

# Google Chat

## Google Ireland Limited ("Google")

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

<https://support.google.com/>

Træder i kraft den 21. december 2020

### Sammendrag af kontrakt

- Dette sammendrag af kontrakten dækker de vigtigste elementer i vores tjeneste, sådan som det er påkrævet i henhold til europæisk lovgivning<sup>1</sup>.
- Det har til formål at hjælpe dig med at sammenligne de forskellige tjenester.
- De komplette oplysninger om vores tjenester er tilgængelige i andre dokumenter.

### Tjenester

Google Chat er en chattetjeneste, der er tilgængelig på flere enheder og platforme via en webgrænseflade eller en app. Det kræver en internetforbindelse at sende og modtage chatbeskeder via Google Chat. Google Chat leveres af Google med rimelig dygtighed og omhu, men der tilbydes ingen minimumsniveauer for tjenestens kvalitet.

### Pris

Du kan bruge Google Chat gratis, og din brug er underlagt krav om overholdelse af Googles servicevilkår (der kan findes på <https://policies.google.com/terms>).

### Varighed, fornyelse og ophør af brug

Du kan bruge Google Chat med det samme, efter du har tilmeldt dig. Du er ikke forpligtet til at bruge Google Chat i en fastsat varighed, og du kan når som helst stoppe med at bruge tjenesten.

### Funktioner til slutbrugere med nedsat funktionsevne

Du kan bruge bots som en del af Google Chat til at automatisere dit arbejde. Du kan også bruge en skærmlæser og tastaturgenveje. Du kan få yderligere oplysninger på <https://www.google.com/accessibility/>.

### Andre relevante oplysninger

**Kundesupport:** Du kan få hjælp/support til Google Chat på <https://support.google.com/>.

**Tvister:** Du kan muligvis indsende en klage til et af de alternative tvistbilæggelsesorganer, der er angivet på <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>, eller en anden udbyder i henhold til lovgivningen i dit land. Du kan finde yderligere oplysninger i Googles servicevilkår.

**Sikkerhedshændelser:** Google har etableret et effektivt program til håndtering af sikkerhedshændelser, der er aktivt døgnet rundt, med henblik på at kunne identificere og reagere på sikkerhedshændelser eller trusler mod beskyttelsen af personlige oplysninger uden forsinkelser. Google tilbyder også en sikkerhedstjekliste, du kan bruge som en hjælp til at administrere dine beskyttelsesforanstaltninger på nettet.

**Personoplysninger:** Du skal oplyse dit navn, din mailadresse og dit telefonnummer, når du tilmelder dig Google Chat. I Googles privatlivspolitik (der kan findes på <https://policies.google.com/privacy>) kan du få flere oplysninger om de personoplysninger, der indsamles af Google, når du bruger Google Chat. Googles privatlivspolitik indgår ikke i kontrakten mellem dig og Google eller i dette sammendrag.

---

<sup>1</sup> Artikel 102(3) i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2018/1972 af 11. december 2018 om oprettelse af en europæisk kodeks for elektronisk kommunikation (EUT L 321, 17.12.2018, s. 36).