

Google Duo

Google Ireland Limited ("Google")

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

<https://support.google.com/>

Gäller från den 21 december 2020

Avtalssammanfattning

- I den här avtalssammanfattningen beskrivs huvudelementen i vårt tjänsteerbjudande enligt vad som krävs enligt EU-lagstiftning¹.
- Den är avsedd att underlätta jämförelser mellan tjänsteerbjudanden.
- Fullständig information om vårt tjänsteerbjudande finns i andra dokument.

Tjänster

Google Duo är en videokommunikationstjänst som erbjuds mellan enheter och plattformar via ett webbgränssnitt eller app. En internetanslutning krävs för att kommunicera via Google Duo. Google Duo tillhandahålls av Google med rimlig kompetens och noggrannhet, även om inga lägsta kvalitetsnivåer på tjänsterna erbjuds.

Pris

Google Duo erbjuds utan kostnad och dess användning måste vara förenlig med Googles tjänstevillkor (som finns på <https://policies.google.com/terms>).

Varaktighet, förnyelse och uppsägning

Google Duo kan användas direkt efter registreringen. Du förbinder dig inte att använda Google Duo under en bestämd tidsperiod och kan sluta använda tjänsten när du vill.

Funktioner för slutanvändare med funktionsnedsättningar

Textning kan aktiveras när Google Duo används. Mer information finns på

<https://support.google.com/duo/answer/7660538?hl=en&co=GENIE.Platform=Android>

Annan relevant information

Kundsupport: Hjälp/support för Google Duo är tillgänglig på <https://support.google.com/>.

Tvister: Du kan ta ditt klagomål till ett alternativt tvistlösningsorgan som förtecknas på <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> eller ett annat organ beroende på lagstiftningen i ditt land. Mer information finns i Googles tjänstevillkor.

Säkerhetsincidenter: Google driver ett strängt incidenthanteringsprogram dygnet runt alla veckans dagar för att utan dröjsmål kunna identifiera och reagera på säkerhets- eller integritetshändelser. Google tillhandahåller även en säkerhetskontrollista som hjälper dig att hantera din säkerhet på webben.

Personuppgifter: För att kunna registrera dig för Google Duo behöver du uppge ditt telefonnummer eller din e-postadress (eller båda). Googles integritetspolicy (som finns på <https://policies.google.com/privacy>) innehåller mer information om vilka personuppgifter som samlas in av Google när Google Duo används. Googles integritetspolicy utgör inte en del av avtalet mellan dig och Google eller av den här sammanfattningen.

¹ Artikel 102(3) i Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2018/1972 av den 11 december 2018 om inrättande av en europeisk kodex för elektronisk kommunikation (OJ L 321, 2018-12-17, s 36).