

Google Duo

Google Ireland Limited (“Google”)

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

<https://support.google.com/>

บังคับใช้วันที่ 21 ธันวาคม 2020

สรุปสาระในสัญญา

- สรุปสาระในสัญญานี้จะอธิบายถึงองค์ประกอบหลักของบริการที่เราให้ใช้งานตามที่กฎหมายของสหภาพยุโรปกำหนด¹
- สรุปสาระนี้จัดทำขึ้นเพื่อช่วยให้คุณเปรียบเทียบบริการต่างๆ ที่มีให้ใช้งาน
- ข้อมูลฉบับเต็มเกี่ยวกับบริการที่เราให้ใช้งานจะมีระบุอยู่ในเอกสารฉบับอื่นๆ

บริการ

Google Duo คือบริการสื่อสารทางวิดีโอที่มีให้บริการบนอุปกรณ์และแพลตฟอร์มต่างๆ ผ่านอินเทอร์เน็ตเฟชบนเว็บหรือแอป โดยการสื่อสารผ่าน Google Duo จำเป็นต้องใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต Google เป็นผู้ให้บริการ Google Duo โดยใช้ทักษะที่พึงมีและความระมัดระวังตามสมควร แต่จะไม่มีการกำหนดระดับคุณภาพขั้นต่ำของบริการ

ราคา

Google Duo ให้บริการโดยไม่มีค่าใช้จ่าย และการใช้งานจะเป็นไปตามการปฏิบัติตามข้อกำหนดในการให้บริการของ Google (ดูได้ที่ <https://policies.google.com/terms>)

ระยะเวลา การต่ออายุ และการสิ้นสุด

คุณจะใช้บริการ Google Duo ได้ทันทีหลังจากลงทะเบียนใช้ ไม่มีสัญญาผูกมัดที่กำหนดให้คุณใช้ Google Duo ตามระยะเวลาที่กำหนด และคุณหยุดใช้บริการได้ทุกเมื่อ

ฟีเจอร์สำหรับผู้ใช้งานที่มีความพิการ

คุณสามารถเปิดคำอธิบายภาพสำหรับกรณีที่คุณฟังไม่ได้ยินเสียงได้เมื่อใช้งาน Google Duo โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่ <https://support.google.com/duo/answer/7660538?hl=th&co=GENIE.Platform=Android>

ข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

การสนับสนุนลูกค้า: คุณจะขอความช่วยเหลือ/การสนับสนุนเกี่ยวกับ Google Duo ได้ที่ <https://support.google.com/>

การโต้แย้ง: คุณสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนถึงผู้ให้บริการระงับการโต้แย้งทางเลือกที่ระบุไว้ที่

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> หรือผู้ให้บริการรายอื่นได้ ตามที่กฎหมาย

ประเทศของคุณกำหนด โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในข้อกำหนดในการให้บริการของ Google

เหตุการณ์ด้านความปลอดภัย: Google มีโปรแกรมการจัดการเหตุการณ์อย่างเข้มงวดทุกวันตลอด 24 ชั่วโมงเพื่อระบุและรับมือกับเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวโดยไม่ล่าช้า และ Google ยังมีรายการตรวจสอบด้านความปลอดภัยให้ใช้งานเพื่อช่วยจัดการความปลอดภัยในโลกออนไลน์ของคุณอีกด้วย

ข้อมูลส่วนตัว: คุณจำเป็นต้องแจ้งหมายเลขโทรศัพท์หรืออีเมลของคุณ (หรือทั้งสองอย่าง) จึงจะลงชื่อสมัครใช้ Google Duo ได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวที่ Google เก็บรวบรวมเมื่อคุณใช้งาน Google Duo ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Google (ดูได้ที่ <https://policies.google.com/privacy>) โดยนโยบายนี้จะไม่ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาระหว่างคุณกับ Google หรือของสรุปสาระนี้

¹ มาตรา 102(3) ตามข้อบังคับ (สหภาพยุโรป) 2018/1972 ของรัฐสภาแห่งยุโรปและคณะมนตรีสหภาพยุโรป ลงวันที่ 11 ธันวาคม 2018 ว่าด้วยการจัดทำประมวลกฎหมาย European Electronic Communications Code (OJ L 321, 17.12.2018, p. 36)