

# Google Chat

## Google Ireland Limited ("Google")

Gordon House, Barrow Street, 4, Dublino, Irlanda

<https://support.google.com/>

*In vigore dal 21 dicembre 2020*

### Sintesi del contratto

- Questo documento di sintesi del contratto descrive gli elementi principali della nostra offerta di servizi, come previsto dal diritto dell'Unione Europea<sup>1</sup>.
- Il suo scopo è quello di aiutarLa a fare un confronto tra le diverse offerte di servizi.
- Informazioni esaustive sulla nostra offerta di servizi sono disponibili in altri documenti.

### Servizi

Google Chat è un servizio di messaggistica istantanea offerto su dispositivi e vari sistemi operativi attraverso un'interfaccia web o un'applicazione. Per inviare o ricevere messaggi tramite Google Chat è necessaria una connessione a Internet. Google offre Google Chat usando ragionevoli diligenza e perizia, sebbene non siano offerti livelli minimi di qualità del servizio.

### Prezzo

Google Chat è offerto gratuitamente e il suo utilizzo è soggetto al rispetto dei Termini di Servizio di Google (disponibili su <https://policies.google.com/terms>).

### Durata, rinnovo e cessazione

Google Chat è disponibile per l'uso subito dopo l'iscrizione. Non si è vincolati a utilizzare Google Chat per un periodo determinato di tempo e si è liberi di smettere di utilizzarlo in qualsiasi momento.

### Funzioni disponibili per gli utenti finali con disabilità

È possibile utilizzare *bot* all'interno di Google Chat al fine di aiutare ad automatizzare il lavoro, e anche utilizzare un lettore di schermo e tasti a scelta rapida. Ulteriori dettagli sono disponibili su <https://www.google.com/accessibility/>.

### Altre informazioni rilevanti

**Assistenza clienti:** Aiuto / Supporto per Google Chat è disponibile all'indirizzo <https://support.google.com/>.

**Controversie:** è possibile presentare un reclamo a un organismo alternativo di risoluzione delle controversie indicato su <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> o a un diverso organismo, come richiesto per legge nel Suo Paese. Ulteriori dettagli sono disponibili nei Termini di Servizio di Google.

**Incidenti di Sicurezza:** Google mantiene un rigoroso programma di gestione degli incidenti attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, per identificare e rispondere ai problemi di sicurezza o di *privacy* senza ritardi. Google fornisce altresì una Checklist per la Sicurezza di Google per aiutarLa a gestire la Sua sicurezza *online*.

**Dati Personali:** per potersi iscrivere a Google Chat è necessario fornire il proprio nome, e-mail e numero di telefono. La Politica sulla Privacy di Google (disponibile all'indirizzo <https://policies.google.com/privacy>) fornisce ulteriori informazioni sui dati personali che vengono raccolti da Google quando si utilizza Google Chat. La Politica sulla Privacy di Google non fa parte del contratto tra Lei e Google, né di questo documento di sintesi.

---

<sup>1</sup> Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio dell'11 dicembre 2018, che istituisce il Codice Europeo delle Comunicazioni Elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).