

Google Chat

("Google Ireland Limited"
Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland
[/https://support.google.com](https://support.google.com)

تسري بنود هذا العقد اعتباراً من 21 كانون الأول (ديسمبر) 2020

ملخص العقد

- يصف ملخص العقد الحالي العناصر الأساسية لعرض خدمتنا وفقاً لمتطلبات قانون الاتحاد الأوروبي¹.
- يتمثل الغرض من ملخص العقد الحالي في مساعدتك على المقارنة بين عروض الخدمات.
- تتوفر معلومات كاملة حول عرض خدمتنا في مستندات أخرى.

الخدمات

يُقدّم تطبيق Google Chat خدمة المراسلة على الأجهزة والأنظمة الأساسية من خلال واجهة ويب أو تطبيق. يلزم توفّر اتصال بالإنترنت لإرسال الرسائل أو تلقيها على Google Chat. تُقدّم Google Chat المستوى المتوقع من العناية والمهارة لتوفير خدمة Google Chat مع مراعاة عدم تقديم الحد الأدنى من مستويات الجودة.

السعر

يتوفّر تطبيق Google Chat مجاناً ويخضع استخدامه لبنود خدمة Google (المتاحة على الرابط [.https://policies.google.com/terms](https://policies.google.com/terms)).

مدة العقد وبنود التجديد والإلغاء

يمكنك استخدام تطبيق Google Chat بعد الاشتراك مباشرة. لست ملزماً باستخدام تطبيق Google Chat لمدة محددة ويمكنك التوقف عن استخدامه في أي وقت.

الميزات المتاحة للمستخدمين النهائيين من ذوي الاحتياجات الخاصة

يمكنك استخدام برامج التتبع كجزء من Google Chat للمساعدة في برمجة العمل، وكذلك استخدام قارئ الشاشة واختصارات لوحة المفاتيح. يتوفّر مزيد من التفاصيل على الرابط [.https://www.google.com/accessibility](https://www.google.com/accessibility).

معلومات أخرى ذات صلة

دعم العملاء: تتوفر المساعدة/الدعم لتطبيق Google Chat على الرابط [.https://support.google.com](https://support.google.com).

حالات النزاع: يجوز لك رفع شكوى إلى جهة بديلة لحل أي نزاع قد ينشأ من الجهات الواردة في الرابط

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> أو أي جهة أخرى وفقاً للمتطلبات القانونية في

بلدك. يتوفّر مزيد من التفاصيل في بنود خدمة Google.

حوادث الأمان: نلتزم Google بتطبيق برنامج صارم لإدارة الحوادث على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع لتحديد حوادث الأمان أو الخصوصية والاستجابة لها بدون تأخير. توفر لك Google أيضاً "قائمة التحقق من أمان Google" لمساعدتك في إدارة إعدادات الأمان لديك على الإنترنت.

البيانات الشخصية: للاشتراك في تطبيق Google Chat، عليك إدخال اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك. تتضمن سياسة خصوصية Google (المتاحة على الرابط <https://policies.google.com/privacy>) مزيداً من المعلومات عن البيانات الشخصية التي تجمعها Google عندما يتم استخدام Google Chat. لا تُعد سياسة خصوصية Google جزءاً من العقد بينك وبين Google، ولا تُعد جزءاً من هذا الملخص أيضاً.

¹ المادة 102 (3) من توجيه (الاتحاد الأوروبي) رقم 2018/1972 الصادر عن البرلمان الأوروبي والمجلس المنعقد بتاريخ 11 كانون الأول (ديسمبر) 2018 بشأن إنشاء مدونة الاتصالات الإلكترونية الأوروبية (OJ L 321)، بتاريخ 17 كانون الأول (ديسمبر) 2018، ص. 36.