

TERMENII ȘI CONDIȚIILE GOOGLE

Valabilă din 30 iulie 2026

[Versiunile arhivate](#)

Ce acoperă prezentele condiții

Știm că e tentant să închizi Termenii și condițiile, dar e important să știi la ce te poți aștepta de la noi atunci când folosești serviciile Google și ce așteptăm noi de la tine.

Acest set de Termeni și condiții reflectă [modul în care Google își desfășoară activitatea](#), legile aplicabile companiei noastre și [anumite lucruri în care aceasta a crezut mereu](#). Prin urmare, Termenii și condițiile ajută la definirea relației tale cu Google când interacționezi cu serviciile sale. De exemplu, aceste condiții includ următoarele titluri de subiecte:

- [Ce poți aștepta de la noi](#), care descrie cum ne oferim și ne dezvoltăm serviciile
- [Ce așteptări avem de la tine](#), care definește anumite reguli privind folosirea serviciilor noastre
- [Conținutul din cadrul serviciilor Google](#), care descrie drepturile de proprietate intelectuală asupra conținutului pe care îl găsești în serviciile noastre, indiferent dacă acesta îți aparține ție, companiei Google sau altora
- [În cazul unor probleme sau neînțelegeri](#), care descrie alte drepturi legale pe care le ai și la ce să te aștepți dacă cineva încalcă aceste condiții

Este important să înțelegi termenii, deoarece trebuie să-i accepți ca să folosești serviciile noastre. Îți recomandăm să descarci aceste condiții pentru a le consulta pe viitor. Condițiile și toate versiunile anterioare sunt disponibile în permanență [aici](#).

Pe lângă aceste condiții, publicăm și o [Politică de confidențialitate](#). Deși nu face parte din aceste condiții, recomandăm să o citești ca să înțelegi mai bine cum [să actualizezi](#),

[să gestionezi, să exporti și să ștergi informațiile tale.](#)

Termeni și condiții

Furnizorul de servicii

În Spațiul Economic European (SEE) și Elveția, [serviciile](#) Google sunt oferite de:

Google Ireland Limited

înregistrată și funcționând conform legilor din Irlanda

(Număr de înregistrare: 368047 / Cod de înregistrare în scopuri de TVA: IE6388047V)

Gordon House, Barrow Street

Dublin 4

Irlanda

Cerințe privind vârsta

Dacă nu ai [vârsta necesară pentru a-ți gestiona propriul Cont Google](#), trebuie ca părintele sau tutorele tău să-ți acorde permisiunea de a folosi un Cont Google. Cere-i părintelui sau tutorelui să citească împreună cu tine aceste condiții.

Dacă ești un părinte sau tutore care a acceptat aceste condiții și permiți copilului tău să folosească [serviciile](#), în măsura permisă de legislația în vigoare, ești responsabil(ă) pentru activitatea copilului în serviciile respective.

Unele servicii Google au cerințe suplimentare privind vârsta, așa cum prevăd [termenii și politicile suplimentare specifice serviciilor respective](#).

Relația ta cu Google

Aceste condiții ajută la definirea relației tale cu Google. Atunci când vorbim despre „Google”, „noi”, „al nostru”, ne referim la Google Ireland Limited și [afiliații](#) săi. În general, îți acordăm permisiunea de a accesa și folosi [serviciile](#) noastre dacă accepți să respecti aceste condiții, care reflectă [modul în care Google își desfășoară activitatea și în care generează profit](#).

Ce poți aștepta de la noi

Oferim o gamă largă de servicii utile

Oferim o gamă largă de servicii care se supun acestor condiții, printre care:

- aplicații și site-uri (precum Căutarea Google și Maps);
- platforme (cum ar fi Cumpărături Google);
- servicii integrate (precum Maps, care sunt integrate în aplicațiile sau site-urile altor companii);
- dispozitive (precum Google Nest și Pixel).

Multe dintre aceste servicii includ și conținut pe care poți să îl redai în streaming sau cu care poți să interacționezi.

Serviciile noastre sunt create pentru a funcționa împreună, dându-ți posibilitatea de a trece mai ușor de la o activitate la alta. De exemplu, dacă un eveniment din Calendar include o adresă, poți să dai clic pe acea adresă și Maps îți va arăta cum să ajungi acolo.

Dezvoltarea, îmbunătățirea și actualizarea serviciilor Google

Deși folosim o definiție largă pentru „servicii” în aceste condiții, așa cum este descris mai sus, legislația în vigoare face distincția între „conținut digital”, „servicii” și „bunuri” în

anumite situații. De aceea folosim termenii mai specifici în această secțiune și în secțiunea [Garanția legală](#).

Creăm în permanență noi tehnologii și funcții pentru îmbunătățirea serviciilor noastre. De exemplu, folosim inteligența artificială și învățarea automată pentru a-ți oferi traduceri simultane și pentru a detecta și a bloca mai eficient spamul și programele malware.

În cadrul procesului de dezvoltare continuă a conținutului digital, serviciilor digitale și bunurilor noastre, aducem modificări cum ar fi adăugarea sau eliminarea unor funcții, mărirea sau micșorarea limitelor de utilizare și punerea la dispoziție a unui conținut digital sau a unor servicii digitale noi ori retragerea celor vechi. Putem modifica serviciile digitale sau conținutul digital și din următoarele motive:

- pentru a ne adapta la tehnologii noi;
- pentru a reflecta creșterea sau scăderea numărului de persoane care folosesc un anumit serviciu;
- pentru a ne adapta la modificări importante ale licențelor și parteneriatelor cu alte entități;
- pentru a preveni abuzurile sau daunele;
- pentru a remedia probleme juridice, de reglementare, privind siguranța sau securitatea.

Trebuie să facem și actualizări impuse prin lege, adică modificări care mențin conținutul digital, serviciile sau bunurile în conformitate cu legea, cel puțin pe perioada minimă menționată în secțiunea [Garanția legală](#). Facem aceste actualizări pentru conținutul digital, serviciile și bunurile noastre din motive de siguranță sau securitate și pentru a ne asigura că acestea respectă standardele de calitate la care te aștepti, cum ar fi cele descrise în secțiunea [Garanția legală](#). Putem instala automat actualizări care elimină riscuri importante privind siguranța sau securitatea. Pentru alte actualizări poți alege dacă dorești să le instalezi.

Urmăm un program riguros de cercetare a produselor. De aceea, înainte să modificăm sau să retragem un serviciu, analizăm cu atenție caracterul rezonabil al modificării sau renunțării la dezvoltare, interesele utilizatorilor, așteptările rezonabile ale acestora și impactul potențial asupra lor. Modificăm sau întrerupem oferirea serviciilor numai din motive valide.

Dacă o modificare îți afectează negativ capacitatea de a accesa sau folosi conținutul digital ori serviciile noastre digitale sau dacă nu mai oferim un serviciu, îți vom trimite o notificare prealabilă rezonabilă prin e-mail – care va conține o descriere a modificărilor, când vor fi implementate și dreptul tău de a rezilia contractul cu Google dacă modificările noastre au un impact negativ mai mult decât minor – cu excepția situațiilor urgente, cum ar fi prevenirea abuzurilor sau daunelor, răspunsul la cerințe legale sau remedierea unor probleme legate de securitate și operabilitate. În plus, îți vom oferi oportunitatea de a-ți exporta [conținutul](#) din Contul tău Google folosind [Google Takeout](#), în conformitate cu legislația și politicile în vigoare.

Ce așteptări avem de la tine

Respectă aceste condiții și termenii suplimentari specifici serviciilor

Permisiunea pe care ți-o acordăm de a accesa și folosi [serviciile](#) noastre este valabilă atât timp cât respecti:

- **prezentele condiții ;**
- [condițiile suplimentare specifice serviciilor](#), care ar putea include prevederi precum cerințele suplimentare privind vârsta.

Poți să consulți, să copiezi și să păstrezi aceste condiții în [format PDF](#). Poți să accepți condițiile și orice [termeni suplimentari specifici serviciilor](#) după ce te-ai conectat la Contul Google.

În plus, îți punem la dispoziție diverse politici, centre de ajutor și alte resurse ca să îți răspundem la întrebările frecvente și pentru a stabili ce așteptări poți avea legate de folosirea serviciilor noastre. Printre aceste resurse se numără [Politica noastră de confidențialitate](#), [Centrul de ajutor privind drepturile de autor](#), [Centrul pentru siguranță](#), [Centrul de transparență](#) și alte pagini accesibile din [site-ul nostru de politici](#). În cele din urmă, este posibil să oferim instrucțiuni și avertismente în cadrul serviciilor noastre, de exemplu, casete de dialog care te atenționează cu privire la informații importante.

Deși îți acordăm permisiunea de a ne folosi serviciile, păstrăm toate [drepturile de proprietate intelectuală](#) asupra serviciilor.

Respectă-i pe ceilalți

Vrem să menținem un mediu respectuos pentru toată lumea, ceea ce înseamnă că trebuie să respecti următoarele reguli de comportament de bază:

- să respecti legile în vigoare, inclusiv pe cele privind controlul exporturilor, sancțiunile și traficul de persoane;
- să respecti drepturile celorlalți, inclusiv pe cele de confidențialitate și de proprietate intelectuală;
- să nu abuzezi și să nu rănești alte persoane sau pe tine (să nu ameninți și să nu încurajezi astfel de abuzuri sau daune), de exemplu, prin înșelarea, fraudarea, uzurparea ilegală a identității, defăimarea, intimidarea, hărțuirea sau urmărirea altora.

[Politicile și condițiile suplimentare specifice serviciilor](#), cum ar fi [Politica noastră privind utilizarea interzisă a AI-ului generativ](#), oferă mai multe detalii despre comportamentul adecvat pe care trebuie să îl adopte toți cei ce folosesc serviciile respective. Dacă observi că alte persoane nu respectă aceste reguli, multe dintre serviciile noastre îți dau posibilitatea să [raportezi un abuz](#). În cazul în care luăm măsuri în legătură cu raportarea unui abuz, aplicăm procesul descris în secțiunea [Luarea de măsuri în cazul în care apar probleme](#).

Nu abuza de serviciile noastre

Majoritatea persoanelor care accesează sau folosesc serviciile noastre înțeleg regulile generale care fac internetul sigur și deschis. Din păcate, un număr mic de persoane nu respectă aceste reguli, prin urmare le prezentăm aici pentru a ne proteja serviciile și utilizatorii împotriva abuzurilor. În acest scop:

nu trebuie să folosești în mod abuziv, să afectezi, să interferezi cu sau să întrerupi serviciile sau sistemele noastre, de exemplu, prin:

- introducerea de programe malware;
- trimiterea de spam, hacking sau eludarea sistemelor ori a măsurilor noastre de protecție;
- jailbreaking, trimiterea de solicitări malițioase sau injectarea de solicitări, cu excepția cazului în care aceasta se realizează în cadrul [programelor noastre de testare a siguranței și a erorilor](#);

- accesarea sau folosirea serviciilor sau a conținutului nostru în moduri frauduloase ori înșelătoare, cum ar fi:
 - phishing;
 - crearea de conturi sau conținut fals, inclusiv recenzii false;
 - înșelarea altor persoane, făcându-le să creadă că un conținut generat de AI generativ a fost creat de o persoană reală;
 - oferirea unor servicii care par să provină de la tine (sau de la altcineva) când, de fapt, provin de la noi;
- oferirea unor servicii care par să provină de la noi atunci când nu este cazul;
- folosirea serviciilor noastre (inclusiv conținutul pe care îl oferă acestea) pentru a încălca drepturile legale ale cuiva, de exemplu, drepturile de proprietate intelectuală sau privind confidențialitatea;
- aplicarea tehnicilor de inginerie inversă asupra serviciilor noastre sau a tehnologiei care stă la baza acestora, de exemplu, modelele de învățare automată, pentru a extrage secrete comerciale sau alte informații proprietare, cu excepția cazurilor permise de legislația în vigoare;
- folosirea unor mijloace automatizate pentru a accesa conținut din oricare dintre serviciile noastre, încălcând instrucțiunile care pot fi citite de dispozitive din paginile noastre web (de exemplu, fișiere robots.txt care nu permit accesarea cu crawlere, instruirea sau alte activități);
- folosirea conținutului generat de AI din serviciile noastre pentru a dezvolta modele de învățare automată sau tehnologii AI conexe;
- ascunderea sau denaturarea adevărului privind identitatea ta pentru a încălca aceste condiții;
- oferirea de servicii care încurajează alte persoane să încalce aceste condiții.

Permisiunea de a-ți folosi conținutul

Unele dintre serviciile noastre sunt create pentru a-ți permite să încarci, să stocezi, să trimiți, să primești sau să distribuie [conținutul propriu](#). Nu ai obligația să oferi conținut pentru servicii și ai libertatea să alegi conținutul pe care vrei să-l pui la dispoziție. Dacă

alegi să încarci sau să permiți accesul la conținut, verifică dacă ai drepturile necesare și dacă respectivul conținut respectă legile în vigoare.

Licență

[Conținutul tău](#) îți aparține, ceea ce înseamnă că păstrezi toate [drepturile de proprietate intelectuală](#) asupra acestuia. De exemplu, ai drepturi de proprietate intelectuală asupra conținutului creativ pe care îl crezi, de exemplu, recenziile pe care le scrii. Sau ai dreptul de a distribui conținutul creativ al altcuiva dacă acea persoană ți-a acordat permisiunea în acest sens.

Avem nevoie de permisiunea ta dacă drepturile de proprietate intelectuală ne restricționează folosirea conținutului tău. Prin această licență, acorzi companiei Google permisiunea respectivă.

Ce acoperă

Această licență acoperă [conținutul tău](#) dacă acesta este protejat prin drepturi de proprietate intelectuală.

Ce nu acoperă

- Această licență nu îți afectează drepturile la protecția datelor, ci se referă doar la drepturile de proprietate intelectuală
- Această licență nu acoperă următoarele tipuri de conținut:
 - informații factuale disponibile public pe care le oferi, cum ar fi corectarea adresei unei companii locale. Aceste informații nu necesită licență, deoarece sunt considerate informații publice pe care le poate folosi oricine.
 - feedbackul pe care îl trimiți, de exemplu, sugestii privind îmbunătățirea serviciilor noastre. Feedbackul

este acoperit în secțiunea [Comunicări legate de servicii](#) de mai jos.

Domeniul de aplicare

Această licență este:

- internațională, adică este valabilă oriunde în lume;
- neexclusivă, adică poți acorda altor persoane licența de utilizare a propriului conținut;
- scutită de redevențe, adică licența nu presupune costuri.

Drepturi

Această licență îi acordă companiei Google dreptul de a face următoarele, doar în scopurile limitate prezentate în secțiunea [Scopul](#) de mai jos:

- să utilizeze conținutul tău numai în scopuri tehnice, de exemplu, să-l salveze în sistemele noastre și să-l facă accesibil oriunde te-ai afla ori să-l reformateze pentru a fi compatibil cu serviciile noastre;
- să afișeze public conținutul tău dacă și doar în măsura în care l-ai făcut vizibil pentru alții;
- să sublicențieze aceste drepturi:
 - altor utilizatori pentru a permite funcționarea serviciilor conform destinației lor, cum ar fi opțiunea de a trimite fotografii persoanelor dorite;
 - contractorilor noștri, care au semnat contracte conforme cu aceste condiții, numai în scopurile limitate descrise în secțiunea [Scop](#) de mai jos.

Scop

Această licență este limitată la scopul de operare a serviciilor, ceea ce înseamnă asigurarea funcționării serviciilor conform destinației lor și crearea de noi funcții. Aici sunt incluse folosirea sistemelor automatizate și a algoritmilor pentru analiza conținutului tău:

- pentru conținut spam, programe malware și conținut ilegal;
- pentru a recunoaște tipare în date, de exemplu, pentru a stabili când să fie sugerat un album nou în Google Foto în vederea păstrării fotografiilor similare într-un singur loc;
- pentru a personaliza serviciile noastre, de exemplu, pentru a-ți oferi recomandări sau rezultate ale căutării, conținut și anunțuri personalizate (pe care le poți modifica sau dezactiva din [Setările pentru anunțuri](#));

Analiza are loc când conținutul este trimis, primit sau stocat.

Durata

Această licență este valabilă atât timp cât conținutul tău este protejat de drepturile de proprietate intelectuală, dacă nu elimini mai devreme conținutul din serviciile noastre.

Dacă elimini din serviciile noastre orice conținut acoperit de prezenta licență, sistemele nu vor mai afișa public conținutul respectiv într-un interval de timp rezonabil. Există două excepții:

- dacă ai trimis deja altora conținutul înainte de a-l elimina. De exemplu, dacă ai trimis o fotografie unui prieten, iar acesta a creat o copie sau a trimis-o altcuiva, fotografia poate continua să apară în Contul Google al prietenului tău și după ce o elimini din Contul tău;
- dacă îți pui la dispoziție conținutul folosind serviciile altor companii, este posibil ca motoarele de căutare, inclusiv Căutarea Google, să găsească și să afișeze în continuare conținutul tău ca parte din rezultatele căutării.

Folosirea serviciilor Google

Contul tău Google

[Dacă respectți cerințele privind vârsta](#), poți să [crezi un Cont Google](#) pentru confortul tău. Unele [servicii](#) necesită un Cont Google pentru a funcționa, de exemplu, pentru a folosi Gmail, ai nevoie de un Cont Google ca să ai un loc din care să trimiți și unde să primești e-mailuri.

Ești responsabil(ă) pentru acțiunile pe care le realizezi folosind Contul Google, inclusiv luarea măsurilor rezonabile pentru a proteja Contul Google. Te încurajăm să folosești periodic [Verificarea securității](#).

Folosirea serviciilor Google în numele unei organizații sau companii

Multe [organizații](#), cum ar fi companii, organizații nonprofit sau școli, beneficiază de [serviciile](#) noastre. Pentru a folosi serviciile noastre în numele unei organizații:

- un reprezentant autorizat al organizației trebuie să accepte aceste condiții ;
- administratorul organizației îți poate atribui un Cont Google. El îți poate cere să respecti și alte reguli și poate să-ți acceseze sau să-ți dezactiveze Contul Google.

Dacă te afli în Uniunea Europeană, aceste condiții nu influențează drepturile pe care le poți avea ca [utilizator business](#) al serviciilor de intermediere online (inclusiv platforme online precum Google Play), conform [Regulamentului privind întreprinderile utilizatoare de servicii de intermediere online din UE](#).

Comunicări legate de servicii

Pentru a-ți oferi serviciile noastre, uneori trimitem anunțuri privind serviciile și alte informații conexe. Ca să afli mai multe despre modurile în care comunicăm cu tine, consultă [Politica de confidențialitate](#) Google.

Dacă alegi să ne oferi feedback, cum ar fi sugestii de îmbunătățire a serviciilor, îl putem folosi fără nicio obligație față de tine.

Costuri pentru conexiunea la rețeaua mobilă, Wi-Fi și alte rețele

Serviciile Google pot folosi frecvent internetul când nu interacționezi activ cu serviciile sau cu dispozitivul. Google folosește internetul în acest mod în diverse scopuri, de exemplu, pentru a oferi actualizări de software și pentru a îmbunătăți serviciile, securitatea, experiența utilizatorului și/sau operațiunile Google, inclusiv publicitatea. Aceste utilizări se bazează pe conexiunile tale mobile, Wi-Fi și/sau la alte rețele și pot fi luate în considerare pentru limita de date permisă de furnizorii de servicii de telefonie mobilă sau de internet. Îți revine responsabilitatea pentru toate aceste utilizări ale rețelei și pentru costurile asociate. Îți recomandăm să verifici planul de servicii mobile sau de internet, precum și setările dispozitivului și ale rețelei.

Conținutul din serviciile Google

Conținutul tău

Unele dintre [serviciile](#) noastre îți dau posibilitatea să generezi conținut original. Google nu își va revendica dreptul de proprietate asupra conținutului respectiv.

Unele dintre [serviciile](#) noastre îți oferă ocazia de a pune conținut la dispoziția publicului, de exemplu, postând o recenzie pentru un produs sau un restaurant pe care ai scris-o sau încărcând o postare pe blog pe care ai creat-o.

- Consultă secțiunea [Permișiunea de a-ți folosi conținutul](#) pentru mai multe informații despre drepturile tale asupra [propriului conținut](#) și despre modul în care conținutul este folosit în serviciile noastre.
- Consultă secțiunea [Eliminarea conținutului tău](#) pentru a afla de ce și cum putem elimina conținutul generat de utilizator din serviciile noastre.

Dacă crezi că cineva îți încalcă [drepturile de proprietate intelectuală](#), ne poți [trimite o notificare privind încălcarea](#) și vom lua măsurile adecvate. De exemplu, suspendăm sau închidem Conturile Google ale utilizatorilor care încalcă în mod repetat [drepturile de autor](#), după cum se descrie în [Centrul de ajutor privind drepturile de autor](#).

Conținutul Google

Unele dintre [serviciile](#) noastre includ conținut care aparține companiei Google, de exemplu, multe dintre ilustrațiile pe care le vezi în Google Maps. Poți să folosești conținutul Google în baza acestor condiții și a oricărui [condiții suplimentare specifice serviciilor](#), dar păstrăm toate drepturile de proprietate intelectuală asupra conținutului nostru. Nu elimina, nu ascunde și nu modifica marca, siglele sau mențiunile noastre juridice. Dacă dorești să folosești marca sau siglele noastre, consultă pagina [Permișiuni privind marca Google](#).

Alt conținut

Unele dintre [serviciile](#) noastre îți oferă acces la conținut care aparține altor persoane sau [organizații](#), de exemplu, descrierea unei companii creată de proprietarul unui magazin sau un articol de ziar afișat în Știri Google. Nu poți folosi acest conținut fără permisiunea persoanei sau a organizației respective ori altfel decât prevede legea. Opiniile exprimate în conținutul altor persoane sau organizații le aparțin și nu reflectă neapărat opiniile Google.

Software din serviciile Google

Unele dintre [serviciile](#) noastre includ software preinstalat sau descărcabil. Îți acordăm permisiunea să-l folosești în cadrul serviciilor.

Această licență pe care ți-o oferim este:

- internațională, adică este valabilă oriunde în lume
- neexclusivă, adică putem acorda altor persoane licența de utilizare a software-ului;
- scutită de redevențe, adică licența nu presupune costuri;
- personală, adică nu poate fi folosită de altcineva;
- incesibilă, adică nu o poți cesa alcuiva.

Unele dintre serviciile noastre includ software oferit în baza unor termeni de licență open source pe care ți-i punem la dispoziție. Uneori există prevederi în licența open source care modifică în mod explicit părți din aceste condiții, prin urmare citește licențele respective.

Nu ai dreptul să copiezi, să modifci, să distribui, să vinzi sau să închiriezi nicio parte a serviciilor sau software-ului nostru.

În cazul unor probleme sau neînțelegeri

Atât legea, cât și prezentele condiții îți oferă dreptul la (1) o anumită calitate a serviciilor și la (2) modalități de remediere a problemelor în cazul în care ceva nu funcționează corespunzător. Dacă ești [consumator](#), vei beneficia de toate drepturile legale acordate

consumatorilor conform legislației în vigoare, precum și de drepturile suplimentare conferite în temeiul acestor condiții sau al [condițiilor suplimentare specifice serviciilor](#).

Garanția legală

Dacă ești un [consumator](#) din SEE și ai acceptat Termenii și condițiile Google, legislația privind protecția consumatorilor din SEE îți oferă o [garanție legală](#) pentru conținutul digital, serviciile digitale sau bunurile pe care ți le punem la dispoziție. În baza acestei garanții, compania Google este responsabilă pentru orice [neconformitate](#) pe care o constăți:

- în termen de doi ani de la livrarea bunurilor (de exemplu, un telefon) sau de la furnizarea realizată o singură dată a conținutului digital ori a serviciilor digitale (de exemplu, un film achiziționat);
- oricând în perioada în care beneficiazi de conținutul digital sau de servicii digitale (de exemplu, Maps sau Gmail).

Legislația națională îți poate oferi o garanție pe o perioadă mai lungă. Drepturile tale în temeiul acestor garanții legale nu sunt limitate de alte [garanții comerciale](#) pe care le oferim. Dacă dorești să faci o revendicare a garanției, [contactează-ne](#).

Răspunderea

Pentru toți utilizatorii

Aceste condiții nu limitează răspunderea pentru:

- fraudă sau fals în declarații,
- deces ori vătămare corporală cauzată prin neglijență,
- culpă gravă,
- intenție.

În plus, prezentele condiții nu îți limitează drepturile în baza legii privind răspunderea pentru produse.

În cazul daunelor asupra proprietății sau al pierderilor financiare cauzate de Google, de reprezentanții sau agenții săi din cauza unei ușoare neglijențe, compania Google este răspunzătoare doar pentru încălcarea obligațiilor contractuale esențiale care duc la daune obișnuite, previzibile la încheierea contractului. O obligație contractuală esențială este aceea care trebuie respectată ca cerință preliminară pentru executarea contractului și pe a cărei îndeplinire părțile pot conta. Acest lucru nu schimbă sarcina probei în detrimentul tău.

Numai pentru utilizatori business și organizații

Dacă ești [utilizator business](#) sau reprezinți o [organizație](#):

- În măsura permisă de legislația în vigoare, vei [despăgubi](#) Google, directorii, agenții, angajații și contractorii săi pentru orice proceduri legale terță parte (inclusiv acțiunile autorităților guvernamentale) cauzate de sau în legătură cu utilizarea incorectă de către tine a [serviciilor](#) sau de încălcarea acestor condiții ori a [condițiilor suplimentare specifice serviciilor](#). Această despăgubire acoperă orice răspundere sau cheltuială cauzate de reclamații, pierderi, daune, hotărâri judecătorești, amenzi, cheltuieli de judecată și taxe judiciare, cu excepția cazului în care o răspundere sau o cheltuială este cauzată de încălcarea, culpa sau de abaterea intenționată a companiei Google.
- Dacă ești scutit(ă) din punct de vedere legal de anumite responsabilități, între care [despăgubirea](#), responsabilitățile respective nu ți se aplică în baza acestor condiții. De exemplu, Națiunile Unite beneficiază de anumite imunități legate de obligațiile legale și aceste condiții nu înlocuiesc acele imunități.

Luarea de măsuri în cazul în care apar probleme

Înainte să acționăm după cum este descris mai jos, îți vom trimite notificări prealabile atunci când este posibil în mod rezonabil, vom descrie motivul acțiunii noastre și îți vom oferi ocazia de a clarifica și remedia problema dacă nu există motive obiective și concrete să credem că acest lucru:

- ar cauza prejudicii sau obligații unui utilizator, unei terțe părți sau companiei Google;
- ar încălca legea sau ordinul unei autorități de aplicare a legii;

- ar compromite o investigație;
- ar compromite funcționarea, integritatea sau securitatea [serviciilor](#) noastre.

Eliminarea conținutului

Dacă există motive obiective și concrete să credem că orice parte din [conținutul tău](#) (1) încalcă aceste condiții, [termenii suplimentari specifici serviciilor sau politicile](#), (2) încalcă legislația în vigoare sau (3) poate dăuna utilizatorilor, terțelor părți sau companiei Google, ne rezervăm dreptul de a-l elimina parțial sau integral, în conformitate cu legislația în vigoare. Printre exemple se numără pornografia infantilă, conținutul care facilitează traficul de persoane sau hărțuirea, conținutul oferit de teroriști și conținutul care încalcă [drepturile de proprietate intelectuală](#) ale altcuiva.

Suspendarea sau blocarea accesului la serviciile Google

Fără limitarea oricăror alte drepturi ale noastre, Google îți poate suspenda sau înceta accesul la servicii ori îți poate șterge Contul Google dacă se întâmplă oricare dintre următoarele:

- încalci grav sau în mod repetat aceste condiții, [termenii suplimentari specifici condițiilor sau politicilor](#)
- o dispoziție legală sau o decizie judecătorească ne cere să facem acest lucru;
- avem motive obiective și concrete să credem că purtarea ta provoacă daune sau atrage răspunderea unui utilizator, a unei terțe părți sau a companiei Google, de exemplu, prin compromitere, încercări de phishing, hărțuire, trimitere de spam, inducerea în eroare a altor persoane sau copierea automată a unui conținut care nu îți aparține.

Pentru mai multe informații despre motivul pentru care dezactivăm conturi și ce se întâmplă când facem acest lucru, consultă această [pagină din Centrul de ajutor](#). Dacă ești de părere că suspendarea sau închiderea Contului tău Google a fost o greșală, [poți să faci contestație](#).

Desigur, poți înceta oricând să folosești serviciile noastre. Dacă ești un [consumator](#) din SEE, poți și să te [retragi din aceste condiții](#) în termen de 14 zile de la acceptarea lor. Dacă încetezi să mai folosești un serviciu, [am dori să știm de ce](#), ca să putem continua să ne îmbunătățim serviciile.

Soluționarea litigiilor, legislația aplicabilă și competența

Pentru informații despre modul în care poți să contactezi Google, accesează [pagina noastră de contact](#).

Dacă ești rezident sau [organizație](#) cu sediul în Spațiul Economic European (SEE) sau Elveția, aceste condiții și relația ta cu Google conform acestor condiții și [termenilor suplimentari specifici serviciilor](#) sunt guvernate de legile din țara ta de reședință, iar tu poți depune cererile de soluționare a litigiilor la tribunalele locale. Dacă ești un [consumator](#) din SEE, [contactează-ne](#) pentru a remedia direct problemele. Google nu dorește și nu are obligația să participe la proceduri de soluționare a litigiilor înaintea unei comisii de arbitraj pentru consumatori.

Despre prezentele condiții

Conform legii, ai anumite drepturi care nu pot fi limitate de un contract ca acest set de Termeni și condiții. Condițiile de față nu își propun să restricționeze aceste drepturi.

Vrem ca aceste condiții să fie ușor de înțeles, astfel că am folosit exemple din [serviciile](#) noastre. Însă este posibil ca serviciile menționate să nu fie disponibile în țara ta.

Putem actualiza aceste condiții și [termenii suplimentari specifici serviciilor](#) (1) pentru a reflecta modificările serviciilor noastre sau ale modului în care ne desfășurăm activitatea, de exemplu, când adăugăm noi servicii, funcții, tehnologii, prețuri sau beneficii (sau le eliminăm pe cele vechi), (2) din motive juridice, de reglementare sau de securitate sau (3) pentru a preveni abuzurile ori daunele.

Dacă modificăm aceste condiții sau [condițiile suplimentare specifice serviciilor](#), te vom anunța cel puțin cu 15 zile în avans, înainte ca modificările să intre în vigoare. Atunci când te notificăm cu privire la modificări, îți vom trimite noua versiune a condițiilor și îți vom indica modificările substanțiale. Dacă nu obiectezi înainte ca acestea să intre în

vigoare, se va presupune că ai acceptat condițiile modificate. Notificarea noastră va explica acest proces de obiecție. Poți refuza să accepți modificările, caz în care ele nu ți se vor aplica, dar ne rezervăm dreptul de a înceta relația cu tine dacă sunt îndeplinite toate celelalte cerințe pentru încetare. Poți, de asemenea, înceta oricând relația cu noi, [închizând Contul tău Google](#).

Instrucțiuni pentru SEE privind retragerea

Dacă ești un [consumator](#) din SEE, legislația pentru protecția consumatorilor din SEE îți oferă dreptul de a te retrage din acest contract, așa cum este descris în *modelul UE de instrucțiuni privind retragerea UE*, prezentat mai jos.

Dreptul de retragere

Ai dreptul de a te retrage din prezentul contract, fără a preciza motivele, în termen de 14 zile.

Perioada de retragere expiră după 14 zile începând de la ziua încheierii contractului.

Pentru a-ți exercita dreptul de retragere, trebuie să ne informezi cu privire la decizia de a te retrage din contract printr-o declarație fără echivoc (de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă sau un e-mail). Ne poți contacta prin e-mail la account-withdrawal@google.com, prin telefon la [+353 1 533 9837](tel:+35315339837) (vezi mai jos [numerele de telefon specifice țărilor](#)) sau scriindu-ne la Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda. Poți folosi modelul de formular de retragere atașat, dar nu este obligatoriu. Poți să-ți exerciți dreptul de retragere și online, la g.co/EEAWithdrawalForm. Dacă folosești această funcție online, îți vom trimite fără întârzieri nejustificate o confirmare de primire a retragerii printr-un mediu

durabil (de exemplu, prin e-mail), inclusiv conținutul, data și ora trimiterii.

Pentru a respecta termenul-limită de retragere, este suficient să trimiți comunicarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.

Consecințele retragerii

Dacă te retragi, vom rambursa orice sumă pe care am primit-o de la tine, inclusiv costurile livrării (cu excepția costurilor suplimentare determinate de faptul că ai ales altă modalitate de livrare decât cel mai ieftin tip de livrare standard oferit de noi), fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care suntem informați cu privire la decizia ta de a te retrage din prezentul contract. Vom efectua această rambursare folosind aceeași modalitate de plată ca și cea folosită pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care ți-ai exprimat acordul expres pentru o altă modalitate de rambursare; în orice caz, nu ți se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursări.

Model de formular de retragere

(prezentul formular se trimite înapoi completat doar dacă dorești să te retragi din contract)

– La Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda, account-withdrawal@google.com:

– Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la prestarea următoarelor servicii, _____

– Comandate la data, _____

– Numele consumatorului, _____

– Adresa consumatorului, _____

– Semnătura consumatorului (doar în cazul în care acest formular este notificat pe hârtie), _____

– Data _____

Contactează Google ca să te retragi din aceste condiții

Țară	Număr de telefon
Austria	0800 001180
Insulele Åland	0800 526683
Belgia	0800 58 142
Bulgaria	0800 14 744
Insulele Canare	+34 912 15 86 27
Ceuta și Melilla	+34 912 15 86 27
Croația	0800 787 086
Cipru	80 092492
Cehia	800 720 070
Danemarca	80 40 01 11
Estonia	8002 643
Finlanda	0800 520030
Franța	0 805 98 03 38
Guyana Franceză	0805 98 03 38
Polinezia Franceză	+33 1 85 14 96 65

Teritoriile Australe și Antarctice Franceze	+33 1 85 14 96 65
Germania	0800 6270502
Grecia	21 1180 9433
Guadelupa	0805 98 03 38
Ungaria	06 80 200 148
Islanda	800 4177
Irlanda	1800 832 663
Italia	800 598 905
Letonia	80 205 391
Liechtenstein	0800 566 814
Lituania	0 800 00 163
Luxemburg	800 40 005
Malta	8006 2257
Martinica	0805 98 03 38
Mayotte	+33 1 85 14 96 65
Țările de Jos	0800 3600010
Noua Caledonie	+33 1 85 14 96 65
Norvegia	800 62 068
Polonia	800 410 575
Portugalia	808 203 430
Réunion	0805 98 03 38

România	0800 672 350
Slovacia	0800 500 932
Slovenia	080 688882
Spania	900 906 451
Saint-Barthélemy	+33 1 85 14 96 65
Sfântul Martin	+33 1 85 14 96 65
Saint-Pierre și Miquelon	+33 1 85 14 96 65
Svalbard și Jan Mayen	800 62 425
Suedia	020-012 52 41
Statul Cetății Vaticanului	800 599 102
Wallis și Futuna	+33 1 85 14 96 65

DEFINIȚII

afiliat

O entitate care aparține grupului de societăți Google, adică Google LLC și subsidiarele sale, inclusiv următoarele societăți care oferă servicii pentru consumatori în UE: Google Ireland Limited, Google Commerce Limited și Google Dialer Inc.

clauză de declinare a responsabilității

O declarație care limitează responsabilitățile legale ale unei entități.

consumator

O persoană care folosește serviciile Google în scopuri personale, necomerciale, din afara domeniului, a profesiei sau specializării sale. Aici sunt incluși „consumatorii”, așa cum sunt definiți în [Articolul 2.1 din Directiva UE privind drepturile consumatorilor](#). (Consultă utilizator business)

conținutul tău

conținutul pe care îl creezi, îl încarci, îl trimiți, îl stochezi, îl primești sau la care permiți accesul folosind serviciile noastre, cum ar fi:

- Documente, Foi de calcul și Prezentări pe care le creezi
- Postări pe blog pe care le încarci prin Blogger
- Recenzii pe care le trimiți prin Maps
- Videoclipuri pe care le stochezi în Drive
- E-mailuri pe care le trimiți și primești prin Gmail
- Poze pe care le trimiți prietenilor prin Foto
- Itinerare pentru călătorie pe care le trimiți la Google

despăgubire

Obligația contractuală a unei persoane sau organizații de a compensa pierderile suferite de altă persoană sau organizație în urma unor proceduri judiciare, cum ar fi procesele.

drept de autor

Drept legal care îi permite creatorului unei lucrări originale (cum ar fi o postare pe blog, o fotografie sau un videoclip) să decidă dacă și cum poate fi folosită acea lucrare de alții, în conformitate cu anumite limitări și excepții.

drepturi de proprietate intelectuală

Drepturi asupra creațiilor intelectuale ale unei persoane, cum ar fi invenții (drepturi de brevet), lucrări literare și artistice (drepturi de autor), designuri (drepturi de design) sau simboluri, nume și imagini folosite în comerț (mărci comerciale). Acestea îți pot aparține, altei persoane sau unei organizații.

garanție comercială

O garanție comercială este un angajament voluntar care se aplică pe lângă [garanția legală](#) de conformitate. Compania care oferă garanția comercială este de acord (a) să ofere anumite servicii; sau (b) să repare, să înlocuiască sau să ramburseze consumatorului contravaloarea pentru articolele defecte.

garanție legală

Garanția legală este o prevedere a legii conform căreia un vânzător sau comerciant este răspunzător dacă serviciile digitale, conținutul digital sau bunurile sale sunt defecte (adică [neconforme](#)).

marcă comercială

Simbolurile, numele și imaginile folosite în comerț și capabile să distingă bunurile sau serviciile unei persoane sau organizații de ale altora.

neconformitate

Concept legal care definește diferența între modul în care ar trebui să funcționeze ceva și cum funcționează în realitate. Conform legii, modul în care ar trebui să funcționeze ceva se bazează pe descrierea vânzătorului sau comerciantului, pe gradul de satisfacție

privind calitatea și performanțele aceluși articol și caracterul său adecvat pentru scopul său obișnuit.

organizație

Entitate juridică (de exemplu, corporație, organizație nonprofit sau școală), nu persoană fizică.

Regulamentul privind întreprinderile utilizatoare de servicii de intermediere online din UE

Reglementarea (UE) 2019/1150 privind promovarea echității și a transparenței pentru întreprinderile utilizatoare de servicii de intermediere online.

servicii

Serviciile Google care se supun acestor condiții sunt produsele și serviciile enumerate la adresa <https://policies.google.com/terms/service-specific>, inclusiv:

- aplicații și site-uri (cum ar fi Căutarea și Maps),
- platforme (cum ar fi Cumpărături Google),
- servicii integrate (cum ar fi Maps, care este încorporat în aplicațiile sau site-urile altor companii);
- dispozitive și alte bunuri (cum ar fi Google Nest).

Multe dintre aceste servicii includ și conținut pe care poți să îl redai în streaming sau cu care poți să interacționezi.

utilizator business

Un individ sau o entitate care nu este consumator (vezi consumator).