

Gmail

Google Ireland Limited ("Google")

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda

<https://support.google.com/>

Fecha de entrada en vigor: 21 de diciembre de 2020

Resumen del contrato

- El presente contrato indica los elementos principales de esta oferta de servicio, tal como exige el Derecho de la UE¹.
- Ayuda a comparar ofertas de servicios.
- En otros documentos se facilita información completa sobre el servicio.

Servicios

Gmail es un servicio de correo electrónico que se ofrece en dispositivos y varios sistemas operativos a través de una interfaz web o una aplicación. Se requiere una conexión a Internet para enviar o recibir correos electrónicos con Gmail. Google presta los servicios de Gmail con diligencia y cuidado razonables, pero no garantiza niveles mínimos de calidad de servicio.

Precio

Gmail se ofrece sin coste y su uso está sujeto al cumplimiento de los Términos del Servicio de Google (disponibles en <https://policies.google.com/terms>).

Duración, renovación y resolución

Gmail está disponible para que lo uses inmediatamente después de registrarte. No tienes obligación de usar Gmail durante un periodo de tiempo concreto y puedes dejar de usarlo en cualquier momento.

Medidas para usuarios finales con discapacidad

Puedes trabajar con Gmail usando un lector de pantalla y atajos de teclado, además de establecer un tema de alto contraste. Consulta más detalles en <https://www.google.com/accessibility/>.

Otra información pertinente

Atención al cliente: Puedes obtener ayuda relacionada con Gmail en <https://support.google.com/>.

Resolución de disputas: Dependiendo de los requisitos legales de tu país, puedes tener la opción de presentar una reclamación ante un organismo alternativo de resolución de disputas de entre los incluidos en <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>, o ante otro organismo. Consulta más detalles en los Términos del Servicio de Google.

Incidencias de seguridad: Google cuenta con un riguroso programa de gestión de incidencias disponible 24 horas al día, los 7 días de la semana, para identificar y responder a incidencias de seguridad o privacidad sin dilaciones. Google también pone a tu disposición una Lista de Comprobación de Seguridad para ayudarte a gestionar tu seguridad online.

Datos personales: Para registrarte en Gmail, debes proporcionar tu nombre y un nombre de usuario para tu cuenta. La Política de Privacidad de Google (disponible en <https://policies.google.com/privacy>) proporciona más información sobre los datos personales que recoge Google cuando utilizas Gmail. La Política de Privacidad de Google no forma parte de tu contrato con Google ni de este resumen.

¹ Artículo 102(3) de la Directiva (UE) 2018/1972 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 11 de diciembre de 2018, por la que se establece el Código Europeo de Comunicaciones Electrónicas (DO L 321 de 17.12.2018, p. 36).