

# Google Duo

## Google Ireland Limited (ďalej len „Google“)

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko

<https://support.google.com/>

V účinnosti od 21. decembra 2020

### Zhrnutie zmluvy

- Toto zhrnutie zmluvy opisuje hlavné prvky našej ponuky služieb tak, ako to vyžadujú právne predpisy EÚ<sup>1</sup>.
- Malo by vám pomôcť pri porovnávaní ponúk služieb.
- Úplné informácie o našej ponuke služieb sú k dispozícii v iných dokumentoch.

### Služby

Google Duo je služba na videokomunikáciu, ktorú je možné používať vo väčšine zariadení a platformách prostredníctvom webového rozhrania alebo aplikácie. Na komunikáciu prostredníctvom služby Google Duo sa vyžaduje internetové pripojenie. Službu Google Duo poskytuje spoločnosť Google na základe primeraných schopností a starostlivosti, no zároveň neponúka žiadne minimálne úrovne kvality služby.

### Cena

Služba Google Duo sa ponúka bez poplatkov a používa sa s výhradou dodržiavania zmluvných podmienok spoločnosti Google (dostupných na adrese <https://policies.google.com/terms>).

### Trvanie, obnovenie a odstúpenie

Službu Google Duo môžete začať používať bezprostredne po registrácii. Nič vás nezaväzuje používať službu Google Duo na pevne stanovené obdobie a s jej používaním môžete kedykoľvek prestať.

### Funkcie pre koncových používateľov s postihnutím

Pri používaní služby Google Duo môžete zapnúť skryté titulky. Viac podrobností nájdete na adrese <https://support.google.com/duo/answer/7660538?hl=en&co=GENIE.Platform=Android>.

### Ďalšie relevantné informácie

**Zákaznícka podpora:** Pomoc alebo podpora pre službu Google Duo je k dispozícii na adrese <https://support.google.com/>.

**Spory:** Na základe právnych predpisov platných vo vašej krajine môže byť k dispozícii možnosť podať sťažnosť u alternatívneho poskytovateľa riešenia sporov uvedeného na adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> alebo iného poskytovateľa. Viac podrobností nájdete v zmluvných podmienkach spoločnosti Google.

**Bezpečnostné incidenty:** Spoločnosť Google používa dôkladný, nepretržite aktívny program na správu incidentov, vďaka ktorému dokáže identifikovať udalosti týkajúce sa zabezpečenia alebo ochrany súkromia a bezprostredne na ne reagovať. Spoločnosť Google poskytuje aj kontrolný zoznam, ktorý vám pomôže spravovať vaše zabezpečenie na internete.

**Osobné údaje:** Ak sa chcete registrovať na používanie služby Google Duo, musíte poskytnúť svoje telefónne číslo alebo e-mailovú adresu (prípadne oboje). Viac informácií o osobných údajoch, ktoré spoločnosť Google zhromažďuje, keď používate službu Google Duo, nájdete v pravidlách ochrany súkromia spoločnosti Google (k dispozícii na adrese <https://policies.google.com/privacy>). Pravidlá ochrany súkromia spoločnosti Google sa nemajú považovať za súčasť zmluvy medzi vami a spoločnosťou Google ani súčasť tohto zhrnutia.

---

<sup>1</sup> Článok 102(3) Smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1825 z 11. decembra 2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií (Ú. v. L 321, 17.12.2018, s. 36).