

Google Chat

Google Ireland Limited („Google“)

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ирландия

<https://support.google.com/>

В сила от 21 декември 2020 г.

Обобщение на договора

- В настоящото обобщение на договора са описани основните елементи на офертата ни за услуги съгласно изискванията на законодателството на ЕС¹.
- Предназначението му е да Ви помогне да направите сравнение между офертите за услуги.
- Пълната информация за офертата ни за услуги е предоставена в други документи.

Услуги

Google Chat е услуга за незабавни съобщения, предлагана на различни устройства и платформи през уеб интерфейс или приложение. За изпращане или получаване на съобщения през Google Chat е необходима връзка с интернет. Google Chat се предоставя от Google с уменията и грижата на добрия търговец, въпреки че не се предлагат минимални нива на качество на услугата.

Цена

Услугата Google Chat се предлага безплатно и използването ѝ е предмет на спазване на Общите условия на Google (достъпни на адрес <https://policies.google.com/terms>).

Продължителност, подновяване и прекратяване

Google Chat Ви се предоставя за използване непосредствено след регистрация. Не сте ангажирани да използвате услугата Google Chat за фиксирана продължителност и можете да спрете да я използвате по всяко време.

Функции за крайни потребители с увреждания

Можете да използвате ботове като част от Google Chat, които да помогнат за автоматизиране на работата, както и екранен четец и клавишни комбинации. Повече подробности има на адрес <https://www.google.com/accessibility/>.

Друга подходяща информация

Поддръжка на клиенти: Помощ/поддръжка за Google Chat има на адрес <https://support.google.com/>.

Спорове: Може да имате възможност да отнесете жалба към орган за алтернативно решаване на спорове, посочен на адрес <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>, или към друг орган съобразно законовите изисквания за държавата Ви. Повече подробности има в Общите условия на Google.

Инциденти, свързани със сигурността: Google поддържа стриктна денонощна програма за управление на инцидентите, за да установява и реагира незабавно при събития, свързани със сигурността или поверителността. Също така Google предоставя контролен списък на Google за сигурността, за да Ви помага да управлявате сигурността си онлайн.

Лични данни: За да се регистрирате в Google Chat, трябва да предоставите името, имейла и телефонния си номер. Декларацията за поверителност на Google (достъпна на адрес <https://policies.google.com/privacy>) предоставя допълнителна информация за личните данни, които се събират от Google, когато използвате Google Chat. Декларацията за поверителност на Google не представлява част от договора между Вас и Google или от настоящото обобщение.

¹ Член 102, параграф 3 от Директива (ЕС) 2018/1972 на Европейския парламент и на Съвета от 11 декември 2018 г. за установяване на Европейски кодекс за електронни съобщения (ОВ L 321, 17.12.2018 г., стр. 36).