

Google Duo

Google Ireland Limited ("Google")

Gordon House, Barrow Street, 4, Dublino, Irlanda

<https://support.google.com/>

In vigore dal 21 dicembre 2020

Sintesi del contratto

- Questo documento di sintesi del contratto descrive gli elementi principali della nostra offerta di servizi, come previsto dal diritto dell'Unione Europea¹.
- Il suo scopo è quello di aiutarLa a fare un confronto tra le diverse offerte di servizi.
- Informazioni esaustive sulla nostra offerta di servizi sono disponibili in altri documenti.

Servizi

Google Duo è un servizio di videocomunicazione offerto su dispositivi e vari sistemi operativi attraverso un'interfaccia web o un'applicazione. Per comunicare tramite Google Duo è necessaria una connessione a Internet. Google offre Google Duo usando ragionevoli diligenza e perizia, sebbene non siano offerti livelli minimi di qualità del servizio.

Prezzo

Google Duo è offerto gratuitamente e il suo utilizzo è soggetto al rispetto dei Termini di Servizio di Google (disponibili su <https://policies.google.com/terms>).

Durata, rinnovo e cessazione

Google Duo è disponibile per l'uso subito dopo l'iscrizione. Non si è vincolati a utilizzare Google Duo per un periodo determinato di tempo e si è liberi di smettere di utilizzarlo in qualsiasi momento.

Funzioni disponibili per gli utenti finali con disabilità

È possibile attivare i sottotitoli quando si utilizza Google Duo. Ulteriori dettagli sono disponibili su <https://support.google.com/duo/answer/7660538?hl=en&co=GENIE.Platform=Android>

Altre informazioni rilevanti

Assistenza clienti: Aiuto / Supporto per Google Duo è disponibile all'indirizzo

<https://support.google.com/>.

Controversie: è possibile presentare un reclamo a un organismo alternativo di risoluzione delle controversie indicato su <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> o a un diverso organismo, come richiesto per legge nel Suo Paese. Ulteriori dettagli sono disponibili nei Termini di Servizio di Google.

Incidenti di Sicurezza: Google mantiene un rigoroso programma di gestione degli incidenti attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, per identificare e rispondere ai problemi di sicurezza o di *privacy* senza ritardi. Google fornisce altresì una Checklist per la Sicurezza di Google per aiutarLa a gestire la Sua sicurezza *online*.

Dati Personali: per potersi iscrivere a Google Duo è necessario fornire il proprio numero di telefono o e-mail (o entrambi). La Politica sulla Privacy di Google (disponibile all'indirizzo

<https://policies.google.com/privacy>) fornisce ulteriori informazioni sui dati personali che vengono raccolti da Google quando si utilizza Google Duo. La Politica sulla Privacy di Google non fa parte del contratto tra Lei e Google, né di questo documento di sintesi.

¹ Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio dell'11 dicembre 2018, che istituisce il Codice Europeo delle Comunicazioni Elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).