

Google Chat

Google Ireland Limited ("Google")

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

<https://support.google.com/>

Träder i kraft: 21 december 2020

Avtalssammanfattning

- Denna avtalssammanfattning beskriver huvuddelarna av vår tjänst i enlighet med lagkraven inom EU¹.
- Den är avsedd att underlätta en jämförelse av olika tjänster.
- Fullständig information om vår tjänst finns i andra dokument.

Tjänster

Google Chat är en tjänst för direktmeddelanden som erbjuds på enheter och plattformar via ett webbgränssnitt eller en app. En internetanslutning krävs för att skicka eller ta emot meddelanden via Google Chat. Google Chat tillhandahålls av Google med rimlig kompetens och noggrannhet, men inga miniminivåer för tjänstens kvalitet erbjuds.

Pris

Google Chat erbjuds kostnadsfritt och användningen av tjänsten kräver efterlevnad av Googles användarvillkor (finns på <https://policies.google.com/terms>).

Varaktighet, förnyelse och uppsägning

Du kan använda Google Chat direkt efter att du har registrerat dig. Du har inte åtagit dig att använda Google Chat under en fast tidsperiod och kan sluta använda tjänsten när som helst.

Tillgänglighet för slutanvändare med funktionsnedsättning

Du kan använda botar som en del av Google Chat för att hjälpa dig automatisera uppgifter samt även använda en skärmläsare och kortkommandon. Mer information finns på

<https://www.google.com/accessibility/>.

Övrig relevant information

Kundsupport: Hjälp/support för Google Chat finns på <https://support.google.com/>.

Tvister: Det kan vara möjligt att ta ett klagomål till en alternativ medlare för tvistlösning som anges på <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> eller till en annan part, enligt lagkraven i ditt land. Mer information finns i Googles användarvillkor.

Säkerhetsincidenter: Google tillämpar ett rigoröst program för incidenthantering dygnet runt alla dagar. Syftet med programmet är att identifiera och svara på säkerhets- eller sekretessincidenter utan dröjsmål. Google tillhandahåller även en säkerhetschecklista som hjälper dig hantera onlinesäkerheten.

Personuppgifter: Du måste ange namn, e-postadress och telefonnummer för att kunna registrera dig för Google Chat. Googles integritetspolicy (som finns på <https://policies.google.com/privacy>) innehåller mer information om de personuppgifter som Google samlar in när du använder Google Chat. Googles integritetspolicy utgör inte en del av avtalet mellan dig och Google eller en del av denna sammanfattning.

¹ Artikel 102(3) i Europaparlamentets och rådets direktiv 2018/1972 av den 11 december 2018 om inrättande av en europeisk kodex för elektronisk kommunikation (OJ L 321, 2018-12-17, sid. 36).