của bạn](#) (1) vi phạm các điều khoản này, [các chính sách hoặc điều khoản bổ sung dành riêng cho từng dịch vụ](#), (2) vi phạm luật hiện hành, hoặc (3) có thể gây hại cho người dùng, bên thứ ba hoặc Google, thì chúng tôi bảo lưu quyền gỡ bỏ một phần hoặc toàn bộ nội dung đó theo luật hiện hành. Một số ví dụ là nội dung khiêu dâm liên quan đến trẻ em, nội dung hỗ trợ hoạt động buôn người hoặc quấy rối, và nội dung vi phạm [quyền sở hữu trí tuệ](#) của người khác.

## Tạm ngưng hoặc chấm dứt quyền truy cập của bạn vào các dịch vụ của Google

Google bảo lưu quyền tạm ngưng hoặc chấm dứt quyền sử dụng của bạn đối với các dịch vụ hoặc xóa Tài khoản Google của bạn trong bất kỳ trường hợp nào sau đây:

- bạn vi phạm nghiêm trọng hoặc nhiều lần các điều khoản này, [các điều khoản bổ sung dành riêng cho từng dịch vụ hoặc các chính sách](#)
- chúng tôi buộc phải làm như vậy để tuân thủ một yêu cầu pháp lý hoặc lệnh của tòa án
- có lý do khách quan và cụ thể để tin rằng hành vi của bạn gây thiệt hại hoặc làm phát sinh [trách nhiệm pháp lý](#) cho một người dùng, bên thứ ba hoặc Google – ví dụ như bằng cách thâm nhập trái phép, tấn công giả mạo, quấy rối, gửi thư rác, cung cấp thông tin sai lệch, hoặc có bản nhét nội dung không do bạn sở hữu

Nếu tin rằng Tài khoản Google của bạn bị tạm ngưng hoặc chấm dứt do nhầm lẫn, [bạn có thể khiếu nại](#).

Hiển nhiên là bạn luôn có thể ngừng sử dụng các dịch vụ của chúng tôi bất kỳ lúc nào. Nếu bạn ngừng sử dụng một dịch vụ nào đó, thì [chúng tôi rất mong được biết lý do](#) để có thể tiếp tục cải thiện các dịch vụ của mình.

## Cách thức xử lý các yêu cầu liên quan đến dữ liệu của bạn

Tôn trọng quyền riêng tư và bảo mật dữ liệu của bạn là cơ sở trong cách chúng tôi phản hồi các yêu cầu tiết lộ dữ liệu. Khi nhận được yêu cầu tiết lộ dữ liệu, chúng tôi sẽ xem xét để đảm bảo rằng các yêu cầu đó đáp ứng yêu cầu pháp lý và [các chính sách của Google về việc tiết lộ dữ liệu](#). Google Ireland Limited truy cập và tiết lộ dữ liệu, bao gồm cả nội dung liên lạc, theo luật pháp của Ireland và luật của Liên minh Châu Âu áp dụng tại Ireland. Để biết thêm thông tin về các yêu cầu tiết lộ dữ liệu mà Google nhận được trên toàn thế giới cũng như cách chúng tôi phản hồi các yêu cầu đó, hãy xem [Báo cáo minh bạch](#) và [Chính sách quyền riêng tư](#) của chúng tôi.

## Cách thức giải quyết tranh chấp, luật điều chỉnh và tòa án

Để tìm hiểu thông tin về cách liên hệ với Google, vui lòng truy cập [trang liên hệ](#) của chúng tôi.

Nếu bạn là một cư dân hoặc [tổ chức](#) ở Khu vực kinh tế Châu Âu hoặc Thụy Sĩ, thì các điều khoản này và mối quan hệ giữa bạn với Google theo các điều khoản này cũng như [các điều khoản bổ sung dành riêng cho từng dịch vụ](#) chịu sự điều chỉnh của luật pháp tại quốc gia nơi bạn cư trú, và bạn có thể đệ đơn yêu cầu giải quyết tranh chấp pháp lý lên các tòa án địa phương.

Nếu là [người dùng cá nhân](#) sinh sống tại Khu vực kinh tế Châu Âu, bạn cũng có thể gửi đơn khiếu nại về các giao dịch mua hàng trực tuyến thông qua nền tảng [Giải quyết tranh chấp trực tuyến](#) của Ủy ban Châu Âu, mà chúng tôi chấp nhận trong trường hợp luật pháp yêu cầu.

---

## Giới thiệu về các điều khoản này

Theo luật pháp, bạn có một số quyền nhất định mà một hợp đồng như các điều khoản dịch vụ này không thể hạn chế. Trong mọi trường hợp, các điều khoản này đều không nhằm hạn chế các quyền đó.

Vì muốn mọi người dễ dàng hiểu được những điều khoản này, nên chúng tôi đã sử dụng ví dụ lấy từ [các dịch vụ](#) của chúng tôi. Tuy nhiên, một số dịch vụ chúng tôi đề cập có thể không được cung cấp ở quốc gia của bạn.

Chúng tôi có thể cập nhật các điều khoản này và [các điều khoản bổ sung dành riêng cho từng dịch vụ](#) (1) để phản ánh sự thay đổi trong các dịch vụ hoặc phương thức kinh doanh của chúng tôi – chẳng hạn như khi chúng tôi bổ sung các dịch vụ, tính năng, công nghệ, mức giá hoặc lợi ích mới (hoặc loại bỏ những cái cũ), (2) vì lý do bảo mật, tuân thủ pháp luật hoặc quy định, hoặc (3) để ngăn chặn hành vi sử dụng sai trái hoặc gây hại.

Nếu chúng tôi thay đổi các điều khoản này hoặc [các điều khoản bổ sung dành riêng cho từng dịch vụ](#), thì chúng tôi sẽ thông báo cho bạn ít nhất 15 ngày trước khi thay đổi có hiệu lực. Khi thông báo cho bạn về các thay đổi, chúng tôi cũng sẽ cung cấp phiên bản mới của điều khoản và nêu rõ các thay đổi quan trọng. Nếu bạn không phản đối trước thời điểm thay đổi có hiệu lực, thì chúng tôi sẽ xem như bạn đã chấp nhận các điều khoản thay đổi. Thông báo của chúng tôi sẽ giải thích về quy trình phản đối này. Bạn có thể từ chối chấp nhận các thay đổi này. Trong trường hợp đó, các thay đổi sẽ không áp dụng với bạn, nhưng chúng tôi vẫn bảo lưu quyền chấm dứt mối quan hệ với bạn nếu tất cả các yêu cầu khác về việc chấm dứt đều được đáp ứng. Bạn cũng có thể chấm dứt mối quan hệ với chúng tôi bất kỳ lúc nào bằng cách đóng Tài khoản Google của bạn.

---

## ĐỊNH NGHĨA

### bản quyền

Một quyền hợp pháp cho phép tác giả của một tác phẩm nguyên gốc (chẳng hạn như bài viết trên blog, ảnh hoặc video) quyết định xem liệu người khác có được sử dụng tác phẩm nguyên gốc đó không, và nếu có thì theo cách nào.

### bồi thường hoặc nghĩa vụ bồi thường

Nghĩa vụ theo hợp đồng của một cá nhân hoặc tổ chức phải bồi thường cho những tổn thất mà một cá nhân hoặc tổ chức khác đã gánh chịu do các thủ tục tố tụng như khiếu kiện.

### các dịch vụ

Các dịch vụ của Google chịu sự chi phối của các điều khoản này là những sản phẩm và dịch vụ có trong danh sách tại <https://policies.google.com/terms/service-specific> này, bao gồm:

- ứng dụng và trang web của Google (như Tìm kiếm và Google Maps)
- nền tảng (như Google Play)
- dịch vụ tích hợp (như dịch vụ Maps được nhúng trong ứng dụng hoặc trang web của các công ty khác)
- thiết bị (như Google Home)

## công ty liên kết

Một pháp nhân thuộc tập đoàn Google, nghĩa là Google LLC và các công ty con, bao gồm cả các công ty cung cấp dịch vụ cho người dùng cá nhân ở Liên minh Châu Âu, đó là: Google Ireland Limited, Google Commerce Ltd và Google Dialer Inc.

## người dùng cá nhân

Một cá nhân sử dụng các dịch vụ của Google cho mục đích cá nhân, phi thương mại và không liên quan đến nghề nghiệp, công việc kinh doanh, kỹ năng hay chuyên môn của họ. Thuật ngữ này cũng bao gồm "người dùng cá nhân" theo định nghĩa trong [điều 2.1 của Chỉ thị về quyền của người tiêu dùng của Liên minh Châu Âu](#). (Xem thuật ngữ người dùng doanh nghiệp)

## người dùng doanh nghiệp

Một cá nhân hoặc pháp nhân không phải người dùng cá nhân (xem phần về người dùng cá nhân).

## nhãn hiệu

Các biểu tượng, tên và hình ảnh dùng trong thương mại, có khả năng phân biệt giữa hàng hóa hoặc dịch vụ của cá nhân/tổ chức này với hàng hóa hoặc dịch vụ của cá nhân/tổ chức khác.

## nội dung của bạn

Nội dung mà bạn viết, tải lên, gửi, lưu trữ, nhận hoặc chia sẻ với Google thông qua các dịch vụ của chúng tôi, chẳng hạn như:

- Tài liệu, Trang tính và Trang trình bày mà bạn tạo
- các bài viết trên blog mà bạn tải lên qua Blogger
- các bài đánh giá bạn gửi qua Google Maps
- các video bạn lưu trữ trong Drive
- các email bạn gửi và nhận qua Gmail



- các bức ảnh bạn chia sẻ với bạn bè qua Photos
- các hành trình đi lại mà bạn chia sẻ với Google

## Quy định của Liên minh Châu Âu về mối quan hệ giữa nền tảng và doanh nghiệp

Quy định 2019/1150 của Liên minh Châu Âu về việc thúc đẩy tính công bằng và minh bạch cho người dùng doanh nghiệp của các dịch vụ trung gian trực tuyến.

### quyền sở hữu trí tuệ

Quyền đối với các sản phẩm do trí tuệ của một người sáng tạo nên, chẳng hạn như các phát minh (bằng sáng chế); tác phẩm văn học và nghệ thuật (bản quyền); kiểu dáng (quyền đối với kiểu dáng); cũng như các biểu tượng, tên gọi và hình ảnh sử dụng trong thương mại (nhãn hiệu). Quyền sở hữu trí tuệ có thể thuộc về bạn, một cá nhân khác hoặc một tổ chức.

### tổ chức

Một pháp nhân (chẳng hạn như doanh nghiệp, tổ chức phi lợi nhuận hoặc trường học) và không phải là người dùng cá nhân.

### tuyên bố từ chối trách nhiệm

Một lời tuyên bố có tính chất giới hạn trách nhiệm pháp lý của một người nào đó.