

Google Chat

Google Ireland Limited ("Google")

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

<https://support.google.com/>

Hatályos: 2020. december 21. napjától

Szerződés összefoglaló

- Az európai uniós jog követelményeinek megfelelően ez a szerződés összefoglaló hivatott ismertetni az általunk nyújtott szolgáltatási ajánlat főbb elemeit.¹
- Szándékunk, hogy az összefoglaló segítséget nyújtson Önnek a szolgáltatási ajánlatok összevetésében.
- Szolgáltatási ajánlatunkról teljes körű tájékoztatást más dokumentumokban találhat.

Szolgáltatások

A Google Chat egy azonnali üzenetküldő szolgáltatás, amely webes felületen vagy különféle operációs rendszereken keresztül érhető el különböző eszközökön és platformokon. A Google Chat-en keresztül történő üzenet küldéséhez és fogadásához internetkapcsolat szükséges. A Google a Google Chat-et az elvárható szakértelemmel és gondossággal nyújtja, azonban a szolgáltatás minőségének minimum szintjeit nem garantáljuk.

Szolgáltatási díj

A Google Chat szolgáltatást díjmentesen nyújtjuk, és a használatához a Google Általános Szerződési Feltételeknek való megfelelés szükséges (elérhető: <https://policies.google.com/terms>).

Időtartam, megújítás és felmondás

A Google Chat a regisztrációt követően azonnal használható. A Google Chat meghatározott ideig történő használatára Ön nincs kötelezve, és annak használatával Ön bármikor felhagyhat.

Elérhető funkciók a fogyatékkal élő végfelhasználók számára

Ön a Google Chat használatakor igénybe vehet robotokat, amelyek segítenek a munka automatizálásában, illetve használhatja a képernyőolvasó és gyorsbillentyűzet funkciókat is. További részletek elérhetőek a <https://www.google.com/accessibility> címen.

Egyéb lényeges információk

Ügyfélszolgálat: A Google Chat Súlyos/Támogatás a <https://support.google.com> címen érhető el.

Vitarendezés: Önnek lehetősége van panaszt benyújtani a

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> webhelyen felsorolt vitarendezési testületek valamelyikéhez, vagy más szervezethez, ahogyan az az Ön országában a jogszabályok által elvárt. További részletek a Google Általános Szerződési Feltételek dokumentumban találhatóak.

Biztonsági incidensek: A Google szigorú, éjjel-nappal rendelkezésre álló incidenskezelő programot biztosít a felhasználóinak annak érdekében, hogy a biztonsági vagy adatvédelmi incidensek késedelem nélkül azonosíthatóak és kezelhetőek legyenek. Ezen felül, a Google biztosít egy „biztonsági ellenőrző listát”, ami segítséget nyújt a saját online biztonságának kialakításában.

Személyes adatok: A Google Chat-re történő regisztrációkor meg kell adnia a nevét, e-mail címét és telefonszámát. A Google Adatvédelmi irányelvei (elérhető itt: <https://policies.google.com/privacy>) további információt nyújtanak a Google Chat használata során, a Google által gyűjtött személyes adatokról. A Google Adatvédelmi irányelvei nem képezik az Ön és a Google közötti szerződés, vagy ezen összefoglaló részét.

¹ Az Európai Elektronikus Hírközlési Kódex létrehozásáról szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018/1972 irányelvének (2018. december 11.) 102.§ (3) bekezdése alapján (OJ L 321, 17.12.2018, 36. oldal)