

Google Duo

Google Ireland Limited ("Google")

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda

<https://support.google.com/>

Entrada em vigor a 21 de dezembro de 2020

Resumo do contrato

- O presente contrato descreve os principais elementos da nossa oferta de serviço conforme exigido pela legislação da UE¹.
- O seu objetivo é ajudá-lo a fazer uma comparação entre as ofertas de serviço.
- Estão disponíveis informações completas sobre a nossa oferta de serviço noutros documentos.

Serviços

O Google Duo é um serviço de comunicação por vídeo oferecido em vários dispositivos e plataformas através de uma interface da Web ou de uma app. É necessária uma ligação à Internet para comunicar através do Google Duo. O Google Duo é fornecido pela Google com um nível razoável de competência e cuidado, embora não sejam oferecidos níveis mínimos de qualidade de serviço.

Preço

O Google Duo é disponibilizado gratuitamente, e a sua utilização está sujeita ao cumprimento dos Termos de Utilização da Google (disponíveis em <https://policies.google.com/terms>).

Vigência, renovação e rescisão

O Google Duo está disponível para utilização imediata após a inscrição. O Utilizador não é obrigado a utilizar o Google Duo durante um período específico e pode deixar de utilizá-lo em qualquer momento.

Funcionalidades para utilizadores finais com deficiências

Pode ativar as legendas ao utilizar o Google Duo. Estão disponíveis mais informações em <https://support.google.com/duo/answer/7660538?hl=en&co=GENIE.Platform=Android>

Outras informações relevantes

Serviço de apoio ao cliente: A Ajuda / Apoio técnico para o Google Duo está disponível em <https://support.google.com/>.

Litígios: pode apresentar uma queixa a uma das entidades de resolução alternativa de litígios incluídas na lista disponível em <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> ou a outra entidade, conforme exigido por lei no seu país. Estão disponíveis mais informações nos Termos de Utilização da Google.

Incidentes de segurança: A Google mantém um programa rigoroso de gestão de incidentes 24 horas por dia e 7 dias por semana, cujo objetivo é identificar e responder a ameaças de segurança ou privacidade de forma imediata. A Google também fornece uma lista de verificação de segurança do Google para o ajudar a gerir a sua segurança online.

Dados pessoais: para se inscrever no Google Duo, tem de fornecer o seu número de telefone ou email (ou ambos). A Política de Privacidade da Google (disponível em <https://policies.google.com/privacy>) fornece mais informações sobre os dados pessoais que são recolhidos pela Google durante a utilização do Google Duo. A Política de Privacidade da Google não faz parte do contrato entre o Utilizador e a Google, nem deste resumo.

¹ Número 3 do Artigo 102.º da Diretiva (UE) 2018/1972 do Parlamento Europeu e do Conselho de 11 de dezembro de 2018, que estabelece o Código Europeu das Comunicações Eletrónicas (OJ L 321, 17/12/2018, p. 36).