

# Google Chat

## Google Ireland Limited („Google”)

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

<https://support.google.com/>

Data intrării în vigoare: 21 decembrie 2020

### Rezumatul contractului

- Acest rezumat al contractului descrie principalele componente ale ofertei noastre de servicii, conform obligațiilor legale impuse de UE<sup>1</sup>.
- Rezumatul are ca scop să vă ajute să faceți o comparație între ofertele de servicii.
- Informațiile complete despre oferta noastră de servicii sunt disponibile în alte documente.

### Servicii

Google Chat este un serviciu de mesagerie instantanee oferit pe mai multe dispozitive și platforme, printr-o interfață web sau printr-o aplicație. Ca să trimiteți sau să primiți mesaje prin Google Chat, este necesară o conexiune la internet. Google Chat este oferit de Google la un nivel de aptitudine și atenție rezonabil. Totuși, nu este oferit un nivel minim de calitate a serviciului.

### Preț

Google Chat este oferit gratuit, iar folosirea acestuia este reglementată de respectarea Termenilor și condițiilor Google (disponibile la <https://policies.google.com/terms>).

### Durata, reînnoirea și rezilierea

Google Chat este disponibil pentru utilizare imediată după înregistrare. Nu aveți obligația să folosiți Google Chat pentru o durată de timp stabilită și puteți înceta oricând folosirea acestuia.

### Funcții pentru utilizatorii finali cu dizabilități

Puteți folosi aplicații bot ca parte a Google Chat, pentru a automatiza lucrul. În plus, puteți folosi un cititor de ecran și comenzi rapide de la tastatură. Mai multe detalii sunt disponibile la <https://www.google.com/accessibility/>.

### Alte informații relevante

**Asistență pentru clienți:** Ajutorul / asistența pentru Google Chat este disponibilă la <https://support.google.com/>.

**Litigii:** Pentru soluționarea unui litigiu, puteți alege un furnizor alternativ de soluționări de litigii din lista de la <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> sau un alt furnizor, conform obligațiilor legale din țara dvs. Mai multe detalii sunt disponibile în Termenii și condițiile Google.

**Incidente legate de securitate:** Google menține un program riguros, non-stop, de gestionare a incidentelor, pentru a identifica și a rezolva fără întârzieri evenimentele legate de securitate sau confidențialitate. În plus, Google oferă o listă de verificare privind securitatea Google, care să vă ajute să vă gestionați securitatea online.

**Datele cu caracter personal:** Pentru a crea un cont Google Chat, trebuie să vă specificați numele, adresa de e-mail și numărul de telefon. Politica de confidențialitate Google (disponibilă la <https://policies.google.com/privacy>) oferă mai multe informații despre datele cu caracter personal colectate de Google atunci când folosiți Google Chat. Politica de confidențialitate Google nu face parte din contractul dintre dvs. și Google sau din acest rezumat.

---

<sup>1</sup> Articolul 102(3) al Directivei (UE) 2018/1972 a Parlamentului European și a Consiliului din 11 decembrie 2018, prin care s-a stabilit Codul european al comunicațiilor electronice (OJ L 321, 17.12.2018, p. 36).