

GOOGLE SE DIENSBEPALINGS

Effektiewe datum 30 Julie 2026

[Georgiveerde weergawes](#)

Wat word deur hierdie bepalings gedek

Ons weet dit lyk aanloklik om hierdie diensbepalings oor te slaan, maar dit is belangrik om te bepaal wat jy van ons kan verwag wanneer jy Google se dienste gebruik, en wat ons van jou verwag.

Hierdie Diensbepalings weerspieël [die manier waarop Google se besigheid werk](#), die wette wat op ons maatskappy van toepassing is, en [sekere dinge wat ons nog altyd as waar beskou het](#). Gevolglik help hierdie Diensbepalings om Google se verhouding met jou te definieer terwyl jy met ons dienste omgaan. Byvoorbeeld, hierdie bepalings sluit die volgende onderwerpskrifte in:

- [Wat jy van ons kan verwag](#), wat beskryf hoe ons ons dienste lewer en ontwikkel
- [Wat ons van jou verwag](#), wat sekere reëls vir die gebruik van ons dienste vasstel
- [Inhoud in Google-dienste](#), wat die intellektuele-eiendomregte op die inhoud wat jy in ons dienste vind, beskryf – hetsy daardie inhoud aan jou, Google, of ander behoort
- [In die geval van probleme of meningsverskille](#), wat beskryf watter ander wetlike regte jy het, en wat om te verwag indien iemand hierdie bepalings oortree

Dit is belangrik dat jy hierdie bepalings verstaan, want jy moet hierdie bepalings aanvaar om ons dienste te gebruik. Ons moedig jou aan om hierdie bepalings af te laai om in die toekoms daarna te verwys. Ons maak hierdie bepalings, en alle vorige weergawes, te alle tye [hier](#) beskikbaar.

Ons publiseer bo en behalwe hierdie bepalings ook 'n [privaatheidsbeleid](#). Al is dit nie deel van hierdie bepalings nie, moedig ons jou aan om dit te lees om beter te verstaan hoe jy [jou inligting kan opdateer, bestuur, uitvoer en uitvee](#).

Bepalings

Diensverskaffer

In die Europese Ekonomiese Gebied (EEG) en Switserland, word Google se [dienste](#) verskaf deur:

Google Ireland Limited
geïnkorporeer en bedryf ingevolge die wette van Ierland
(Registrasienommer: 368047 / BTW-nommer: IE6388047V)

Gordon House, Barrow Street
Dublin 4
Ierland

Ouderdomsvereistes

As jy jonger is as die [ouderdom wat vereis word om jou eie Google-rekening te bestuur](#), moet jy jou ouer of wettige voog se toestemming hê om 'n Google-rekening te gebruik. Laat jou ouer of wettige voog asseblief hierdie bepalings saam met jou lees.

As jy 'n ouer of wettige voog is wat hierdie bepalings aanvaar het en jy laat jou kind toe om die [dienste](#) te gebruik, dan is jy verantwoordelik vir jou kind se aktiwiteit op die dienste, tot die mate wat deur toepaslike wetgewing toegelaat word.

Sommige Google-dienste het bykomende ouderdomsvereistes soos beskryf in hul [diensspesifieke bykomende bepalings en beleide](#).

Jou verhouding met Google

Hierdie bepalinge help om die verhouding tussen jou en Google te definieer. Wanneer ons van "Google" en "ons" praat, bedoel ons Google Ireland Limited en sy [geaffilieerdes](#). Oor die algemeen gee ons jou toestemming om toegang tot ons [dienste](#) te kry en dit te gebruik as jy instem om hierdie bepalinge te volg, wat weerspieël [hoe Google se besigheid werk en hoe ons geld verdien](#).

Wat jy van ons kan verwag

Verskaf 'n wye reeks nuttige dienste

Ons verskaf 'n wye reeks dienste wat onderworpe is aan hierdie bepalinge, insluitend:

- apps en werwe (soos Search en Maps)
- platforms (soos Google Shopping)
- geïntegreerde dienste (soos Maps wat by ander maatskappye se apps of werwe ingebed is)
- toestelle (soos Google Nest en Pixel)

Baie van hierdie dienste bevat ook inhoud wat jy kan stroom of waarmee jy interaksie kan hê.

Ons dienste word ontwerp om saam te werk, wat dit vir jou makliker maak om van een aktiwiteit na die volgende te beweeg. As jou Kalendergeleentheid byvoorbeeld 'n adres insluit, kan jy op daardie adres klik en Maps kan vir jou wys hoe om daar uit te kom.

Ontwikkel, verbeter en dateer Google-dienste op

Hoewel ons 'n breë definisie van “dienste” gebruik in al die bepalings wat hierbo beskryf word, sal toepaslike wetgewing in sekere gevalle 'n onderskeid tref tussen “digitale inhoud”, “dienste” en “goedere”. Dit is waarom ons die meer spesifieke bepalings in hierdie afdeling en die [Regswaarborg](#)-afdeling gebruik.

Ons ontwikkel voortdurend nuwe tegnologie en kenmerke om ons dienste beter te maak. Ons gebruik byvoorbeeld kunsmatige intelligensie en masjienleer om vir jou gelyktydige vertalings te verskaf, en om strooi-pos en wanware beter te bespeur en te blokkeer.

In 'n poging om ons digitale inhoud, dienste en goedere voortdurend te ontwikkel, bring ons wysigings aan soos die byvoeging of verwydering van kenmerke en funksies, die vermeerdering of vermindering van gebruiksbepelings, die aanbieding van nuwe digitale inhoud en dienste of die beëindiging van oes. Ons kan ons digitale inhoud of dienste dalk ook weens die volgende redes verander:

- om by nuwe tegnologie aan te pas
- om die toename of afname in die aantal mense wat 'n spesifieke diens gebruik, te weerspieël
- om te reageer op sleutelveranderinge in die lisensies en vennootskappe wat ons met ander het
- om misbruik of skade te voorkom
- om aandag te gee aan regs-, regulatiewe, veiligheid- of sekuriteitskwessies

Ons moet ook opdaterings wat wetlik vereis word, wat wysigings is wat digitale inhoud, dienste of goedere in ooreenstemming met wetgewing hou, vir minstens die minimum tydperk wat in die [Regswaarborg](#)-afdeling genoem word, doen. Ons doen hierdie opdaterings aan ons digitale inhoud, dienste en goedere vir veiligheid- en sekuriteitsredes, en om seker te maak dat hulle voldoen aan die gehaltestandaarde wat jy verwag, soos dié wat in die [Regswaarborg](#)-afdeling beskryf word. Ons kan opdaterings wat aandag gee aan beduidende veiligheid- of sekuriteitsrisiko's dalk outomaties updateer. Vir ander opdaterings kan jy kies of jy hulle wil laat installeer.

Ons volg 'n streng produknavorsingprogram, en voordat ons 'n diens verander of ophou om dit aan te bied, oorweeg ons daarom die redelikheid van die verandering of opskorting, jou belange as gebruiker, jou redelike verwagtinge en die potensiele uitwerking op jou en ander versigtig. Ons verander of staak aanbieding van ons dienste slegs as daar geldige redes daarvoor is.

As 'n wysiging jou vermoë om toegang tot ons digitale inhoud of dienste te kry of dit te gebruik, negatief beïnvloed, of as ons heeltemal ophou om 'n diens te verskaf, sal ons jou redelike voorafkennisgewing per e-pos gee – dit sal insluit 'n beskrywing van die veranderinge, wanneer hulle gaan plaasvind en jou reg om jou kontrak met ons te beëindig as ons wysigings tot meer as net 'n mindere negatiewe impak lei – behalwe in dringende gevalle, soos om misbruik of skade te verhinder, in reaksie op wetlike vereistes of om aandag te skenk aan sekuriteit- en bedryfkwessies. Ons sal ook vir jou die geleentheid gee om [jou inhoud](#) van jou Google-rekening af uit te voer met [Google Takeout](#), onderworpe aan toepaslike wetgewing en beleide.

Wat ons van jou verwag

Volg hierdie bepalings en bykomende diensspesifieke bepalings

Die toestemming wat ons vir jou gee om toegang tot ons [dienste](#) te verkry en dit te gebruik, duur voort so lank jy aanhou om die volgende na te kom:

- **hierdie bepalings**
- [diensspesifieke bykomende bepalings](#), wat byvoorbeeld goed soos bykomende ouderdomsvereistes kan insluit

Jy kan hierdie bepalings in [PDF-formaat](#) bekyk, kopieer en berg. Jy kan hierdie bepalings en enige [diensspesifieke bykomende bepalings](#) aanvaar wanneer jy by jou Google-rekening aangemeld is.

Ons stel ook verskeie beleide, hulpentrums en ander hulpbronne aan jou beskikbaar om algemene vrae te antwoord en verwagtinge oor die gebruik van ons dienste te stel. Hierdie hulpbronne sluit ons [Privaatheidsbeleid](#), [Kopiereg-hulpentrum](#), [Veiligheidsentrum](#), [Deursigtigheidsentrum](#) en ander bladsye in wat op ons [beleidewerf](#) toeganklik is. Laastens kan ons spesifieke instruksies en waarskuwings binne ons dienste verskaf – soos dialoogkassies wat jou in kennis te stel van belangrike inligting.

Al gee ons vir jou toestemming om ons dienste te gebruik, behou ons enige [intellektuele-eiendom-regte](#) wat ons in die dienste het.

Respekteer ander

Ons wil 'n respekvolle omgewing vir almal handhaaf, wat beteken dat jy hierdie basiese gedragsreëls moet volg:

- Voldoen aan toepaslike wette, insluitend uitvoerbeheer, sanksies, geldwassery en wette oor mensehandel
- Respekteer die regte van ander, insluitend privaatheid- en intellektuele-eiendomregte
- Moenie ander of jouself mishandel of skade aandoen nie (of dreig of sulke mishandeling of skade aanmoedig nie) – byvoorbeeld, deur ander te mislei, te bedrieg, onwettig te verpersoonlik, te beledig, af te knou, te agtervolg of te teister

Ons [diensspesifieke bykomende bepalinge en beleide](#), soos ons [beleid oor die verbode gebruik van generatiewe AI](#), verskaf bykomende besonderhede oor die gepaste gedrag wat gevolg moet word deur almal wat daardie dienste gebruik. As jy bevind dat ander nie hierdie reëls nakom nie, laat baie van ons dienste jou toe om [misbruik aan te gee](#). As ons uitvoering gee aan 'n verslag oor misbruik, volg ons ook die proses wat beskryf word in die afdeling oor [Optrede wanneer daar probleme is](#).

Moenie ons dienste misbruik nie

Die meeste mense wat toegang kry tot ons dienste of dit gebruik, verstaan die algemene reëls wat die internet veilig en oop hou. Ongelukkig respekteer 'n klein aantal mense nie daardie reëls nie, daarom beskryf ons dit hier om ons dienste en gebruikers teen misbruik te beskerm. Op daardie noot:

Jy mag nie ons dienste of stelsels misbruik, beskadig, daarmee inmeng of dit ontwrig nie – byvoorbeeld deur:

- wanware in te bring
- strooi-pos, kuberkrakerie of omseiling van ons stelsels of beskermende maatreëls
- sekuriteitsafbreking, kwaadwillige porboodskappe of porboodskapinplanting, behalwe as deel van ons [veiligheid- en fouttoetsingprogramme](#)
- toegang te kry tot of gebruik te maak van ons dienste of inhoud op bedrieglike of misleidende maniere, soos:
 - uitvissing
 - skepping van vals rekeninge of inhoud, insluitend vals resensies

- ander te mislei om te dink dat generatiewe AI-inhoud deur 'n mens geskep is
- dienste te verskaf wat blyk asof dit van jou (of iemand anders) afkomstig is wanneer dit eintlik van ons af kom
- dienste te verskaf wat lyk asof dit van ons afkomstig is, wanneer dit nie doen nie
- ons dienste te gebruik (insluitend die inhoud wat hulle verskaf) om enigiemand se wetlike regte te skend, soos intellektuele -eiendom- of privaatheidsregte
- ons dienste of onderliggende tegnologie te ontmantel, soos ons masjienleermodelle, om handelsgeheime of ander eiendomsinligting te ekstraheer, behalwe soos toegelaat deur toepaslike wetgewing
- geoutomatiseerde metodes te gebruik om toegang tot inhoud van enige van ons dienste te verkry in stryd met die masjienleesbare instruksies op ons webblaai (byvoorbeeld robots.txt-lêers wat deurkruip, opleiding of ander aktiwiteite verbied)
- AI-gegenereerde inhoud van ons dienste te gebruik om masjienleermodelle of verwante AI-tegnologie te ontwikkel
- wie jy is weg te steek of jouself wan voor te stel om hierdie bepalings te oortree
- dienste te verskaf wat ander aanmoedig om hierdie bepalings te oortree

Toestemming om jou inhoud te gebruik

Sommige van ons dienste is ontwerp om dit vir jou moontlik te maak om [jou inhoud](#) op te laai, in te dien, te berg, te stuur, te ontvang of te deel. Jy het geen verpligting om enige inhoud aan ons dienste te verskaf nie, en dit staan jou vry om die inhoud te kies wat jy wil verskaf. As jy besluit om inhoud op te laai of te deel, moet jy asseblief seker maak dat jy die nodige regte het om dit te doen en dat die inhoud wettig is.

Lisensie

[Jou inhoud](#) bly joune, wat beteken jy behou enige [intellektuele-eiendom-regte](#) wat jy op jou inhoud het. Byvoorbeeld, jy het intellektuele-eiendomregte op die skeppende inhoud wat jy maak,

soos resensies wat jy skryf. Of jy kan die reg hê om iemand anders se skeppende inhoud te deel as hulle vir jou hul toestemming gegee het.

Ons het jou toestemming nodig as jou intellektuele-eiendomregte ons gebruik van jou inhoud beperk. Jy gee daardie toestemming aan Google deur hierdie lisensie.

Wat word gedek

Hierdie lisensie dek [jou inhoud](#) as daardie inhoud deur intellektuele-eiendomregte beskerm word.

Wat nie gedek word nie

- Hierdie lisensie beïnvloed nie jou databeskermingregte nie – dit handel net oor jou intellektuele-eiendomregte
- Hierdie lisensie dek nie hierdie soorte inhoud nie:
 - feitelike inligting wat jy verskaf wat publiek beskikbaar is, soos regstellings aan die adres van 'n plaaslike besigheid. Daardie inligting vereis nie 'n lisensie nie omdat dit as algemene kennis beskou word wat enigiemand kan gebruik.
 - terugvoer wat jy aanbied, soos voorstelle oor hoe ons ons dienste kan verbeter. Terugvoer word in die [Diensverwante kommunikasie](#)-afdeling hieronder gedek.

Omvang

Hierdie lisensie is:

- wêreldwyd, wat beteken dit is oral in die wêreld geldig
- nie-eksklusief, wat beteken jy kan die lisensie vir jou inhoud aan ander verleen

- tantièmevry, wat beteken daar is geen monetêre fooie vir hierdie lisensie nie

Regte

Hierdie lisensie laat Google toe om die volgende dinge te doen en net vir die beperkte doeleindes wat in die [Doeleinde](#)-afdeling hieronder beskryf word:

- jou inhoud net vir tegniese doeleindes te gebruik – byvoorbeeld, om jou inhoud op ons stelsels te stoor en van oral af toeganklik te maak, of om jou inhoud te herformateer om versoenbaar met ons dienste te wees
- jou inhoud publiek beskikbaar te maak as en net tot die mate wat jy dit vir ander sigbaar gemaak het
- hierdie regte te sublisensieer aan:
 - ander gebruikers sodat die dienste kan werk soos dit ontwerp is, soos om dit vir jou moontlik te maak om foto's te deel met die mense wat jy kies
 - ons kontrakteurs wat ooreenkomste met ons onderteken het wat met hierdie bepalings ooreenstem, net vir die beperkte doeleindes wat in die [Doel](#)-afdeling hieronder beskryf word

Doel

Hierdie lisensie is vir die beperkte doeleinde om die dienste te bedryf, wat beteken die dienste word toegelaat om te werk soos dit ontwerp is en nuwe kenmerke en funksies word geskep. Dit sluit in dat geoutomatiseerde stelsels en algoritmes gebruik word om jou inhoud te ontleed:

- strooi-pos, wanware en onwettige inhoud
- om patrone in data te herken, soos om te bepaal wanneer om 'n nuwe album in Google Foto's voor te stel om verwante foto's

saam te hou

- om ons dienste vir jou te pasmaak, soos om aanbevelings en gepersonaliseerde soekresultate, inhoud en advertensies (wat jy in [Advertensie-instellings](#) kan verander of afskakel) te verskaf

Hierdie analise vind plaas wanneer die inhoud gestuur, ontvang en gestoor word.

Tydsduur

Hierdie lisensie duur so lank as wat jou inhoud deur intellektuele-eiendomregte beskerm word, tensy jy jou inhoud vroeër uit ons dienste verwyder.

As jy enige inhoud wat deur hierdie lisensie gedek word uit ons dienste verwyder, sal ons stelsels binne 'n redelike tydsverloop ophou om daardie inhoud publiek beskikbaar te maak. Daar is twee uitsonderings:

- As jy reeds jou inhoud met ander gedeel het voordat jy dit verwyder het. Byvoorbeeld, as jy 'n foto gedeel het met 'n vriend wat toe 'n kopie daarvan gemaak het of dit weer gedeel het, sal daardie foto dalk aanhou om in jou vriend se Google-rekening te verskyn selfs nadat jy dit uit jou Google-rekening verwyder het.
- As jy jou inhoud deur ander maatskappye se dienste beskikbaar maak, is dit moontlik dat soekenjins, insluitend Google Search, jou inhoud steeds as deel van hul soekresultate sal kry en vertoon.

Gebruik van Google-dienste

Jou Google-rekening

[As jy aan hierdie ouderdomsvereistes voldoen](#), kan jy 'n [Google-rekening skep](#) vir jou gerief. Sommige [dienste](#) vereis dat jy 'n Google-rekening het om te werk – byvoorbeeld, jy het 'n Google-rekening nodig om Gmail te gebruik sodat jy 'n plek het waar jy jou e-posse kan stuur en ontvang.

Jy is verantwoordelik vir wat jy met jou Google-rekening doen, insluitend om redelike stappe te neem om jou Google-rekening veilig te hou. Ons moedig jou aan om gereeld die [Sekuriteitskontrole](#) te gebruik.

Gebruik van Google-dienste namens 'n organisasie of besigheid

Baie [organisasies](#), soos besighede, nie-winsorganisasies en skole, benut ons [dienste](#). Om ons dienste namens 'n organisasie te gebruik:

- moet 'n gemagtigde verteenwoordiger van die organisasie tot hierdie bepalings instem
- kan jou organisasie se administrateur 'n Google-rekening aan jou toewys. Daardie administrateur kan van jou vereis om bykomende reëls te volg en sal dalk toegang tot jou Google-rekening kan kry of dit kan deaktiveer.

As jy in die Europese Unie is, beïnvloed hierdie bepalings nie die regte wat jy kan hê as 'n [besigheidsgebruiker](#) van aanlyn bemiddelingdienste nie – insluitend aanlyn platforms soos Google Play – ingevolge die [EU se Platform-na-besigheidregulasie](#).

Diensverwante kommunikasie

Ons stuur somtyds vir jou diensaankondigings en ander diensverwante inligting om ons dienste aan jou te verskaf. Raadpleeg Google se [privaatheidsbeleid](#) om meer te wete te kom oor hoe ons met jou kommunikeer.

As jy besluit om vir ons terugvoer te gee, soos voorstelle om ons dienste beter te maak, kan ons sonder 'n verpligting teenoor jou uitvoering gee aan jou terugvoer.

Sel-, wi-fi- en ander netwerkverbindingkoste

Google-dienste kan die internet gereeld gebruik wanneer jy nie aktief met die dienste of jou toestel besig is nie. Google gebruik die internet op hierdie manier vir 'n wye verskeidenheid doeleindes – byvoorbeeld, om sagtewareopdaterings te verskaf en om Google se dienste, sekuriteit, gebruikerervaring en/of Google se bedrywighede, insluitend reklame, te verbeter. Hierdie gebruike maak staat op jou sellulêre, wi-fi- en/of ander netwerkverbindinge en kan teen jou datatoelaatbaarheid by jou sellulêre- of internetdiensverskaffers tel. Jy is verantwoordelik vir al hierdie netwerkgebruike en geassosieerde koste. Jy sal dalk jou selfoon- of internetdienspakket, en jou toestel- en netwerkinstellings wil nagaan.

Inhoud in Google-dienste

Jou inhoud

Sommige van ons [dienste](#) laat jou toe om oorspronklike inhoud te genereer. Google sal nie aanspraak maak op die eienaarskap van daardie inhoud nie.

Sommige van ons [dienste](#) gee vir jou die geleentheid om jou inhoud publiek beskikbaar te maak – byvoorbeeld, jy kan dalk 'n produk- of restaurantresensie plaas wat jy geskryf het, of jy kan 'n blogplasing oplaai wat jy geskep het.

- Sien die [Toestemming om jou inhoud te gebruik](#)-afdeling vir meer oor jou regte op [jou inhoud](#) en hoe jou inhoud in ons dienste gebruik word

- Sien die afdeling oor [Verwydering van jou inhoud](#) om uit te vind wanneer en hoekom ons gebruikergegenereerde inhoud van ons dienste sal verwyder

As jy dink dat iemand jou [intellektuele-eiendomregte](#), aantas, kan jy [vir ons 'n kennisgewing oor die aantasting stuur](#) en ons sal toepaslik optree. Byvoorbeeld, ons sal die Google-rekening opskort of sluit van herhaalde aantasters van [kopiereg](#) soos beskryf in ons [Kopiereghulpsentrum](#).

Google-inhoud

Sommige van ons [dienste](#) sluit inhoud in wat aan Google behoort – byvoorbeeld, baie van die visuele illustrasies wat jy in Google Maps sien. Jy mag Google se inhoud gebruik soos toegelaat deur hierdie bepalings en enige [diensspesifieke bykomende bepalings](#), maar ons behou enige intellektuele-eiendomregte wat ons op ons inhoud het. Moenie enige van ons handelsmerke, logo's of regskenninggewings verwyder, verberg of verander nie. Raadpleeg asseblief die bladsy oor [Google-handelsmerktoestemmings](#) as jy ons handelsmerk of logo's wil gebruik.

Ander inhoud

Laastens gee sommige van ons [dienste](#) jou toegang tot inhoud wat aan ander mense of [organisasies](#) behoort – byvoorbeeld, 'n winkeleienaar se beskrywing van hul eie besigheid, of 'n koerantartikel wat op Google Nuus gewys word. Jy mag nie hierdie inhoud gebruik sonder daardie persoon of organisasie se toestemming of soos andersins deur wetgewing toegelaat word nie. Die sienings wat in ander mense of organisasies se inhoud weergegee word, is hulle s'n en weerspieël nie noodwendig Google se sienings nie.

Sagteware in Google-dienste

Sommige van ons [dienste](#) sluit aflaaibare en voorafgelaaide sagteware in. Ons gee vir jou toestemming om daardie sagteware as deel van die dienste te gebruik.

Die lisensie wat ons aan jou verleen is:

- wêreldwyd, wat beteken dit is oral in die wêreld geldig
- nie-eksklusief, wat beteken ons kan die lisensie vir ons sagteware aan ander verleen
- tantièmevry, wat beteken daar is geen monetêre fooie vir hierdie lisensie nie
- persoonlik, wat beteken dit is nie van toepassing op iemand anders nie
- ontoewysbaar, wat beteken jy kan nie die lisensie aan iemand anders toewys of oordra nie

Sommige van ons dienste sluit sagteware in wat ingevolge oopbronsiensiebepalings aangebied word en wat ons aan jou beskikbaar stel. Daar is somtyds voorwaardes in die oopbronsiensie wat sekere dele van hierdie bepalinge uitdruklik vervang, en daarom moet jy asseblief seker maak dat jy daardie lisensies lees.

Jy mag nie enige deel van ons dienste of sagteware kopieer, wysig, versprei, verkoop of verhuur nie.

In die geval van probleme of meningsverskille

Beide wetgewing en hierdie bepalinge gee jou die reg op (1) 'n sekere gehalte diens, en (2) maniere om probleme reg te stel as dinge verkeerd loop. As jy 'n [verbruiker](#) is, geniet jy alle wetlike regte wat aan verbruikers in jou land kragtens toepaslike wetgewing verleen word, asook enige bykomende regte wat kragtens hierdie bepalinge of [diensspesifieke bykomende bepalinge](#) verleen word.

RegswaARBorg

As jy 'n [verbruiker](#) binne die EEG is en tot ons diensbepalings ingestem het, sal die EEG-verbruikerswette vir jou 'n [regswaarborg](#) gee wat die digitale inhoud, dienste of goedere dek wat ons aan jou lewer. Kragtens hierdie waarborg is ons aanspreeklik as jy enige [gebrek aan ooreenstemming](#) ontdek:

- binne twee jaar ná die aflewering van goedere (soos 'n foon) of die eenmalige lewering van digitale inhoud of dienste (soos aankoop van 'n fliëk)
- op enige tydstip gedurende die “ononderbroke” lewering van digitale inhoud of dienste (soos Maps of Gmail)

Jou nasionale wette kan dalk selfs 'n langer waarborg gee. Jou regte kragtens hierdie regswaarborge word nie deur enige ander [kommersiële waarborge](#) wat ons verskaf, beperk nie. [Kontak ons](#) asseblief as jy 'n waarborgeis wil instel.

Aanspreeklikhede

Vir alle gebruikers

Hierdie bepalinge beperk nie aanspreeklikheid ten opsigte van:

- bedrog, bedrieglike wanvoorstelling
- dood of persoonlike besering wat deur nalatigheid
- growwe nalatigheid
- opsetlike wangedrag veroorsaak word nie

Daarbenewens beperk hierdie bepalinge nie jou regte kragtens produkaanspreeklikheidwetgewing nie.

Vir eiendomskaide of finansiële verlies wat weens geringe nalatigheid deur Google, sy verteenwoordigers of sy agente veroorsaak word, is Google net aanspreeklik vir verbreking van wesenlike kontraktuele verpligtinge wat tipiese skade tot gevolg het wat by die sluiting van die kontrak voorsien kan word. 'n Wesenlike kontraktuele verpligting is 'n verpligting waaraan voldoen moet word as 'n voorvereiste vir die nakoming van die kontrak en wat die partye kan vertrou uitgevoer sal word. Dit verander nie die bewyslas tot jou nadeel nie.

Net vir besigheidsgebruikers en organisasies

As jy 'n [besigheidsgebruiker](#) of [organisasie](#) is:

- Jy sal Google en sy direkteure, amptenare, werknemers en kontrakteurs – in die mate wat dit deur toepaslike wetgewing toegelaat word – [vrywaar](#) teen enige regstappe deur 'n derde party (insluitend stappe deur regeringsowerhede) wat spruit uit of verband hou met jou onwettige gebruik van die [dienste](#) of die oortreding van hierdie bepalinge of [bykomende diensspesifieke bepalinge](#). Hierdie vrywaring dek enige aanspreeklikheid of koste wat spruit uit eise, verliese, skade, hofbeslissinge, boetes, regsgevingkoste en regsfooie, behalwe in die mate dat 'n aanspreeklikheid of koste deur Google se oortreding, nalatigheid of opsetlike wangedrag veroorsaak word.
- As jy wetlik vrygestel is van sekere verantwoordelikhede, insluitend [vrywaring](#), is daardie verantwoordelikhede ingevolge hierdie bepalinge nie op jou van toepassing nie. Byvoorbeeld, die Verenigde Nasies is vrygestel van sekere wetlike verpligtinge en hierdie bepalinge vervang nie daardie vrystellings nie.

Optrede wanneer daar probleme is

Voordat ons optree soos hieronder beskryf word, sal ons jou, indien redelikerwys moontlik, vooraf in kennis stel, die rede vir ons optrede beskryf en jou die geleentheid gee om die probleem op te klaar en aandag daaraan te gee, tensy daar 'n objektiewe en konkrete rede is om te glo dat ons deur dit te doen:

- skade of aanspreeklikheid vir 'n gebruiker, derde party of Google sal veroorsaak
- die wet of 'n wetstoepassingsgesag se opdrag sal oortree
- bring 'n ondersoek in gedrang
- die werksaamhede, integriteit of sekuriteit van ons [dienste](#) in gedrang sal bring

Verwyder jou inhoud

Indien daar enige objektiewe en konkrete redes is om te glo dat enige van [jou inhoud](#) (1) hierdie bepalinge, [diensspesifieke bykomende bepalinge of beleide](#) oortree, (2) toepaslike wetgewing oortree of (3) skade aan ons gebruikers, derde partye of Google kan

berokken, behou ons die reg voor om sommige van of al daardie inhoud ingevolge toepaslike wetgewing te verwyder. Voorbeelde sluit in kinderpornografie, inhoud wat mensehandel of teistering fasiliteer, terreurinhoud en inhoud wat iemand anders se [intellektuele-eiendomregte](#) aantas.

Opskorting of beëindiging van jou toegang tot Google-dienste

Sonder om enige van ons ander regte te beperk, kan Google jou toegang tot die dienste opskort of beëindig of jou Google-rekening uitvee indien enige van die volgende dinge gebeur:

- as jy wesenlik of herhaaldelik hierdie bepalings, [diensspesifieke bykomende bepalings of beleide](#) oortree
- daar van ons vereis word om dit te doen om aan 'n wetlike vereiste of 'n hofbevel te voldoen
- daar objektiewe en konkrete redes is om te glo dat jou optrede skade of aanspreeklikheid vir 'n gebruiker, derde party of Google veroorsaak – byvoorbeeld, deur kraking, uitwissing, teistering, die stuur van strooipos, die misleiding van ander, of die uitvee van inhoud wat nie aan jou behoort nie

Raadpleeg hierdie [Hulpsentrum-bladsy](#) vir meer inligting oor hoekom ons rekeninge deaktiveer en wat gebeur wanneer ons dit doen. As jy glo jou Google-rekening is verkeerdlik opgeskort of beëindig, [kan jy appél aanteken](#).

Dit staan jou natuurlik altyd vry om enige tyd op te hou om ons dienste te gebruik. As jy 'n [verbruiker](#) binne die EEG is, kan jy ook binne 14 dae nadat jy hulle aanvaar het [aan hierdie bepalings onttrek](#). As jy wel ophou om 'n diens te gebruik, sal ons [graag wil weet hoekom](#) sodat ons kan aanhou om ons dienste te verbeter.

Geskilbeslegting, heersende wetgewing en howe

Vir inligting oor hoe om Google te kontak, besoek asseblief ons [kontakbladsy](#).

As jy 'n inwoner is van, of 'n [organisasie](#) is wat geleë is in die Europese Ekonomiese Gebied (EEG) of Switserland, word hierdie bepalings en jou verhouding met Google ingevolge hierdie bepalings en [bykomende diensspesifieke bepalings](#) gereguleer deur die wette van jou land van verblyf, en kan jy wetlike dispute in jou plaaslike howe indien.

[Kontak ons](#) asseblief as jy 'n [verbruiker](#) binne die EEG is sodat die kwessies direk opgelos kan word. Google is nie bereid of verplig om deel te neem aan geskilbeslegtingprosedures voor 'n verbruikerarbitrasieraad nie.

Meer oor hierdie bepalinge

Jy het volgens die wet sekere regte wat nie deur 'n kontrak soos hierdie diensbepalinge beperk kan word nie. Hierdie bepalinge is hoegenaamd nie bedoel om daardie regte te beperk nie.

Ons wil hierdie bepalinge maklik maak om te verstaan en daarom het ons voorbeelde uit ons [dienste](#) gebruik. Van die dienste wat genoem word, is egter dalk nie in jou land beskikbaar nie.

Ons kan hierdie bepalinge en [bykomende diensspesifieke bepalinge](#) updateer (1) om veranderinge te weerspieël aan ons dienste of hoe ons sake doen – byvoorbeeld, wanneer ons nuwe dienste, kenmerke, tegnologieë, pryse of voordele byvoeg (of oes verwyder), (2) om wetlike, regulatoriese of sekuriteitredes, of (3) om misbruik of skade te voorkom.

As ons hierdie bepalinge of [bykomende diensspesifieke bepalinge](#) verander, sal ons jou vooraf in kennis stel minstens 15 dae voordat die veranderinge van krag word. Wanneer ons jou van veranderinge in kennis stel, sal ons vir jou die nuwe weergawe van die bepalinge gee en die wesentlike veranderinge uitwys. As jy nie beswaar maak voordat die veranderinge van krag word nie, sal daar geag word dat jy die veranderde bepalinge aanvaar het. Ons kennisgewing sal hierdie beswaarproses verduidelik. Jy kan weier om die veranderinge te aanvaar, in welke geval die veranderinge nie op jou van toepassing sal wees nie, maar ons behou die reg voor om ons verhouding met jou te beëindig as daar aan alle ander beëindigingsvereistes voldoen word. Jy kan ook enige tyd jou verhouding met ons beëindig deur [jou Google-rekening toe te maak](#).

EEG-instruksies oor onttrekking

As jy 'n [verbruiker](#) binne die EEG is, sal die EEG-verbruikerswet jou die reg gee om aan hierdie kontrak te onttrek, soos beskryf in die *EU se modelinstruksies oor onttrekking* wat hieronder verskaf word.

Onttrekkingsreg

Jy het die reg om binne 14 dae sonder om 'n rede te gee van hierdie kontrak te onttrek.

Die onttrekkingstydperk sal 14 dae nadat die kontrak gesluit is, verstryk.

Om onttrekkingsreg uit te oefen, moet jy ons met 'n ondubbelsinnige verklaring (bv., 'n brief wat per pos of e-pos gestuur is) inlig van jou besluit om van hierdie kontrak te onttrek. Jy kan ons kontak per e-pos by account-withdrawal@google.com; per telefoon [+353 1 533 9837](tel:+35315339837) (kyk hier onder vir [landspesifieke telefoonnommers](#)); of deur aan ons te skryf by Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. Jy kan die aangehegte modelonttrekkingvorm gebruik, maar dit is nie verpligtend nie. Jy kan ook jou onttrekkingsreg aanlyn uitoefen by g.co/EEAWithdrawalForm. As jy hierdie aanlyn kenmerk gebruik, sal ons sonder onnodige vertraging vir jou 'n erkenning van ontvangs van die onttrekking op 'n blywende medium (byvoorbeeld, per e-pos) stuur, insluitend die inhoud daarvan en die datum en tyd van die indiening daarvan.

As jy aan die onttrekkingspertyd wil voldoen, is dit voldoende as jy die kommunikasie rakende die uitoefening van jou onttrekkingsreg stuur voordat die onttrekkingstydperk verstryk.

Uitwerking van onttrekking

As jy van hierdie kontrak onttrek, sal ons alle betalings wat ons van jou ontvang het, insluitend afleweringkoste (met uitsondering van aanvullende koste wat spruit uit jou keuse van 'n afleweringmetode anders as die goedkoopste soort standaardaflewering wat ons bied) sonder onnodige vertraging en in alle gevalle nie meer as 14 dae vandat ons ingelig is van jou besluit om van hierdie kontrak te onttrek nie, aan jou terugbetaal. Ons sal dieselfde betaalmetode wat jy vir die aanvanklike transaksie gebruik het, gebruik om die terugbetaling te doen, tensy jy uitdruklik anders ooreengekom het. Geen fooie sal van jou gehef word as 'n gevolg van sodanige terugbetaling nie.

Voorbeeldonttrekkingsvorm

(voltooi en stuur hierdie vorm slegs terug as jy van die kontrak wil onttrek)

– Aan Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, account-withdrawal@google.com:

– Ek gee hiermee kennis dat ek onttrek van my verkoopskontrak vir die voorsiening van die volgende diens, _____

– Bestel op, _____

– Naam van verbruiker, _____

– Adres van verbruiker, _____

– Handtekening van verbruiker (net as hierdie vorm op papier geskryf is), _____

– Datum _____

Kontak Google om aan hierdie bepalings te onttrek

Land	Foonnommer
Oostenryk	0800 001180
Ålandeilande	0800 526683
België	0800 58 142
Bulgarye	0800 14 744
Kanariese Eilande	+34 912 15 86 27
Ceuta en Melilla	+34 912 15 86 27
Kroasië	0800 787 086
Siprus	80 092492
Tsjeggië	800 720 070
Denemarke	80 40 01 11
Estland	8002 643
Finland	0800 520030
Frankryk	0 805 98 03 38
Frans-Guyana	0805 98 03 38
Frans-Polinesië	+33 1 85 14 96 65
Franse Suidelike Gebiede	+33 1 85 14 96 65
Duitsland	0800 6270502
Griekeland	21 1180 9433
Guadeloupe	0805 98 03 38

Hongarye	06 80 200 148
Ysland	800 4177
Ierland	1800 832 663
Italië	800 598 905
Letland	80 205 391
Liechtenstein	0800 566 814
Litauë	0 800 00 163
Luxemburg	800 40 005
Malta	8006 2257
Martinique	0805 98 03 38
Mayotte	+33 1 85 14 96 65
Nederland	0800 3600010
Nieu-Kaledonië	+33 1 85 14 96 65
Noorweë	800 62 068
Pole	800 410 575
Portugal	808 203 430
Réunion	0805 98 03 38
Roemenië	0800 672 350
Slowakye	0800 500 932
Slowenië	080 688882
Spanje	900 906 451
Sint Barthélemy	+33 1 85 14 96 65

Sint Martin	+33 1 85 14 96 65
Sint Pierre en Miquelon	+33 1 85 14 96 65
Spitsbergen en Jan Mayen	800 62 425
Swede	020-012 52 41
Vatikaanstad	800 599 102
Wallis en Futuna	+33 1 85 14 96 65

DEFINISIES

besigheidsgebruiker

'n Individu of entiteit wat nie 'n verbruiker is nie (sien verbruiker).

dienste

Google-dienste wat onderworpe is aan hierdie bepaling, is die produkte en dienste wat gelys word by <https://policies.google.com/terms/service-specific>, insluitend:

- programme en werwe (soos Search en Maps)
- platforms (soos Google Shopping)
- geïntegreerde dienste (soos Maps wat op ander maatskappye se toepassings of werwe ingebed is)
- toestelle en ander goedere (soos Google Nest)

Baie van hierdie dienste bevat ook inhoud wat jy kan stroom of waarmee jy interaksie kan hê.

EU se Platform-tot-Besigheid-regulasie

Die regulasie (EU) 2019/1150 oor die bevordering van billikheid en deursigtigheid vir besigheidsgebruikers van aanlyn bemiddelingdienste.

geaffilieerde

'n Entiteit wat aan die Google-maatskappyegroep behoort, wat verwys na Google LLC en sy filiale, insluitend die volgende maatskappye wat verbruikerdienste in die EU lewer: Google Ireland Limited, Google Commerce Limited, en Google Dialer Inc.

gebrek aan ooreenstemming

'n Regskonsep wat die verskil tussen hoe iets behoort te werk en hoe dit in werklikheid werk, definieer. Kragtens die wet is hoe iets behoort te werk gegrond op hoe die verkoper of handelaar dit beskryf, of die gehalte en werkverrigting daarvan bevredigend is, en die doelmatigheid vir die gewone doel van sulke items.

handelsmerk

Simbole, name en prente wat in die handel gebruik word en wat die goedere of dienste van een individu of organisasie van dié van 'n ander kan onderskei.

Intellektuele-eiendomregte (IE-regte)

Regte op die skeppings van 'n persoon se verstand, soos uitvindings (patentregte), literêre en artistieke werke (kopiereg), ontwerpe (ontwerpregte) en simbole, name en prente wat in die handel gebruik word (handelsmerke). Intellektuele-eiendomregte kan aan jou , 'n ander individu of 'n organisasie behoort.

jou inhoud

Goed wat jy skep, oplaai, indien, berg, stuur, ontvang of deel met ons dienste, soos:

- Dokumente, Blaai en Skyfies wat jy skep
- blogplasinge wat jy deur Blogger oplaai
- resensies wat jy deur Maps indien
- video's wat jy in Drive berg
- e-posse wat jy deur Google stuur en ontvang
- prente wat jy deur Foto's met vriende deel
- reisplanne wat jy met Google deel

kommersiële waarborg

'n Kommersiële waarborg is 'n vrywillige onderneming wat bykomend tot die [regswaarborg](#) van ooreenstemming is. Die maatskappy wat die kommersiële waarborg aanbied, stem in om (a) sekere dienste te lewer; of (b) die verbruiker terug te betaal vir defekte items, dit te herstel of te vervang.

kopiereg

'n Wetlike reg wat die skepper van 'n oorspronklike werk (soos 'n blogplasing, foto of video) toelaat om te besluit of en hoe daardie oorspronklike werk deur ander gebruik mag word, onderworpe aan sekere beperkings en uitsonderings.

organisasie

'n Regsentiteit (soos 'n korporasie, nie-winsorganisasie of skool) en nie 'n individuele persoon nie.

regswaarborg

'n Regswaarborg is 'n vereiste kragtens die wet dat 'n verkoper of handelaar aanspreeklik is vir hul digitale inhoud, dienste of goedere wat foutief is (dit is, wanneer daar [gebrek aan ooreenstemming](#) is).

verbruiker

'n Individu wat Google-dienste vir persoonlike, nie-kommersiële doeleindes buite hul handel, besigheid, ambag of beroep gebruik. Dit sluit in "verbruikers" soos gedefinieer in [Artikel 2.1 van die EU-voorskrif oor Verbruikersregte](#). (Sien besigheidsgebruiker)

vrywaar of vrywaring

'n Individu of organisasie se kontraktuele verpligting om te vergoed vir die verliese wat 'n ander individu of organisasie uit geregtelike stappe, soos hofsake, ly.

vrywaring

'n Stelling wat iemand se wetlike verantwoordelikhede beperk.