

# Google Duo

## Google Ireland Limited (Google)

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland (Ирландия)

<https://support.google.com/>

Дата вступления в силу: 21 декабря 2020 г.

### Сводная информация по договору

- В этом документе описаны основные положения нашего предложения услуг в соответствии с требованиями законодательства ЕС<sup>1</sup>.
- Документ предназначен для того, чтобы помочь вам сравнить предлагаемые услуги.
- Полная информация о предлагаемых нами услугах приведена в других документах.

### Услуги

Google Duo — это сервис для общения по видеосвязи. Им можно пользоваться в веб-версии или приложении на различных устройствах и платформах. Для использования Google Duo необходимо подключение к Интернету. Сервис Google Duo предоставляется компанией Google на профессиональной и добросовестной основе, однако минимальный уровень качества услуг не предлагается.

### Стоимость

Сервис Google Duo предлагается бесплатно, и его использование регулируется Условиями использования Google, приведенными на странице <https://policies.google.com/terms>.

### Срок действия, продление и расторжение договора

Сервис Google Duo будет доступен вам сразу после регистрации. Вы не обязуетесь использовать Google Duo в течение определенного времени и можете прекратить использование этого сервиса в любой момент.

### Функции для конечных пользователей с ограниченными возможностями

При использовании Google Duo можно включить субтитры. Дополнительная информация приведена на странице

<https://support.google.com/duo/answer/7660538?hl=ru&co=GENIE.Platform=Android>.

### Другая важная информация

**Поддержка пользователей.** Информацию по вопросам, связанным с Google Duo, можно найти в Справочном центре по адресу <https://support.google.com/>.

**Споры.** Вы можете подать жалобу в альтернативный орган разрешения споров из списка на странице <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> или в любой другой орган в соответствии с законодательством вашей страны. Дополнительная информация приведена в Условиях использования Google.

**Случаи нарушения безопасности.** В компании Google предусмотрена строгая круглосуточная программа управления инцидентами для незамедлительного выявления угроз безопасности и конфиденциальности и их устранения. Вы также можете ознакомиться с Рекомендациями Google по обеспечению безопасности, которые помогут вам повысить свою безопасность в Интернете.

**Персональные данные.** Чтобы зарегистрироваться в Google Duo, вам потребуется указать свой номер телефона или адрес электронной почты (или и то и другое). Информацию о том, какие персональные данные при использовании Google Duo собирает Google, приведены в Политике конфиденциальности Google, опубликованной на странице <https://policies.google.com/privacy>. Политика конфиденциальности Google не является частью этого документа и договора между вами и Google.

---

<sup>1</sup> Статья 102(3) Директивы ЕС 2018/1972 Европейского парламента и Совета Европейского союза от 11 декабря 2018 года об учреждении Европейского Кодекса электронных коммуникаций (OJ L 321, 17.12.2018, стр. 36).