

# Google Chat

## Google Ireland Limited (Google)

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

<https://support.google.com/>

Дата вступления в силу: 21 декабря 2020 г.

### Сводная информация по договору

- В этом документе описаны основные положения нашего предложения услуг в соответствии с требованиями законодательства ЕС<sup>1</sup>.
- Документ предназначен для того, чтобы помочь вам сравнить предлагаемые услуги.
- Полная информация о предлагаемых нами услугах приведена в других документах.

### Услуги

Google Chat – это сервис для обмена мгновенными сообщениями. Им можно пользоваться в веб-версии или приложении на различных устройствах и платформах. Для использования Google Chat необходимо подключение к Интернету. Сервис Google Chat предоставляется компанией Google на профессиональной и добросовестной основе, однако минимальный уровень качества услуг не предлагается.

### Стоимость

Сервис Google Chat предлагается бесплатно, и его использование регулируется Условиями использования Google, приведенными на странице <https://policies.google.com/terms>.

### Срок действия, продление и расторжение договора

Сервис Google Chat будет доступен вам сразу после регистрации. Вы не обязуетесь использовать Google Chat в течение определенного времени и можете прекратить использование этого сервиса в любой момент.

### Функции для конечных пользователей с ограниченными возможностями

При работе с Google Chat вы можете использовать программу чтения с экрана и быстрые клавиши, а также автоматизировать выполнение задач в сервисе с помощью ботов. Дополнительная информация приведена на странице <https://www.google.com/accessibility/>.

### Другая важная информация

**Поддержка пользователей.** Информацию по вопросам, связанным с Google Chat, можно найти в Справочном центре по адресу <https://support.google.com/>.

**Споры.** Вы можете подать жалобу в альтернативный орган разрешения споров из списка на странице <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> или в любой другой орган в соответствии с законодательством вашей страны. Дополнительная информация приведена в Условиях использования Google.

**Случаи нарушения безопасности.** В компании Google предусмотрена строгая круглосуточная программа управления инцидентами для незамедлительного выявления угроз безопасности и конфиденциальности и их устранения. Вы также можете ознакомиться с Рекомендациями Google по обеспечению безопасности, которые помогут вам повысить свою безопасность в Интернете.

**Персональные данные.** Чтобы зарегистрироваться в Google Chat, вам потребуется указать свое имя, адрес электронной почты и номер телефона. Информация о том, какие персональные данные собирает Google, когда вы используете Google Chat, приведена в Политике конфиденциальности Google, опубликованной на странице <https://policies.google.com/privacy>. Политика конфиденциальности Google не является частью этого документа и договора между вами и Google.

---

<sup>1</sup> Статья 102(3) Директивы ЕС 2018/1972 Европейского парламента и Совета Европейского союза от 11 декабря 2018 года об учреждении Европейского Кодекса электронных коммуникаций (OJ L 321, 17.12.2018, стр. 36).