

RCS-chat

Jibe Mobile Ltd. ("Jibe Mobile")

70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland

<https://support.google.com/>

Opdateret den 16. marts 2023

Foregående version: [21. december 2020](#)

Kontraktoversigt

- Denne kontraktoversigt beskriver hovedelementerne i vores tjenestetilbud i henhold til EU-lovgivningen¹.
- Den er beregnet til at hjælpe dig med at sammenligne tjenestetilbud.
- Du kan læse de komplette oplysninger om vores tjenestetilbud i andre dokumenter.

Tjenester

RCS-chat giver brugere med Google Beskeder en opgraderet og nyttig beskedoplevelse. En internetforbindelse er påkrævet for at sende RCS-chatbeskeder. RCS-chat tilbydes af Jibe Mobile under rimelig omhu og ekspertise, men uden nogen minimumsniveauer for tjenestekvalitet.

Pris

RCS-chat tilbydes omkostningsfrit, og brugen af RCS-chat er underlagt servicevilkårene for Jibe Mobile (læs dem på <https://jibe.google.com/policies/terms/>) og Googles servicevilkår (læs dem på <https://policies.google.com/terms>).

Varighed, fornyelse og ophævelse

Du kan bruge RCS-chat, så snart du har tilmeldt dig. Du er ikke forpligtet til at bruge RCS-chat i en fastlagt periode, og du kan til enhver tid indstille brugen.

Funktioner til slutbrugere med handicap

Du kan bruge en skærmlæser med RCS-chat. Få flere oplysninger på <https://support.google.com/messages/answer/6105764?hl=da>.

Andre relevante oplysninger

Kundesupport: Du kan få hjælp og support til RCS-chat på <https://support.google.com/>.

Tvister: Du kan muligvis indgive en klage hos en af de udbydere af alternative løsninger af tvister, som du finder på <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>, eller hos en anden udbyder i overensstemmelse med de juridiske krav for dit land. Få flere oplysninger i Googles servicevilkår.

Sikkerhedshændelser: Jibe Mobile vedligeholder et gennemgribende program til håndtering af sikkerhedshændelser døgnet rundt for at identificere og besvare sikkerheds- eller privatlivsrelaterede hændelser uden forsinkelse. Jibe Mobile har også en tjekliste vedrørende sikkerhed, som kan hjælpe dig med at administrere din onlinesikkerhed.

Personoplysninger: Når du tilmelder dig RCS-chat, skal du angive dit telefonnummer. Googles privatlivspolitik (tilgængelig på <https://policies.google.com/privacy>) indeholder flere oplysninger om de

¹ Artikel 102 stk. 3 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2018/1972 af 11. december 2018 om oprettelse af en europæisk kodeks for elektronisk kommunikation (EFT L 321, 17.12.2018, s. 36).

personoplysninger, der indsamles af Jibe Mobile, når du bruger RCS-chat. Googles privatlivspolitik udgør ikke en del af kontrakten mellem dig og Jibe Mobile eller af denne oversigt.