

## Tính năng trò chuyện bằng RCS

### Jibe Mobile Ltd. (“Jibe Mobile”)

70 Sir John Rogerson’s Quay, Dublin 2, Ireland

<https://support.google.com/?hl=vi>

Cập nhật vào ngày 16 tháng 3 năm 2023

Ngày có hiệu lực của phiên bản trước: [Ngày 21 tháng 12 năm 2020](#)

### Bản tóm tắt hợp đồng

- Bản tóm tắt hợp đồng này mô tả các thành phần chính trong sản phẩm dịch vụ của chúng tôi theo yêu cầu của luật pháp của Liên minh Châu Âu<sup>1</sup>.
- Bản tóm tắt này nhằm giúp bạn so sánh giữa các sản phẩm dịch vụ.
- Thông tin đầy đủ về sản phẩm dịch vụ của chúng tôi có trong các tài liệu khác.

### Dịch vụ

Tính năng trò chuyện bằng RCS mang đến trải nghiệm nhắn tin phong phú và ưu việt hơn cho những người dùng ứng dụng Tin nhắn của Google. Bạn cần có kết nối Internet để gửi các tin nhắn trong cuộc trò chuyện bằng RCS. Mặc dù không đưa ra sự đảm bảo về mức chất lượng dịch vụ tối thiểu nhưng Tính năng trò chuyện bằng RCS được Jibe Mobile cung cấp với sự tận tâm và đầu tư chuyên môn hợp lý.

### Giá

Tính năng trò chuyện bằng RCS được cung cấp miễn phí và việc sử dụng tính năng này phải tuân theo Điều khoản dịch vụ của Jibe Mobile (có tại <https://jibe.google.com/policies/terms/>) và Điều khoản dịch vụ của Google (có tại <https://policies.google.com/terms?hl=vi>).

### Thời gian, gia hạn và chấm dứt

Bạn sẽ có thể sử dụng tính năng trò chuyện bằng RCS ngay sau khi đăng ký. Bạn không cam kết sử dụng tính năng trò chuyện bằng RCS trong một khoảng thời gian cố định và được tùy ý ngừng sử dụng tính năng này bất cứ lúc nào.

### Các tính năng dành cho người dùng cuối bị khuyết tật

Bạn có thể dùng trình đọc màn hình trong cuộc trò chuyện bằng RCS. Để biết thêm thông tin chi tiết, hãy truy cập <https://support.google.com/messages/answer/6105764?hl=vi>.

### Thông tin liên quan khác

**Hỗ trợ khách hàng:** Bạn có thể tìm thông tin trợ giúp và nhận hỗ trợ về tính năng trò chuyện bằng RCS tại <https://support.google.com/?hl=vi>.

**Tranh chấp:** Bạn có thể khiếu nại với một nhà cung cấp phương thức giải quyết tranh chấp thay thế có trong danh sách tại <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> hoặc một nhà cung cấp khác theo yêu cầu pháp lý của quốc gia bạn. Để biết thêm thông tin chi tiết, hãy xem Điều khoản dịch vụ của Google.

---

<sup>1</sup> Điều 102(3) trong Chỉ thị (EU) 2018/172 của Nghị viện và Hội đồng Châu Âu ngày 11 tháng 12 năm 2018 giúp củng cố thêm Bộ luật về hoạt động liên lạc điện tử của Châu Âu (OJ L 321, 17.12.2018, trang 36).

Sự cố bảo mật: Jibe Mobile duy trì một chương trình quản lý sự cố nghiêm ngặt 24/7 để xác định và ứng phó ngay với các sự cố về bảo mật hoặc quyền riêng tư. Jibe Mobile cũng cung cấp Danh sách kiểm tra bảo mật để giúp bạn quản lý khả năng sự an toàn trực tuyến của mình.

Dữ liệu cá nhân: Để đăng ký sử dụng tính năng trò chuyện bằng RCS, bạn cần cung cấp số điện thoại. Chính sách quyền riêng tư của Google (có tại <https://policies.google.com/privacy?hl=vi>) sẽ cung cấp thêm thông tin về dữ liệu cá nhân mà Jibe Mobile thu thập khi bạn sử dụng tính năng trò chuyện bằng RCS. Chính sách quyền riêng tư của Google không phải là một phần của hợp đồng giữa bạn và Jibe Mobile hay là một phần của bản tóm tắt này.