

Gmail

Google Ireland Limited ("Google")

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

<https://support.google.com/>

Træder i kraft den 21. december 2020

Aftaleresumé

- Dette aftaleresumé beskriver de vigtigste elementer i vores tjeneste, sådan som det er påkrævet i henhold til europæisk lovgivning¹.
- Det har til formål at hjælpe dig med at sammenligne de forskellige tjenester.
- De komplette oplysninger om vores tjenester er tilgængelige i andre dokumenter.

Tjenester

Gmail er en mailtjeneste, der er tilgængelig på flere enheder og platforme via en webgrænseflade eller en app. Det kræver en internetforbindelse at sende og modtage mails via Gmail. Gmail leveres af Google med rimelig dygtighed og omhu, men der gives ingen minimumsniveauer for tjenestens kvalitet.

Pris

Du kan bruge Gmail gratis, og din brug er underlagt krav om overholdelse af Googles servicevilkår (der kan findes på <https://policies.google.com/terms>).

Varighed, fornyelse og ophør af brug

Du kan bruge Gmail med det samme, efter du har tilmeldt dig. Du er ikke forpligtet til at bruge Gmail i en tidsbestemt periode, og du kan når som helst stoppe med at bruge tjenesten.

Funktioner til slutbrugere med nedsat funktionsevne

Du kan bruge Gmail med en skærmlæser og tastaturløse, og du har mulighed for at indstille et tema med høj kontrast. Du kan få yderligere oplysninger på <https://www.google.com/accessibility/>.

Andre relevante oplysninger

Kundesupport: Du kan få hjælp/support til Gmail på <https://support.google.com/>.

Tvister: Du kan muligvis indsende en klage til et af de alternative tvistbilæggelsesorganer, der er angivet på <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>, eller en anden udbyder i henhold til lovgivningen i dit land. Du kan finde yderligere oplysninger i Googles servicevilkår.

Sikkerhedshændelser: Google har etableret et effektivt program til håndtering af sikkerhedshændelser, der er aktivt døgnet rundt, med henblik på at kunne identificere og reagere på sikkerhedshændelser eller trusler mod beskyttelsen af personlige oplysninger så hurtigt som muligt. Google tilbyder også en sikkerhedstjekliste, du kan bruge som en hjælp til at administrere dine beskyttelsesforanstaltninger på nettet.

Personoplysninger: Du skal oplyse dit navn og brugernavnet for din konto, for at tilmelde dig Gmail. I Googles privatlivspolitik (der kan findes på <https://policies.google.com/privacy>) kan du få flere oplysninger om de personoplysninger, der indsamles af Google, når du bruger Gmail. Googles privatlivspolitik indgår ikke i aftalen mellem dig og Google eller i dette resumé.

¹ Artikel 102(3) i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2018/1972 af 11. december 2018 om oprettelse af en europæisk kodeks for elektronisk kommunikation (EUT L 321, 17.12.2018, s. 36).