

RCS Chat

Jibe Mobile Ltd. („Jibe Mobile“)

70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland

<https://support.google.com/>

Aktualisiert: 16. März 2023

Vorherige Version: [21. Dezember 2020](#)

Vertragszusammenfassung

- In dieser Vertragszusammenfassung werden die Hauptelemente unseres Dienstangebots gemäß EU-Recht¹ beschrieben.
- Die Vertragszusammenfassung soll Ihnen helfen, unterschiedliche Dienstangebote miteinander zu vergleichen.
- Vollständige Informationen zu unserem Dienstangebot finden Sie in anderen Dokumenten.

Dienste

Der RCS Chat bietet Nutzern von Messages von Google zusätzliche Möglichkeiten beim Chatten. Zum Senden von RCS Chat-Nachrichten ist eine Internetverbindung erforderlich. Der RCS Chat wird von Jibe Mobile mit angemessener Sorgfalt und Sachkenntnis betrieben, es wird jedoch kein Mindestmaß an Dienstqualität angeboten.

Preis

Der RCS Chat wird kostenlos angeboten. Seine Nutzung unterliegt den Nutzungsbedingungen für mobile Dienste von Jibe (abrufbar unter <https://jibe.google.com/policies/terms/>) und den Nutzungsbedingungen von Google (abrufbar unter <https://policies.google.com/terms>).

Dauer, Verlängerung und Beendigung

Der RCS Chat steht Ihnen unmittelbar nach der Registrierung zur Verfügung. Sie sind nicht verpflichtet, den RCS Chat für eine bestimmte Dauer zu nutzen, und können die Nutzung jederzeit beenden.

Funktionen für Endnutzer mit Beeinträchtigungen

Sie können mit dem RCS Chat einen Screenreader verwenden. Weitere Informationen dazu finden Sie unter <https://support.google.com/messages/answer/6105764>.

Sonstige relevante Informationen

Kundensupport: Hilfe und Support für den RCS Chat sind verfügbar unter <https://support.google.com/>.

Streitigkeiten: Sie können sich mit einer Beschwerde möglicherweise an eine Stelle für alternative Streitfallbeilegung wenden, die unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> aufgeführt ist, oder eine andere für Ihr Land gesetzlich vorgeschriebene Stelle. Weitere Details finden Sie in den Nutzungsbedingungen von Google.

Sicherheitsvorfälle: Jibe Mobile betreibt ein strenges, rund um die Uhr verfügbares Vorfallmanagementprogramm, um Sicherheits- oder Datenschutzvorfälle sofort zu erkennen und darauf

¹ Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (Amtsblatt L 321, 17. Dezember 2018, S. 36).

zu reagieren. Jibe Mobile stellt auch eine Sicherheits-Checkliste zur Verfügung, um Ihnen bei der Kontrolle Ihrer Onlinesicherheit zu helfen.

Personenbezogene Daten: Wenn Sie sich für den RCS Chat registrieren, müssen Sie Ihre Telefonnummer angeben. Weitere Informationen über die bei der Nutzung des RCS Chat von Jibe Mobile erhobenen Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google (abrufbar unter <https://policies.google.com/privacy>). Die Datenschutzerklärung von Google ist nicht Teil des Vertrags zwischen Ihnen und Jibe Mobile oder dieser Zusammenfassung.