

Google Chat

Google Ireland Limited (u daljnjem tekstu: Google)

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska

<https://support.google.com/>

Na snazi od 21. prosinca 2020.

Sažetak ugovora

- U ovom sažetku ugovora opisuju se glavni elementi naše ponude usluge kako je propisano zakonodavstvom EU-a¹.
- Pomoći će vam da usporedite različite ponude usluga.
- Potpuni podaci o našoj ponudi usluge dostupni su u drugim dokumentima.

Usluge

Google Chat je usluga za razmjenu instantnih poruka koja se može upotrebljavati na različitim uređajima i platformama putem web-sučelja ili aplikacije. Za komunikaciju putem Google Chata potrebna je internetska veza. Google Chat pruža Google uz razumnu razinu stručnosti i brige, iako ne nudi minimalnu razinu kvalitete usluge.

Cijena

Upotreba Google Chata dostupna je bez naknade te podliježe Googleovim uvjetima pružanja usluge (dostupni na <https://policies.google.com/terms>).

Trajanje, obnova i prekid

Google Chat možete upotrebljavati odmah nakon registracije. Google Chat ne morate upotrebljavati tijekom određenog vremenskog razdoblja te ga možete prestati upotrebljavati bilo kada.

Značajke za krajnje korisnike s invaliditetom

U okviru Google Chata možete upotrebljavati botove radi automatizacije zadataka, kao i čitač zaslona te tipkovne prečace. Dodatne pojedinosti dostupne su na <https://www.google.com/accessibility/>.

Druge važne informacije

Korisnička podrška: pomoć/podrška za Google Chat dostupna je na <https://support.google.com/>.

Sporovi: Pritužbu možda možete poslati alternativnom pružatelju usluga za rješavanje sporova koji je naveden na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> ili nekom drugom pružatelju usluga za rješavanje sporova, kako je zakonom propisano u vašoj zemlji. Dodatne pojedinosti dostupne su u Googleovim uvjetima pružanja usluge.

Sigurnosni incidenti: Google održava napredni program za upravljanje incidentima koji radi bez prestanka radi prepoznavanja incidenata povezanih sa sigurnosti ili privatnosti te brzog odgovaranja na njih. Google vam pruža i sigurnosni kontrolni popis za bolje upravljanje online sigurnosti.

Osobni podaci: da biste se registrirali na Google Chat, morate navesti svoje ime, e-adresu i broj telefona. U Googleovim pravilima o privatnosti (dostupna na <https://policies.google.com/privacy>) navode se dodatne informacije o osobnim podacima koje Google prikuplja dok upotrebljavate Google Chat. Googleova pravila o privatnosti nisu dio ugovora koji ste sklopili s Googleom, kao ni ovog sažetka.

¹Članak 102. stavak 3. Direktive (EU) 2018/1972 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. prosinca 2018. o Europskom zakoniku elektroničkih komunikacija (SL L 321, 17.12.2018, str. 36).